

Solicitud de Propuesta (RFP): Plataforma de Ciencia de Datos y Aprendizaje Automático

Índice

1. Introducción
2. Descripción General del Proyecto
3. Requisitos Técnicos
4. Requisitos Funcionales
5. Seguridad y Cumplimiento
6. Experiencia de Usuario e Interfaz
7. Implementación y Soporte
8. Precios y Licenciamiento
9. Información del Proveedor
10. Criterios de Evaluación
11. Directrices de Presentación

1. Introducción

1.1 Antecedentes de la Organización

[Proporcionar una breve descripción de su organización, industria y tamaño]

1.2 Propósito

Esta RFP solicita propuestas de proveedores calificados para proporcionar una plataforma integral de Ciencia de Datos y Aprendizaje Automático (DSML) que respaldará las necesidades analíticas y de modelado predictivo de nuestra organización.

1.3 Resultados Esperados

[Detallar los resultados clave que espera obtener de la implementación de la plataforma DSML]

2. Descripción General del Proyecto

2.1 Entorno Actual

- Descripción de la infraestructura de datos actual
- Herramientas y tecnologías existentes
- Desafíos y limitaciones actuales
- Volúmenes y tipos de datos procesados

2.2 Objetivos del Proyecto

- Objetivos principales para implementar una plataforma DSML
- Métricas clave de éxito
- Expectativas de cronograma
- Resultados empresariales esperados

3. Requisitos Técnicos

3.1 Opciones de Implementación

- Capacidades de implementación en la nube
 - Soporte multi-nube
 - Configuraciones de nube híbrida
 - Opciones de nube privada
 - Arquitectura nativa en la nube
- Soporte de implementación en sitio
 - Requisitos de hardware
 - Requisitos de red
 - Procedimientos de instalación
 - Dependencias del sistema

- Opciones de implementación híbrida
 - Sincronización de datos
 - Gestión entre entornos
 - Integración de seguridad
 - Optimización del rendimiento

3.2 Arquitectura del Sistema

- Características de escalabilidad
 - Escalado horizontal
 - Escalado vertical
 - Capacidades de auto-escalado
 - Balanceo de carga
- Alta disponibilidad
 - Mecanismos de failover
 - Recuperación ante desastres
 - Soluciones de respaldo
 - Redundancia del sistema
- Requisitos de rendimiento
 - Estándares de tiempo de respuesta
 - Capacidades de rendimiento
 - Utilización de recursos
 - Características de optimización

3.3 Capacidades de Integración

- API y Servicios
 - Soporte de API REST

- Soporte de GraphQL
 - Integración de servicios web
 - Arquitectura de microservicios
- Conectividad de Datos
 - Conectores de base de datos
 - Integración con sistema de archivos
 - Procesamiento de flujos
 - Integración de herramientas ETL
- Sistemas de Autenticación
 - Inicio de sesión único (SSO)
 - Integración con Active Directory
 - Soporte LDAP
 - Implementación OAuth

3.4 Requisitos de Infraestructura

- Recursos de Computación
 - Especificaciones de CPU
 - Requisitos de memoria
 - Necesidades de almacenamiento
 - Soporte de GPU
- Requisitos de Red
 - Especificaciones de ancho de banda
 - Requisitos de latencia
 - Protocolos de seguridad
 - Soporte VPN

- Soluciones de Almacenamiento
 - Integración de data lake
 - Soporte de almacenamiento de objetos
 - Requisitos de base de datos
 - Capacidades de archivo

3.5 Entorno de Desarrollo

- Control de Versiones
 - Integración con Git
 - Gestión de ramas
 - Proceso de revisión de código
 - Capacidades de fusión
- Integración CI/CD
 - Automatización de pipeline
 - Marcos de prueba
 - Automatización de implementación
 - Gestión de entornos
- Herramientas de Desarrollo
 - Soporte IDE
 - Capacidades de depuración
 - Herramientas de prueba
 - Herramientas de calidad de código

