

Solicitud de Propuesta: Solución de Software de Gestión de Rendimiento Corporativo (CPM)

Índice

1. Introducción
2. Antecedentes de la empresa
3. Objetivos del proyecto
4. Requisitos técnicos
5. Requisitos funcionales
6. Capacidades de IA y aprendizaje automático
7. Implantación y asistencia
8. Estructura de precios
9. Información para proveedores
10. Criterios de evaluación
11. Instrucciones de presentación
12. Calendario de la RFP

1. Introducción

Esta solicitud de propuesta (RFP) se emite para seleccionar una sólida solución de software de gestión del rendimiento corporativo (CPM) que mejore la capacidad de nuestra organización para supervisar, gestionar y optimizar el rendimiento empresarial en todos los departamentos.

2. Antecedentes de la empresa

[A cumplimentar por la organización emisora con:

- Descripción de la organización
- Detalles de la industria

- Tamaño de la empresa
- Sistemas actuales
- Necesidades específicas]

3. Objetivos del proyecto

Nuestros principales objetivos para implantar una solución CPM son:

3.1. Implantar una solución CPM integral para racionalizar los procesos de gestión del rendimiento 3.2. Mejorar la planificación estratégica y las capacidades de ejecución 3.3. Mejorar la precisión de las previsiones y los presupuestos 3.4. Facilitar la supervisión y el análisis del rendimiento en tiempo real 3.5. 3.5. Garantizar la coherencia e integridad de los datos en toda la organización

4. 4. Requisitos técnicos

4.1 Requisitos de hardware

Especificaciones del servidor:

- Procesador: Procesador multinúcleo (Intel Core i5 o superior)
- RAM: Mínimo 8 GB, preferiblemente 16 GB o más para grandes organizaciones.
- Almacenamiento: Al menos 100 GB de espacio disponible en disco, preferiblemente SSD.

Especificaciones del cliente:

- Procesador: Procesadores de doble núcleo
- RAM: Mínimo 4 GB
- Almacenamiento: Suficiente para instalaciones locales y archivos temporales

4.2 Requisitos del software

- Compatibilidad con sistemas operativos:
 - Windows Server (Windows Server 2016 o posterior)
 - Distribuciones Linux (Ubuntu, CentOS)

- Sistema de gestión de bases de datos (SGBD):
 - Compatible con Microsoft SQL Server, Oracle Database o MySQL
 - Requisitos de versión que deben especificarse
- Compatibilidad con navegadores web:
 - Compatibilidad con navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge)

4.3 Requisitos de la red

- Conexión a Internet:
 - Conexión a Internet estable y de alta velocidad para soluciones basadas en la nube
 - Especificaciones mínimas de ancho de banda
- Configuración de la red:
 - Configuración adecuada del cortafuegos
 - Configuraciones VPN para una transmisión de datos segura
 - Aplicación de protocolos de seguridad

4.4 Requisitos de integración

- API y middleware:
 - Integración con los sistemas existentes (ERP, CRM, etc.)
 - Disponibilidad de la API REST
 - compatibilidad con la API SOAP cuando sea necesario
 - Capacidades de desarrollo de API personalizadas

4.5 Requisitos de seguridad

- Autenticación:
 - Autenticación multifactor

- Funciones de inicio de sesión único (SSO)
- Integración con Active Directory
- Seguridad de los datos:
 - Cifrado de extremo a extremo
 - Cifrado de datos en reposo
 - Protocolos seguros de transmisión de datos
- Conformidad:
 - Cumplimiento del GDPR
 - Cumplimiento de la HIPAA
 - Certificación SOC 2

5. 5. Requisitos funcionales

5.1 Fijación de metas y gestión de objetivos

Consejo: Esencial para la alineación organizativa y el seguimiento del rendimiento, este módulo debe permitir una comunicación clara de los objetivos a todos los niveles, al tiempo que proporciona herramientas para la medición, el seguimiento y el ajuste de los objetivos. El sistema debe admitir enfoques de fijación de objetivos tanto descendentes como ascendentes, manteniendo al mismo tiempo la alineación estratégica en toda la organización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Definición de objetivos	Definir los objetivos corporativos de toda la organización		
	Crear objetivos mensurables		
	Establecer objetivos de rendimiento realistas		
Alineación de objetivos	Alinear los objetivos del departamento con la estrategia corporativa		

