

Demande de proposition: Solution logicielle d'automatisation des comptes fournisseurs

Table des matières

1. Introduction
2. Historique de l'entreprise
3. Objectifs du projet
4. Exigences techniques
5. Exigences fonctionnelles
6. IA et fonctionnalités avancées
7. Mise en œuvre et soutien
8. Informations sur le fournisseur
9. Prix et licences
10. Critères d'évaluation
11. Lignes directrices pour la soumission de propositions

1. Introduction

Nous recherchons des propositions pour une solution de sécurité complète qui combine la protection des points finaux et un logiciel d'automatisation des comptes créditeurs afin d'améliorer notre infrastructure de cybersécurité et de rationaliser nos opérations financières. Le présent appel d'offres décrit nos besoins pour un système robuste qui protégera les points d'extrémité de notre réseau tout en gérant efficacement nos processus de comptabilité fournisseurs.

2. Historique de l'entreprise

[Section des coordonnées de l'entreprise]

3. Objectifs du projet

- Mettre en œuvre une solution centralisée de protection des points d'extrémité et d'automatisation des AP

- Renforcer la protection contre les menaces persistantes avancées
- Rationaliser les flux de travail de la comptabilité fournisseurs et réduire le traitement manuel
- Améliorer la visibilité et le contrôle de la sécurité et des opérations financières
- Veiller au respect des normes et réglementations du secteur
- Réaliser des économies et un retour sur investissement mesurables

4. Exigences techniques

4.1 Contrôle des appareils

- Gérer l'accessibilité des utilisateurs au réseau sur les ordinateurs portables et les appareils mobiles
- Contrôle granulaire sur différents types d'appareils
- Possibilité de créer et d'appliquer des politiques d'utilisation des appareils
- Surveillance et enregistrement en temps réel
- Détection et classification automatiques
- Capacités de cryptage pour les dispositifs amovibles
- Intégration avec Active Directory
- Modèles de politique de contrôle des appareils

5. Exigences fonctionnelles

5.1 Gestion des factures

Conseil : le système de gestion des factures constitue la base de votre stratégie d'automatisation des comptes fournisseurs. Concentrez-vous sur la capture des factures à partir de canaux d'entrée multiples tout en maintenant l'exactitude et la validation des données. Lors de l'évaluation de ces capacités, tenez compte de la croissance du volume de votre entreprise, de la diversité de ses fournisseurs et de ses exigences en matière de conformité. Un système robuste doit gérer les exceptions avec élégance et fournir des pistes d'audit claires.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Importation de factures	Prise en charge des méthodes de transfert de données		
	Capacités de numérisation OCR		
	Soutien à l'importation de courriels		
	Capacités d'importation en masse		
Prise en charge des formats de fichiers	Traitement des PDF		
	Traitement des fichiers texte		
	Soutien à l'EDI		
	Traitement des fichiers d'images		
Extraction des données	Reconnaissance automatisée des champs		
	Extraction de postes individuels		
	Validation du calcul de l'impôt		
	Traitement des devises		
Acheminement des factures	Catégorisation intelligente		
	Routage basé sur des règles		
	Traitement des exceptions		
	Possibilités d'acheminement prioritaire		

5.2 Correspondance des bons de commande

Conseil : L'appariement des bons de commande est essentiel pour maintenir la précision et le contrôle financiers. Un système efficace doit pouvoir gérer différents scénarios de rapprochement, notamment les livraisons partielles, les

variations de prix et les postes multiples. Il faut également tenir compte de la façon dont le système gère les exceptions, valide les totaux et maintient la conformité tout en rationalisant le processus de rapprochement. La capacité à gérer des scénarios de rapprochement complexes tout en maintenant des taux d'automatisation élevés est essentielle.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Correspondance des PO	Correspondance automatisée dans les deux sens		
	Capacité d'adaptation à 3 voies		
	Soutien partiel à l'appariement		
	Traitement des correspondances par lots		
Gestion du changement	Traitement des écarts de montants		
	Gestion des écarts de quantité		
	Mise à jour des délais de paiement		
	Suivi des ordres de modification		
Traitement des exceptions	Flux de travail pour la résolution des problèmes de concordance		
	Acheminement de l'approbation		
	Exigences en matière de documentation		
	Maintenance de la piste d'audit		