4. Requisitos Funcionales

4.1 Ingestión y Preparación de Datos

Consejo: Las capacidades de ingestión y preparación de datos forman la base de cualquier plataforma DSML. Concéntrese en evaluar tanto la amplitud de las fuentes de datos soportadas como la profundidad de las características de preparación de datos. Considere las verificaciones de calidad automatizadas y la capacidad de manejar varios formatos de datos como puntos críticos de evaluación.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Integración de Fuentes de Datos	Soporte para bases de datos SQL		
	Soporte para bases de datos NoSQL		
	Integración con sistema de archivos (local)		
	Integración con almacenamiento en la nube		
	Soporte de datos en tiempo real		
	Ingestión de datos basada en API		
Limpieza de Datos	Manejo de valores faltantes		
	Detección de valores atípicos		
	Normalización de datos		
	Estandarización de datos		
Soporte de Tipos de Datos	Procesamiento de datos estructurados		
	Procesamiento de texto no estructurado		
	Manejo de datos de imágenes		
	Soporte de datos de series temporales		
	Soporte de datos geoespaciales		

Verificaciones de Calidad	Reglas de validación automatizadas		
	Monitoreo de métricas de calidad		
	Perfilado de datos		
	Validación de esquemas		
Preparación de Datos	Pipelines de transformación		
	Herramientas de enriquecimiento de datos		
	Capacidades de muestreo de datos		
	Versionado de datos		

4.2 Desarrollo y Entrenamiento de Modelos

Consejo: Las capacidades de desarrollo de modelos deben admitir tanto enfoques automatizados para una implementación rápida como una personalización detallada para usuarios avanzados. Evalúe la capacidad de la plataforma para manejar diferentes tipos de enfoques de aprendizaje y su soporte para técnicas modernas de ML.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Ingeniería de Características	Generación automática de características		
	Herramientas de selección de características		
	Transformación de características		
	Análisis de importancia de características		
Soporte de Aprendizaje Automático	Algoritmos de aprendizaje supervisado		

	Algoritmos de aprendizaje no supervisado		
	Marcos de aprendizaje profundo		
	Aprendizaje por refuerzo		
Capacidades AutoML	Selección automática de modelos		
	Optimización de pipeline		
	Ajuste de hiperparámetros		
	Métodos de ensamblaje		
Aprendizaje por Transferencia	Repositorio de modelos pre-entrenados		
	Ajuste fino de modelos		
	Adaptación de dominio		
	Herramientas de transferencia de conocimiento		

4.3 Gestión e Implementación de Modelos

Consejo: Las características efectivas de gestión e implementación de modelos son cruciales para mantener los modelos de ML en producción. Concéntrese en evaluar el control de versiones, las capacidades de monitoreo y la flexibilidad de las opciones de implementación.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Control de Versiones de Modelos	Control de versiones de modelos		
	Seguimiento de metadatos de modelos		
	Seguimiento de linaje de modelos		

	Seguimiento de experimentos		
Opciones de Implementación	Implementación de API REST		
	Implementación en contenedores		
	Implementación en dispositivos edge		
	Soporte de inferencia por lotes		
Monitoreo de Rendimiento	Seguimiento del rendimiento del modelo		
	Detección de deriva de datos		
	Monitoreo de predicciones		
	Seguimiento de utilización de recursos		

4.4 Integración MLOps

Consejo: Las capacidades de MLOps son esenciales para optimizar el ciclo de vida del aprendizaje automático. Busque un control de versiones robusto, características de automatización y capacidades de integración que permitan la mejora y el despliegue continuo de modelos.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Control de Versiones	Versionado de código		
	Versionado de conjuntos de datos		
	Versionado de modelos		
	Versionado de pipelines		
	Versionado de pipelines		
Automatización de Pipeline	Pipelines de entrenamiento automatizados		
	Flujos de trabajo de pruebas automatizados		

	Pipelines de implementación automatizados		
	Integración CI/CD		
Monitoreo	Monitoreo continuo de modelos		
	Monitoreo de pipeline		
	Seguimiento de uso de recursos		
	Sistema de alertas		
Seguimiento de Experimentos	Registro de experimentos		
	Seguimiento de parámetros		
	Comparación de resultados		
	Gestión de artefactos		

4.5 Ingeniería de Características Automatizada

Consejo: La ingeniería de características automatizada puede acelerar significativamente el desarrollo de modelos. Evalúe tanto las capacidades de automatización como el nivel de control proporcionado sobre el proceso de generación de características.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Selección de Características	Selección automática de características		
	Clasificación de importancia de características		
	Análisis de correlación de características		
	Reducción de dimensionalidad		