	Asignar dependencias entre objetivos		
Gestión de objetivos	Clasificar los objetivos por prioridades		
	Seguimiento de los objetivos en tiempo real		
	Ajustar los objetivos en función de los datos de rendimiento		

5.2 Herramientas de planificación estratégica

Consejo: *Las funciones de planificación estratégica deben permitir una planificación exhaustiva a largo plazo, manteniendo la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios del mercado. El sistema debe integrar funciones de planificación de escenarios, asignación de recursos y evaluación de riesgos, al tiempo que permite la actualización periódica del plan y el seguimiento de los resultados en función de los objetivos estratégicos.*

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Planificación a largo plazo	Apoyo a la planificación de fusiones		
	Apoyo a la planificación de adquisiciones		
	Apoyar la planificación de la expansión		
Desarrollo del plan	Crear planes estratégicos		
	Ajustar los planes en función de la información recibida		
	Vincular los planes a los objetivos		
Gestión de recursos	Asignar eficazmente los recursos		
	Seguimiento de la utilización de recursos		
Evaluación de riesgos	Identificar los riesgos potenciales		
	Evaluar el impacto del riesgo		

	Supervisar la mitigación de riesgos		
--	-------------------------------------	--	--

5.3 Previsión y presupuesto

Consejo: Integre funciones avanzadas de previsión con herramientas presupuestarias completas para permitir una planificación y un seguimiento financieros precisos. El sistema debe ser compatible con múltiples metodologías de previsión y, al mismo tiempo, ofrecer funciones presupuestarias flexibles que puedan adaptarse a los cambios en las condiciones empresariales y las estructuras organizativas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis multifuente	Integrar datos de múltiples fuentes		
	Predecir costes e ingresos futuros		
	Procesar tendencias históricas		
Creación de presupuestos	Crear presupuestos corporativos alineados		
	Permitir la presupuestación departamental		
	Apoyo a la presupuestación multidivisa		
Planificación de escenarios	Realizar análisis hipotéticos		
	Crear múltiples escenarios de previsión		
	Modelar diferentes condiciones empresariales		

5.4 Gestión de los KPI

Consejo: Permita una medición exhaustiva del rendimiento mediante una definición flexible de los KPI y capacidades de seguimiento. El sistema debe admitir tanto métricas estándar como personalizadas, al tiempo que proporciona supervisión en tiempo real, recopilación automatizada de datos y

sofisticadas herramientas de análisis para impulsar la mejora del rendimiento en todos los niveles de la organización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Definición de KPI	Proporcionar una biblioteca de KPI predefinidos		
	Creación de KPI personalizados		
	Habilitar métricas específicas del sector		
Control del rendimiento	Seguimiento de los KPI en tiempo real		
	Recogida automatizada de datos		
	Configuración del umbral de alerta		
Análisis comparativo	Comparar lo real con el objetivo		
	Seguimiento del rendimiento histórico		
	Comparación con las normas del sector		

5.5 Integración y consolidación de datos

Consejo: Ofrezca sólidas capacidades de integración de datos que garanticen un flujo de información sin fisuras entre los sistemas, manteniendo al mismo tiempo la integridad de los datos. La solución debe ser compatible con múltiples fuentes de datos, proporcionar mecanismos de validación sólidos y permitir la recopilación automatizada de datos, al tiempo que garantiza la coherencia en toda la organización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Integración de sistemas	Conexión con sistemas ERP		
	Interfaz con plataformas CRM		
	Enlace con los sistemas contables		

Gestión de datos	Garantizar la exactitud de los datos		
	Mantener la coherencia de los datos		
	Aplicar reglas de validación		
Automatización	Automatizar la recogida de datos		
	Programar la actualización de datos		
	Configurar flujos de trabajo de datos		

5.6 Consolidación e información financiera

Consejo: Permita una consolidación financiera exhaustiva entre múltiples entidades, divisas y normas contables, al tiempo que proporciona capacidades flexibles de generación de informes. El sistema debe automatizar los procesos de consolidación complejos y ofrecer informes financieros estándar y personalizables con acceso a los datos en tiempo real.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Consolidación de datos	Automatizar la recogida de datos financieros		
	Procesar transacciones entre empresas		
	Manejar múltiples normas contables		
Informes financieros	Generar estados financieros estándar		
	Crear informes financieros personalizados		
	Apoyo a los informes reglamentarios		
Soporte multientidad	Manejo de varias divisas		
	Tramitar múltiples entidades jurídicas		
	Gestionar diferentes periodos fiscales		