5.3 Gestion des fournisseurs

Conseil : une gestion efficace des fournisseurs permet de rationaliser la communication, de réduire le temps de traitement des demandes et d'améliorer les relations avec les fournisseurs. L'accent est mis sur les fonctionnalités en libre-service qui permettent aux fournisseurs de se prendre en charge tout en maintenant la sécurité et le contrôle. Le système doit fournir

une vue d'ensemble des interactions avec les fournisseurs, des mesures de performance et de l'état de conformité, tout en facilitant une communication efficace et l'échange de documents.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Informations sur le fournisseur	Gestion des données financières		
	Suivi des coordonnées		
	Gestion des documents fiscaux		
	Sécurité de l'information bancaire		
	Portail des fournisseurs	Interface de soumission des factures	
	Suivi de l'état des paiements		
	Capacité d'échange de documents		
	Outils de communication		
Libre-service	Capacité de mise à jour des informations		
	Demande de renseignements sur l'état des paiements		
	Accès à l'historique des transactions		
	Téléchargement de documents		

5.4 Capture et imagerie de documents

Conseil : La capture de documents sert de passerelle pour toutes les factures entrantes et les documents justificatifs. Le système doit permettre d'extraire les données avec une grande précision tout en préservant la qualité des documents et la possibilité d'effectuer des recherches. Tenez compte des exigences de conformité en matière de conservation des documents, des besoins de sécurité pour les informations sensibles et des capacités d'intégration avec les systèmes de gestion documentaire existants.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Conversion de documents	Conversion du papier au numérique		
	Prise en charge de la numérisation par lots		
	Capacité de capture mobile		
	Optimisation de la qualité de l'image		
Référentiel de documents	Système de stockage centralisé		
	Catégorisation des documents		
	Contrôle des versions		
	Contrôle d'accès		
Capacités de recherche	Recherche en texte intégral		
	Recherche de métadonnées		
	Filtrage avancé		
	Modèles de recherche enregistrés		

5.5 Processus d'approbation

Conseil : Les flux de travail d'approbation doivent concilier efficacité et contrôle. Le système doit s'adapter à des structures organisationnelles complexes tout en restant suffisamment souple pour gérer les exceptions et les cas particuliers. Il faut tenir compte de l'accessibilité mobile, des capacités de délégation et des scénarios d'approbation d'urgence. Le moteur de flux de travail doit prendre en charge des règles de routage simples et complexes tout en maintenant des pistes d'audit claires et une documentation de conformité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Configuration du flux de travail	Chaînes d'approbation personnalisées		

	Voies d'approbation parallèles		
	Voies d'approbation séquentielles		
	Règles de routage dynamique		
Gestion des seuils	Routage basé sur la valeur		
	Seuils spécifiques aux départements		
	Plusieurs niveaux de seuil		
	Capacités d'annulation		
Capacités mobiles	Disponibilité de l'application mobile		
	Soutien à l'approbation par courrier électronique		
	Accès hors ligne		
	Notifications push		
Délégation	Mise en place d'une délégation temporaire		
	Règles d'autodélégation		
	Suivi des délégations		
	Limites de l'autorité		

5.6 Gestion des paiements

Conseil : Les capacités de gestion des paiements ont un impact direct sur la trésorerie et les relations avec les fournisseurs. Le système doit optimiser les délais de paiement tout en tenant compte des remises disponibles et en évitant les paiements en double. Tenez compte des exigences en matière de paiements internationaux, des méthodes de paiement multiples et des besoins d'intégration bancaire. Concentrez-vous sur les fonctions de sécurité, la prévention de la fraude et la capacité à gérer des scénarios de paiement complexes dans différentes devises et différents systèmes de paiement.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Suivi des paiements	Suivi de l'état des paiements		
	Suivi des échéances		
	Analyse de l'ancienneté des paiements		
	Historique des paiements		
Gestion des erreurs	Prévention des paiements en double		
	Détection des erreurs de paiement		
	Flux de travail de correction		
	Pistes d'audit		
Modes de paiement	Soutien à l'ACH		
	Possibilité de virement bancaire		
	Vérifier l'impression		
	Paiements par carte virtuelle		
Soutien à la monnaie	Traitement multidevises		
	Gestion des taux de change		
	Conversion des devises		
	Règles de règlement		