Creación de Características	Generación automática de características		
	Detección de interacción de características		
	Creación de características de series temporales		
	Extracción de características de texto		
Transformación de Características	Transformaciones de tipo de datos		
	Escalado y normalización		
	Codificación de variables categóricas		
	Manejo de valores faltantes		
Validación de Características	Verificaciones de calidad		
	Análisis estadístico		
	Monitoreo de estabilidad de características		
	Análisis de impacto		

4.6 Optimización de Hiperparámetros

Consejo: *La optimización efectiva de hiperparámetros es crucial para el rendimiento del modelo. Considere la gama de técnicas de optimización soportadas y la capacidad de manejar espacios de parámetros complejos de manera eficiente.*

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Métodos de Optimización	Búsqueda en cuadrícula		
	Búsqueda aleatoria		

	Optimización bayesiana		
	Algoritmos evolutivos		
Capacidades de Ajuste	Rangos de parámetros automatizados		
	Espacios de parámetros personalizados		
	Optimización multi-métrica		
	Detención temprana		
Validación	Soporte de validación cruzada		
	Divisiones de validación personalizadas		
	Selección de métricas		
	Visualización de rendimiento		
Gestión de Recursos	Ejecución paralela		
	Asignación de recursos		
	Presupuesto de tiempo		
	Guardado de puntos de control		

4.7 Capacidades de IA en el Edge

Consejo: El soporte de IA en el edge es cada vez más importante para aplicaciones en tiempo real. Concéntrese en las capacidades de optimización de modelos y opciones de implementación específicas para dispositivos edge.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Optimización de Modelos	Compresión de modelos		
	Soporte de cuantización		
	Capacidades de poda		

	Optimización de arquitectura		
Implementación en Edge	Compilación específica para dispositivos		
	Soporte multiplataforma		
	Operación sin conexión		
	Gestión de actualizaciones		
Monitoreo de Rendimiento	Seguimiento de uso de recursos		
	Monitoreo de latencia		
	Seguimiento de precisión		
	Análisis de impacto en batería		
Seguridad en Edge	Encriptación de modelos		
	Comunicación segura		
	Control de acceso		
	Protección de privacidad de datos		

4.8 Herramientas de IA Explicable (XAI)

Consejo: La explicabilidad es crucial para generar confianza y cumplir con los requisitos regulatorios. Evalúe la gama de métodos de explicación y su aplicabilidad a diferentes tipos de modelos.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Explicaciones Globales	Importancia de características		
	Análisis de comportamiento del modelo		
	Modelo sustituto de árbol de decisión		
	Análisis de sensibilidad global		

Explicaciones Locales	Valores SHAP		
	Explicaciones LIME		
	Explicaciones contrafactuales		
	Atribución de características		
Herramientas de Visualización	Tableros de explicación		
	Gráficos interactivos		
	Visualización de ruta de decisión		
	Gráficos de impacto de características		
Soporte de Cumplimiento	Documentación regulatoria		
	Detección de sesgos		
	Métricas de equidad		
	Generación de registro de auditoría		

4.9 Visualización y Reportes

Consejo: Las capacidades sólidas de visualización y generación de informes son esenciales para comunicar insights y monitorear el rendimiento de los modelos. Busque características tanto de informes interactivos como automatizados.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Tableros Interactivos	Creación de tableros personalizados		
	Actualizaciones en tiempo real		
	Filtrado interactivo		
	Capacidades de profundización		

Tipos de Visualización	Gráficos estadísticos		
	Métricas de aprendizaje automático		
	Gráficos de rendimiento		
	Relaciones entre características		
Reportes Automatizados	Programación de informes		
	Personalización de plantillas		
	Exportación en múltiples formatos		
	Opciones de distribución		
Colaboración	Tableros compartidos		
	Funciones de comentarios		
	Control de versiones		
	Control de acceso		

4.10 Integración de API

Consejo: *Las capacidades robustas de integración de API aseguran una conexión fluida con los sistemas existentes y permiten el desarrollo de flujos de trabajo personalizados. Considere tanto el consumo como la exposición de APIs.*

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Soporte de API REST	Creación de endpoints de API		
	Métodos de autenticación		
	Limitación de tasa		
	Manejo de errores		
Gestión de API	Gestión de versiones		