5.7 Análisis e inteligencia empresarial

Consejo: Proporcione análisis avanzados y capacidades de BI que equilibren la potencia con la facilidad de uso, permitiendo a los usuarios obtener información procesable a partir de conjuntos de datos complejos. El sistema debe admitir tanto análisis estándar como ad hoc, al tiempo que ofrece herramientas de visualización intuitivas y opciones de generación de informes flexibles.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis de datos	Proporcionar herramientas analíticas avanzadas		
	Apoyar el análisis predictivo		
	Permitir el análisis de tendencias		
Visualización	Crear cuadros de mando interactivos		
	Generar gráficos personalizados		
	Apoyar la narración de datos		
Generación de informes	Crear informes estándar		
	Informes ad hoc		
	Apoyo a la programación de informes		

5.8 Automatización del flujo de trabajo

Consejo: permita una automatización exhaustiva del flujo de trabajo que agilice los procesos empresariales al tiempo que mantiene los controles y la visibilidad adecuados. El sistema debe admitir jerarquías de aprobación complejas, enrutamiento condicional y notificaciones automatizadas, al tiempo que proporciona un seguimiento claro del estado y la elaboración de informes.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
-----------	--------------	-----	-------

Automatización de procesos	Automatizar el seguimiento del rendimiento		
	Configurar reglas de flujo de trabajo		
	Activar el enrutamiento condicional		
Gestión de autorizaciones	Establecer jerarquías de aprobación		
	Configurar normas de aprobación		
	Seguimiento del estado de aprobación		
Sistema de alerta	Configurar activadores de alertas		
	Establecer reglas de notificación		
	Habilitar vías de escalada		

5.9 Cumplimiento y gestión de riesgos

Consejo: Integre una supervisión exhaustiva del cumplimiento de la normativa con sólidas funciones de gestión de riesgos para garantizar el cumplimiento de la normativa y la mitigación proactiva de los riesgos. El sistema debe permitir el seguimiento automatizado del cumplimiento, la evaluación de riesgos y la elaboración de informes, manteniendo al mismo tiempo registros de auditoría y documentación.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Gestión del cumplimiento	Integración con el software GRC		
	Seguimiento de los requisitos normativos		
	Supervisar el estado de cumplimiento		
Evaluación de riesgos	Identificar los riesgos empresariales		
	Evaluar el impacto del riesgo		
	Seguimiento de los indicadores de riesgo		

Control automatizado	Configurar los controles de conformidad		
	Establecer alertas de riesgo		
	Generar informes de cumplimiento		

5.10 Gestión de acceso de usuarios

Consejo: Implemente controles de acceso sólidos que equilibren la seguridad con la facilidad de uso, garantizando un acceso adecuado a los datos y manteniendo al mismo tiempo registros de auditoría exhaustivos. El sistema debe permitir un control de acceso basado en funciones, integrarse con los sistemas de autenticación de la empresa y proporcionar un registro detallado de la actividad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Control de acceso	Acceso basado en funciones		
	Configurar los permisos de usuario		
	Gestionar grupos de usuarios		
Seguridad	Activar la encriptación de datos		
	Implantar controles de autenticación		
	Apoyo a la integración SSO		
Capacidad de auditoría	Seguimiento de las actividades de los usuarios		
	Supervisar el acceso al sistema		
	Generar informes de auditoría		

5.11 Herramientas de colaboración

Consejo: Permita una colaboración fluida entre departamentos mediante funciones integradas de comunicación y gestión de documentos. El sistema debe permitir la interacción entre equipos, el intercambio de documentos y la

recopilación de comentarios, manteniendo al mismo tiempo el control de versiones y los registros de auditoría.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Herramientas de comunicación	Mensajería entre departamentos		
	Apoyar los debates en equipo		
	Facilitar el intercambio de información		
Gestión de documentos	Control de versiones		
	Compartir documentos		
	Seguimiento del historial de documentos		
Acceso móvil	Proporcionar acceso a la aplicación móvil		
	Colaboración a distancia		
	Admite funciones offline		

5.12 Escalabilidad y personalización

Consejo: Ofrezca un sistema flexible que pueda crecer con las necesidades de la organización al tiempo que ofrece amplias opciones de personalización. La solución debe soportar volúmenes de datos, recuentos de usuarios y requisitos funcionales cada vez mayores, al tiempo que permite configuraciones a medida para necesidades empresariales específicas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Opciones de personalización	Personalizar informes y cuadros de mando		
	Configurar flujos de trabajo		

	Modificar los parámetros del sistema		
Funciones de escalabilidad	Apoyar el crecimiento de usuarios		
	Gestión de un mayor volumen de datos		
	Permitir la ampliación del sistema		
Apoyo a la industria	Proporcionar plantillas sectoriales		
	Apoyar las necesidades específicas del sector		
	Habilitar las mejores prácticas		

5.13 Informes de sostenibilidad

Consejo: Proporcione capacidades de información ESG completas con recopilación de datos automatizada y seguimiento de métricas. El sistema debe ser compatible con diversos marcos de sostenibilidad y, al mismo tiempo, permitir una recopilación de datos eficiente y un seguimiento preciso de los resultados en relación con los objetivos medioambientales y sociales.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Informes ESG	Generar informes ESG		
	Seguimiento de las métricas de sostenibilidad		
	Controlar el impacto medioambiental		
Recogida de datos	Automatizar la recopilación de datos ESG		
	Validar los datos de sostenibilidad		
	Seguimiento de las fuentes de datos		
Control del rendimiento	Supervisar los resultados ESG		
	Seguir los progresos a lo largo del tiempo		

	Comparación con los objetivos		
--	-------------------------------	--	--

5.14 Modelización de procesos

Consejo: Permita el diseño y la optimización exhaustivos de los procesos mediante funciones de modelado inteligente. El sistema debe admitir modelos de procesos tanto estándar como personalizados, al tiempo que ofrece recomendaciones de mejora y optimización del rendimiento.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Diseño de procesos	Modelar procesos empresariales		
	Configurar flujos de procesos		
	Definir las reglas del proceso		
Optimización	Recomendar mejoras		
	Supervisar la eficacia de los procesos		
	Seguimiento de las métricas de optimización		
Gestión de plantillas	Utilizar modelos preconfigurados		
	Personalizar plantillas de procesos		
	Compartir buenas prácticas		

6. Capacidades de IA y aprendizaje automático

6.1 Ask AI (Asistente Generativo de IA)

Consejo: Implemente un asistente de IA avanzado que proporcione interacción en lenguaje natural para el análisis de datos y la elaboración de informes. El sistema debe comprender consultas complejas, ofrecer respuestas contextuales y admitir tanto texto como voz, manteniendo al mismo tiempo la precisión y la relevancia en el análisis financiero.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Lenguaje natural	Procesar consultas de texto		

	Manejar comandos de voz		
	Comprender el contexto		
Generación de respuestas	Proporcionar respuestas visuales		
	Generar explicaciones de texto		
	Crear respuestas interactivas		
Análisis de datos	Procesar datos financieros		
	Analizar informes		
	Generar ideas		

6.2 Análisis inteligente

Consejo: Ofrezca capacidades de análisis sofisticadas que combinen la facilidad de uso con una potencia de procesamiento avanzada. El sistema debe permitir el análisis de autoservicio, al tiempo que proporciona información automatizada y admite la exploración de datos complejos a través de interfaces intuitivas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Autoservicio	Activar la creación de informes		
	Análisis ad hoc		
	Proporcionar exploración de datos		
Creación de cuadros de mando	Crear cuadros de mando personalizados		
	Crear visualizaciones		
	Activar la interactividad		
Búsqueda de datos	Implementar la búsqueda rápida		
	Activar el filtrado avanzado		

	Búsqueda en lenguaje natural		
--	------------------------------	--	--

6.3 Automatización de la IA

Consejo: *Proporcione capacidades inteligentes de mapeo de datos que agilicen los procesos de integración al tiempo que mantienen los estándares de gobernanza de datos. El sistema debe identificar y mapear automáticamente los elementos de datos en todos los sistemas, garantizando al mismo tiempo la precisión y el cumplimiento.*

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Cartografía de datos	Automatizar la asignación de fuentes		
	Gestión de múltiples formatos		
	Validar asignaciones		
Gobernanza	Aplicar las normas sobre datos		
	Mantener registros de auditoría		
	Garantizar el cumplimiento		
Integración	Conectar fuentes de datos		
	Manejar las transformaciones		
	Gestionar las actualizaciones		