	Generación de documentación		
	Monitoreo de uso		
	Seguimiento de rendimiento		
Características de Integración	Soporte de webhooks		
	Procesamiento por lotes		
	Inferencia en tiempo real		
	Encabezados personalizados		
Seguridad	Gestión de claves de API		
	Soporte OAuth		
	Configuración CORS		
	Registro de auditoría		

4.11 Características de Colaboración

Consejo: Las características efectivas de colaboración permiten la productividad del equipo y el intercambio de conocimientos. Considere las necesidades tanto de usuarios técnicos como no técnicos al evaluar estas capacidades.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Gestión de Proyectos	Organización de proyectos		
	Seguimiento de tareas		
	Gestión de cronogramas		
	Asignación de recursos		
Colaboración en Equipo	Compartir código		
	Compartir modelos		

	Base de conocimientos		
	Foros de discusión		
Control de Versiones	Versionado de código		
	Versionado de modelos		
	Versionado de conjuntos de datos		
	Versionado de documentación		
Control de Acceso	Acceso basado en roles		
	Permisos de equipo		
	Compartir activos		
	Registro de auditoría		

4.12 Soporte Multi-lenguaje

Consejo: El soporte multi-lenguaje es esencial para acomodar equipos de desarrollo diversos y aprovechar las bases de código existentes. Evalúe tanto la amplitud del soporte de lenguajes como la profundidad de integración con herramientas de desarrollo populares.

Requisito	Sub-Requisito	S/N	Notas
Soporte Python	Compatibilidad de versiones		
	Gestión de paquetes		
	Entornos virtuales		
	Instalación de paquetes personalizados		
Integración R	Soporte de versiones		
	Gestión de paquetes		
	Integración RStudio		

	Soporte R Markdown		
Soporte SQL	Constructores de consultas		
	Optimización de consultas		
	Soporte para múltiples bases de datos		
	Control de versiones de código SQL		
Integración Jupyter	Desarrollo interactivo		
	Compartir código		
	Edición colaborativa		
	Control de versiones		

5. Seguridad y Cumplimiento

5.1 Requisitos de Seguridad

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito
 - Algoritmos de cifrado soportados
 - Sistemas de gestión de claves
 - Gestión de certificados
 - Integración de módulo de seguridad hardware
- Control de acceso
 - Control de acceso basado en roles (RBAC)
 - Autenticación multifactor
 - Inicio de sesión único (SSO)
 - Gestión de sesiones
 - Lista blanca de IPs
- Monitoreo de seguridad

- Detección de amenazas en tiempo real
- Registro de incidentes de seguridad
- Pistas de auditoría
- Alertas automatizadas
- Escaneo de vulnerabilidades
- Seguridad de red
 - Configuración de firewall
 - Soporte VPN
 - Aislamiento de red
 - Protección DDoS
 - Monitoreo de tráfico

5.2 Estándares de Cumplimiento

- Cumplimiento regulatorio
 - Cumplimiento GDPR
 - Cumplimiento HIPAA
 - Certificación SOC 2
 - Certificación ISO 27001
 - Regulaciones específicas de la industria
- Controles de privacidad
 - Anonimización de datos
 - Enmascaramiento de datos
 - Gestión de consentimiento
 - Implementación del derecho al olvido
 - Políticas de retención de datos

- Capacidades de auditoría
 - Informes de cumplimiento
 - Registro de actividades
 - Monitoreo de accesos
 - Seguimiento de cambios
 - Herramientas de investigación

6. Experiencia de Usuario e Interfaz

6.1 Requisitos de Interfaz de Usuario

- Diseño General de la Interfaz
 - Navegación intuitiva
 - Diseño responsivo
 - Tableros personalizables
 - Diseño consistente
 - Cumplimiento de accesibilidad
 - Compatibilidad móvil
- Entorno de Desarrollo
 - Editores de código
 - Interfaces de programación visual
 - Integración de notebooks
 - Herramientas de depuración
 - Integración de control de versiones
- Visualización de Datos
 - Gráficos interactivos
 - Herramientas de visualización personalizadas

- Actualizaciones en tiempo real
- Capacidades de exportación
- Características colaborativas