6.4 Detección de anomalías mediante IA

Consejo: *Habilite una sofisticada detección de anomalías mediante múltiples algoritmos de IA que identifiquen patrones irregulares minimizando los falsos positivos. El sistema debe detectar y marcar automáticamente los patrones de datos inusuales y proporcionar explicaciones claras y pruebas de apoyo.*

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Métodos de detección	Identificar valores atípicos		
	Detectar patrones		

	Seguir las tendencias		
Integridad de los datos	Validar la calidad de los datos		
	Comprobar la coherencia		
	Garantizar la exhaustividad		
Prevención de errores	Reducir los errores de información		
	Prevenir los problemas de datos		
	Señale posibles problemas		

6.5 Divulgación inteligente

Consejo: Apoye la elaboración de informes exhaustivos mediante la generación de contenidos y la integración de datos impulsados por IA. El sistema debe combinar automáticamente datos financieros y no financieros al tiempo que genera narraciones claras y mantiene la precisión en las divulgaciones reglamentarias.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Integración de datos	Combinar datos financieros		
	Incluir información ESG		
	Fusionar varias fuentes		
Generación de informes	Crear informes dinámicos		
	Generar narrativas		
	Vincular fuentes de datos		
Control de calidad	Validar contenidos		
	Garantizar la precisión		
	Comprobar la coherencia		

6.6 Análisis basado en controladores de IA

Sugerencia: Ofrezca capacidades analíticas avanzadas que identifiquen y analicen los factores clave del negocio mediante algoritmos de aprendizaje automático. El sistema debe procesar grandes conjuntos de datos para descubrir relaciones entre variables y proporcionar información práctica para la optimización empresarial.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis de datos	Procesar grandes conjuntos de datos		
	Identificar los principales motores		
	Analizar las relaciones		
Análisis del crecimiento	Buscar oportunidades		
	Evaluar el potencial		
	Evaluar el impacto		
Perspectivas	Generar recomendaciones		
	Crear visualizaciones		
	Dar explicaciones		

6.7 Inteligencia predictiva

Consejo: Habilite previsiones sofisticadas mediante modelos avanzados de aprendizaje automático, manteniendo al mismo tiempo la transparencia en las predicciones. El sistema debe generar previsiones explicables, respaldar la planificación estratégica y ofrecer niveles de confianza claros para todas las predicciones.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Previsión	Generar predicciones		
	Explicar las previsiones		

	Actualización en tiempo real		
Apoyo a la toma de decisiones	Formular recomendaciones		
	Guía de planificación		
	Evaluar los riesgos		
Gestión de modelos	Actualizar modelos		
	Validar la precisión		
	Rendimiento de la pista		

6.8 Ajustes de rendimiento en tiempo real

Consejo: Implemente una optimización dinámica del rendimiento mediante una supervisión continua basada en IA y ajustes automatizados. El sistema debe analizar las métricas de rendimiento en tiempo real y sugerir o aplicar mejoras manteniendo la estabilidad operativa.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Supervisión	Seguimiento de métricas en tiempo real		
	Analizar el rendimiento		
	Detectar anomalías		
Ajustes	Recomendar cambios		
	Actualizaciones		
	Impacto de la pista		
Informes	Generar alertas		
	Cambios en los documentos		
	Medir la eficacia		

6.9 Análisis automatizado del rendimiento

Consejo: Proporcione un análisis automatizado exhaustivo de las métricas de rendimiento mediante algoritmos de IA. El sistema debe generar automáticamente perspectivas, identificar tendencias y sugerir mejoras, manteniendo al mismo tiempo la precisión y la pertinencia en el análisis.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis	Generar métricas		
	Calcular los KPI		
	Seguir las tendencias		
Automatización	Análisis del calendario		
	Actualizar métricas		
	Generar informes		
Perspectivas	Identificar patrones		
	Sugerir mejoras		
	Priorizar las acciones		

6.10 Planificación de escenarios con IA

Consejo: Permita el análisis exhaustivo de escenarios mediante el modelado y la simulación basados en IA. El sistema debe permitir la creación y evaluación de múltiples escenarios empresariales y ofrecer una visión clara de los posibles resultados e implicaciones.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Creación de escenarios	Construir escenarios		
	Supuestos del modelo		
	Configurar variables		
Análisis	Evaluar los resultados		

	Calcular probabilidades		
	Evaluar los riesgos		
Informes	Comparar escenarios		
	Resultados de los documentos		
	Rendimiento de la pista		

6.11 Asignación inteligente de recursos

Consejo: Optimice la distribución de recursos mediante análisis y recomendaciones basados en IA. El sistema debe evaluar las necesidades de recursos, sugerir asignaciones óptimas y supervisar continuamente la utilización, al tiempo que se adapta a las condiciones y limitaciones cambiantes de la empresa.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis de recursos	Evaluar las necesidades		
	Seguimiento de la utilización		
	Identificar ineficiencias		
Optimización	Generar recomendaciones		
	Equilibrar los recursos		
	Maximizar la eficacia		
Supervisión	Asignación de vías		
	Medir el rendimiento		
	Ajustar la distribución		

6.12 Analizador de procesos asistido por IA

Consejo: Ofrezca un análisis intuitivo de los procesos mediante la interacción con el lenguaje natural y algoritmos avanzados de IA. El sistema debe

comprender consultas complejas sobre el rendimiento de los procesos y proporcionar información inmediata y práctica para su optimización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Procesamiento de consultas	Manejar el lenguaje natural		
	Comprender el contexto		
	Procesar preguntas complejas		
Análisis	Generar ideas		
	Identificar los cuellos de botella		
	Sugerir mejoras		
Informes	Dar respuestas en tiempo real		
	Crear visualizaciones		
	Documentar los resultados		

6.13 Flujo de integración basado en IA

Consejo: Permita el desarrollo automatizado de la integración mediante instrucciones en lenguaje natural y aprendizaje automático. El sistema debe generar flujos de integración fiables al tiempo que mantiene una gestión de errores y una optimización del rendimiento adecuadas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Creación de flujo	Generar integraciones		
	Manejar escenarios complejos		
	Optimizar el rendimiento		
Configuración	Establecer conexiones		
	Definir parámetros		

	Establecer normas		
Gestión	Controlar los flujos		
	Gestión de errores		
	Mantener el rendimiento		

6.14 Inspección visual con IA

Consejo: *Apoye el análisis visual exhaustivo de los datos de rendimiento y las métricas operativas. El sistema debe procesar la información visual para identificar patrones, detectar anomalías y proporcionar información para optimizar el rendimiento.*

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis visual	Datos de rendimiento del proceso		
	Detectar patrones		
	Identificar anomalías		
Supervisión	Operaciones de vía		
	Evaluar las condiciones		
	Generar alertas		
Informes	Crear informes visuales		
	Documentar los resultados		
	Resoluciones de pista		

6.15 Explicaciones en lenguaje natural

Consejo: *Genere explicaciones claras y contextuales de conceptos financieros y resultados de análisis complejos. El sistema debe ofrecer explicaciones precisas y comprensibles, adaptándose al mismo tiempo a los distintos niveles de experiencia de los usuarios.*

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Generación de contenidos	Explicar conceptos		
	Proporcionar contexto		
	Generar documentación		
Personalización	Adaptarse al nivel del usuario		
	Ajustar la complejidad		
	Admite varios formatos		
Calidad	Garantizar la precisión		
	Validar contenidos		
	Mantener la coherencia		

7. Aplicación y apoyo

7.1 Requisitos de aplicación

- Metodología detallada de aplicación
- Calendario del proyecto con los principales hitos
- Plan de asignación de recursos
- Estrategia de gestión de riesgos
- Enfoque de gestión del cambio
- Procedimientos de ensayo y validación
- Estrategia de migración de datos
- Plan de pruebas de aceptación del usuario

7.2 Requisitos de formación

- Amplio programa de formación para administradores
- Material y sesiones de formación para usuarios finales

- Recursos de formación y documentación en línea
- Talleres prácticos y entornos de prácticas
- Transferencia de conocimientos al equipo de apoyo interno
- Formación continua sobre nuevas funciones y actualizaciones

7.3 Servicios de apoyo

- Asistencia técnica disponible 24 horas al día, 7 días a la semana
- Múltiples canales de asistencia (teléfono, correo electrónico, chat)
- Especificaciones de los acuerdos de nivel de servicio (SLA)
- Procedimientos de escalada
- Programa de mantenimiento periódico
- Protocolo de ayuda de emergencia
- Corrección de errores y gestión de parches
- Actualización de versiones