6.2 Tipos de Usuario y Niveles de Acceso

- Científicos de Datos
 - Herramientas avanzadas de modelado
 - Entorno de desarrollo de código
 - Seguimiento de experimentos
 - Gestión de recursos
 - Análisis avanzado
- Analistas de Negocio
 - Capacidades AutoML
 - Herramientas de modelado visual
 - Generación de informes
 - Análisis básico
 - Creación de tableros
- Administradores de TI
 - Configuración del sistema
 - Gestión de usuarios
 - Controles de seguridad
 - Asignación de recursos
 - Herramientas de monitoreo
- Usuarios de Negocio
 - Consumo de modelos

- Visualización de informes
- Visualizaciones básicas
- Herramientas de colaboración
- Flujos de trabajo simples

7. Implementación y Soporte

7.1 Servicios de Implementación

- Gestión de Proyectos
 - Metodología de implementación
 - Cronograma del proyecto
 - Asignación de recursos
 - Gestión de riesgos
 - Gestión del cambio
 - Aseguramiento de calidad
- Instalación y Configuración
 - Configuración del entorno
 - Integración de sistemas
 - Migración de datos
 - Configuración personalizada
 - Optimización del rendimiento
 - Configuración de seguridad
- Pruebas y Validación
 - Pruebas unitarias
 - Pruebas de integración
 - Pruebas de rendimiento

- Pruebas de seguridad
- Pruebas de aceptación de usuario

7.2 Capacitación y Soporte

- Programas de Capacitación
 - Capacitación basada en roles
 - Capacitación de administradores
 - Capacitación de usuarios finales
 - Capacitación de usuarios avanzados
 - Programas de certificación
 - Materiales de capacitación
- Documentación
 - Manuales de usuario
 - Documentación técnica
 - Documentación de API
 - Guías de mejores prácticas
 - Guías de resolución de problemas
 - Tutoriales en video
- Servicios de Soporte
 - Soporte técnico 24/7
 - Soporte por correo electrónico
 - Soporte telefónico
 - Soporte por chat
 - Soporte en sitio
 - Términos de SLA

8. Precios y Licenciamiento

8.1 Estructura de Costos

- Costos de Licencia
 - Precios por usuario
 - Licenciamiento empresarial
 - Precios basados en módulos
 - Precios basados en uso
 - Compromisos mínimos
 - Descuentos por volumen
- Costos de Implementación
 - Tarifas de instalación
 - Costos de configuración
 - Servicios de integración
 - Migración de datos
 - Desarrollo personalizado
 - Gestión de proyectos
- Costos de Capacitación
 - Capacitación estándar
 - Capacitación personalizada
 - Programas de certificación
 - Documentación
 - Materiales de capacitación
 - Educación continua
- Costos Continuos

- Tarifas de mantenimiento
- Costos de soporte
- Tarifas de actualización
- Costos de infraestructura
- Almacenamiento adicional
- Recursos de cómputo adicionales

8.2 Modelo de Licenciamiento

- Tipos de Licencia
 - Licenciamiento perpetuo
 - Basado en suscripción
 - Licenciamiento de usuarios concurrentes
 - Licenciamiento de usuarios nominales
 - Licenciamiento por sitio
 - Licencias de desarrollo
- Términos y Condiciones
 - Duración de la licencia
 - Términos de renovación
 - Términos de cancelación
 - Restricciones de uso
 - Derechos de transferencia
 - Limitaciones geográficas

9. Información del Proveedor

9.1 Perfil de la Empresa

- Detalles de la Organización

- Historia de la empresa
- Tamaño de la empresa
- Estabilidad financiera
- Presencia global
- Enfoque industrial
- Alianzas clave
- Posición en el Mercado
 - Cuota de mercado
 - Reconocimiento en la industria
 - Premios y certificaciones
 - Base de clientes
 - Trayectoria de crecimiento
 - Historial de innovación
- Investigación y Desarrollo
 - Inversión en I+D
 - Pipeline de innovación
 - Patentes tecnológicas
 - Asociaciones de investigación
 - Hoja de ruta futura
 - Programas beta

9.2 Experiencia y Conocimientos

- Experiencia en Implementación
 - Proyectos similares
 - Experiencia en la industria

- Experiencia técnica
 - Historias de éxito
 - Casos de estudio
 - Clientes de referencia
- Capacidades de Soporte
 - Tamaño del equipo de soporte
 - Cobertura global
 - Soporte en diferentes idiomas
 - Tiempos de respuesta
 - Procedimientos de escalamiento
 - Base de conocimientos