8. Estructura de precios

8.1 Costes de licencia

- Detalles del modelo de licencias de software
- Estructura de precios por usuario
- Precios por módulos
- Descuentos por volumen
- Costes de licencias de usuario adicionales
- Opciones de licencia para empresas

8.2 Costes de aplicación

- Gastos de gestión del proyecto
- Costes de instalación y configuración

- Costes de migración de datos
- Gastos de desarrollo de la integración
- Costes de ensayo y validación
- Gastos de documentación
- Costes del programa de formación
- Viajes y gastos en caso necesario

8.3 Costes corrientes

- Cuotas anuales de mantenimiento
- Costes del paquete de asistencia
- Tasas de actualización y mejora
- Costes adicionales de almacenamiento
- Costes de copia de seguridad y recuperación
- Costes adicionales de entorno (desarrollo, pruebas)
- Costes adicionales de personalización

9. 9. Información sobre proveedores

9.1 Perfil de la empresa

- Historia y antecedentes de la empresa
- Indicadores de estabilidad financiera
- Presencia y operaciones en todo el mundo
- Número de empleados
- Estructura organizativa
- Equipo directivo clave
- Inversión en investigación y desarrollo

9.2 Experiencia y conocimientos

- Años en el sector del software CPM
- Número de implantaciones con éxito
- Experiencia específica en el sector
- Cartera de clientes
- Redes de colaboración
- Certificaciones tecnológicas
- Historial de innovación

9.3 Referencias de clientes

- Un mínimo de tres referencias de clientes
- Aplicaciones industriales similares
- Información de contacto para referencias
- Casos prácticos
- Casos de éxito
- Métricas de satisfacción del cliente

10. Criterios de evaluación

10.1 Evaluación técnica (30%)

- Funcionalidad completa
- Cumplimiento de los requisitos técnicos
- Capacidad de integración
- Rendimiento y escalabilidad
- Elementos de seguridad
- Innovación y tecnología

10.2 Aplicación y apoyo (25%)

- Metodología de aplicación

- Experiencia del equipo del proyecto
- Capacidades de formación
- Servicios de apoyo
- Calidad de la documentación
- Enfoque de gestión del cambio

10.3 Capacidad de los proveedores (20%)

- Estabilidad de la empresa
- Experiencia en el sector
- Comprobación de referencias
- Disponibilidad de recursos
- Presencia geográfica
- Ecosistema de asociación

10,4 Comercial (25%)

- Coste total de propiedad
- Modelo de precios
- Condiciones de pago
- Relación calidad-precio
- Costes adicionales
- Flexibilidad contractual

11. Instrucciones de presentación

11.1 Formato de la propuesta

- Resumen ejecutivo
- Respuesta técnica
- Enfoque de aplicación

- Precios
- Información sobre la empresa
- Referencias de clientes
- Documentación adicional

11.2 Requisitos de presentación

- Plazo de presentación: [Fecha y hora].
- Número de copias: [X] copias digitales
- Formato de la propuesta: Formato PDF
- Límite máximo de páginas: [X] páginas
- Convención de nomenclatura de archivos: [Convención]
- Método de presentación: [Correo electrónico/Portal]

11.3 Protocolo de comunicación

- Contacto principal: [Nombre y cargo]
- Dirección de correo electrónico: [Correo electrónico]
- Número de teléfono
- Plazo para preguntas: [Fecha]
- Formato de respuesta a las preguntas
- Restricciones a la comunicación

12. Calendario de la RFP

12.1 Fechas clave

- Fecha de publicación de la RFP: [Fecha]
- Plazo de presentación de preguntas: [Fecha]
- Respuestas a las preguntas: [Fecha]
- Plazo de presentación de propuestas: [Fecha]

- Finalización de la evaluación inicial: [Fecha]
- Presentaciones de proveedores: [intervalo de fechas]
- Selección final: [Fecha]
- Negociación del contrato: [Intervalo de fechas]
- Inicio del proyecto: [Fecha]

12.2 Proceso de selección

1. Selección inicial de propuestas
2. Evaluación técnica
3. Presentaciones de proveedores
4. Comprobación de referencias
5. Evaluación comercial
6. Selección final
7. Negociación de contratos
8. Anuncio de adjudicación

12.3 Calendario posterior a la adjudicación

- Firma del contrato: [Fecha]
- Planificación del proyecto: [Intervalo de fechas]
- Inicio de la aplicación: [Fecha]
- Fecha de lanzamiento: [Fecha]