10. Criterios de Evaluación

10.1 Evaluación Técnica (40%)

- Requisitos Funcionales
 - Integridad de características
 - Capacidades técnicas
 - Estabilidad de la plataforma
 - Métricas de rendimiento
 - Potencial de escalabilidad
 - Capacidades de integración
- Arquitectura y Diseño
 - Arquitectura del sistema
 - Stack tecnológico
 - Diseño de seguridad

- Opciones de implementación
 - Capacidades de personalización
 - Preparación para el futuro
- Innovación y Hoja de Ruta
 - Visión del producto
 - Hoja de ruta de desarrollo
 - Pipeline de innovación
 - Adopción de tecnología
 - Alineación con tendencias del mercado
 - Capacidades futuras

10.2 Evaluación Comercial (30%)

- Análisis de Costos
 - Costo total de propiedad
 - Estructura de precios
 - Previsibilidad de costos
 - Relación calidad-precio
 - Retorno de inversión
 - Costos ocultos
- Términos Contractuales
 - Términos de licencia
 - Acuerdos de soporte
 - Compromisos de SLA
 - Disposiciones de garantía
 - Cobertura de responsabilidad

- Cláusulas de salida
- Estabilidad del Proveedor
 - Salud financiera
 - Posición en el mercado
 - Trayectoria de crecimiento
 - Retención de clientes
 - Ecosistema de socios
 - Reputación en la industria

10.3 Evaluación de Servicio (30%)

- Enfoque de Implementación
 - Metodología
 - Gestión de proyectos
 - Asignación de recursos
 - Viabilidad del cronograma
 - Gestión de riesgos
 - Aseguramiento de calidad
- Capacidades de Soporte
 - Infraestructura de soporte
 - Tiempos de respuesta
 - Tasas de resolución
 - Base de conocimientos
 - Programas de capacitación
 - Calidad de la documentación
- Referencias de Clientes

- Implementaciones similares
- Experiencia en la industria
- Historias de éxito
- Verificación de referencias
- Satisfacción del usuario
- Relaciones a largo plazo

11. Directrices de Presentación

11.1 Formato de la Propuesta

- Secciones Requeridas
 - Resumen ejecutivo
 - Propuesta técnica
 - Plan de implementación
 - Propuesta de precios
 - Credenciales de la empresa
 - Casos de referencia
- Documentación de Apoyo
 - Documentación del producto
 - Especificaciones técnicas
 - Certificaciones de seguridad
 - Estados financieros
 - Contratos de muestra
 - Perfiles del equipo
- Requisitos de Respuesta
 - Límites de páginas

- Pautas de formato
- Requisitos de idioma
- Presentación electrónica
- Número de copias
- Cumplimiento de plazos

11.2 Cronograma

- Fecha de Publicación de RFP: [Fecha]
- Fecha Límite para Preguntas: [Fecha]
- Respuesta a Preguntas: [Fecha]
- Fecha Límite de Presentación de Propuestas: [Fecha]
- Período de Evaluación Inicial: [Rango de Fechas]
- Presentaciones de Proveedores: [Rango de Fechas]
- Selección Final: [Fecha]
- Negociación del Contrato: [Rango de Fechas]
- Inicio del Proyecto: [Fecha]

11.3 Información de Contacto

- Contacto Principal
 - Nombre: [Nombre]
 - Cargo: [Cargo]
 - Correo electrónico: [Correo]
 - Teléfono: [Teléfono]
- Contacto Técnico
 - Nombre: [Nombre]
 - Cargo: [Cargo]

- Correo electrónico: [Correo]
 - Teléfono: [Teléfono]
- Dirección de Envío
 - Envío electrónico: [Correo/Portal]
 - Envío físico: [Dirección]
 - Formato de envío: [Requisitos de formato]

11. Directrices de Presentación

11.3 Información de Contacto

- Contacto Principal
 - Nombre: [Nombre]
 - Cargo: [Cargo]
 - Correo electrónico: [Correo]
 - Teléfono: [Teléfono]
- Contacto Técnico
 - Nombre: [Nombre]
 - Cargo: [Cargo]
 - Correo electrónico: [Correo]
 - Teléfono: [Teléfono]
- Dirección de Envío
 - Envío electrónico: [Correo/Portal]
 - Envío físico: [Dirección]
 - Formato de envío: [Requisitos de formato]