5.7 Capacités d'intégration

Conseil : les capacités d'intégration déterminent dans quelle mesure la solution s'intègre dans votre écosystème technologique existant. Le système doit offrir des options d'intégration flexibles avec les systèmes ERP, les banques et les autres plateformes financières. Tenez compte des besoins de synchronisation en temps réel, des exigences en matière de traitement des erreurs et de la capacité à maintenir la cohérence des données entre les

systemes. Les capacités de l'API doivent prendre en charge les scénarios d'intégration standard et personnalisés.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration ERP	Synchronisation en temps réel		
	Traitement par lots		
	Gestion des données de référence		
	Gestion des erreurs		
Support API	Disponibilité de l'API REST		
	Prise en charge de l'API SOAP		
	Développement d'API personnalisées		
	Documentation de l'API		
Intégration bancaire	Génération de fichiers de paiement		
	Importation de relevés bancaires		
	Aide à la réconciliation		
	Protocoles de sécurité		
Échange de données	Conversion de format		
	Validation des données		
	Notification d'erreur		
	Répétitions automatisées		

5.8 Conformité et rapports

Conseil : Les fonctionnalités de conformité et de reporting protègent votre organisation des risques réglementaires tout en fournissant des informations permettant d'améliorer les processus. Le système doit prendre en charge plusieurs cadres réglementaires et fournir des outils de reporting flexibles.

Tenez compte des exigences en matière d'audit, des politiques de conservation des données et de la nécessité de disposer de rapports standard et personnalisés. Il est essentiel de pouvoir démontrer la conformité au moyen de pistes d'audit et d'une documentation complètes.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion de la conformité	Conformité SOX		
	Conformité au GDPR		
	Réglementations spécifiques à l'industrie		
	Maintenance de la piste d'audit		
Outils de reporting	Rapports standards		
	Constructeur de rapports personnalisés		
	Création de tableaux de bord		
	Rapports programmés		
Exportation de données	Prise en charge de plusieurs formats		
	Programmation automatisée		
	Formatage personnalisé		
	Capacité d'exportation en masse		
Soutien à l'audit	Création d'une piste d'audit		
	Enregistrement des accès		
	Suivi des changements		
	Historique des documents		

5.9 Contrôles d'accès des utilisateurs

Conseil : Des contrôles d'accès robustes protègent les données financières sensibles tout en permettant des opérations efficaces. Le système doit fournir

des paramètres d'autorisation granulaires et prendre en charge le contrôle d'accès basé sur les rôles. Tenez compte des exigences de conformité, de la séparation des tâches et de la nécessité de maintenir la sécurité tout en soutenant l'efficacité opérationnelle. Les méthodes d'authentification doivent être conformes aux politiques de sécurité de votre organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des rôles	Définition des rôles		
	Jeux de permissions		
	Hierarchie des rôles		
	Création de rôles personnalisés		
Contrôle d'accès	Accès au niveau des fonctionnalités		
	Sécurité au niveau des documents		
	Sécurité sur le terrain		
	Restrictions IP		
Authentification	Intégration SSO		
	Authentification multifactorielle		
	Politiques en matière de mots de passe		
	Gestion des sessions		
Gestion des utilisateurs	Approvisionnement des utilisateurs		
	Procédure d'examen de l'accès		
	Gestion des utilisateurs inactifs		
	Protocoles d'accès en cas d'urgence		

5.10 Évolutivité

Conseil : l'évolutivité garantit que votre solution peut évoluer avec votre entreprise tout en maintenant ses performances. Le système doit pouvoir gérer des volumes de transactions et des nombres d'utilisateurs croissants sans dégradation. Tenez compte des besoins d'évolutivité verticale et horizontale, des exigences de performance pendant les périodes de pointe et de la possibilité d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux modules au fur et à mesure de la croissance de votre organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des volumes	Gestion des pics de charge		
	Logement de croissance		
	Optimisation des performances		
	Mise à l'échelle des ressources		
Support multi-entités	Plusieurs unités commerciales		
	Transactions entre sociétés		
	Rapport consolidé		
	Flux de travail spécifiques aux entités		
Soutien mondial	Multi-devises		
	Multi-langues		
	Traitement des taxes régionales		
	Conformité locale		
Performance	Mesures du temps de réponse		
	Soutien aux utilisateurs simultanés		
	Traitement en arrière-plan		
	Gestion du cache		

6. IA et fonctionnalités avancées

6.1 Extraction intelligente des données

Conseil : L'extraction de données assistée par l'IA est fondamentale pour atteindre des niveaux élevés d'automatisation. Le système doit continuellement améliorer sa précision grâce à l'apprentissage automatique, tout en gérant divers formats et mises en page de documents. Tenez compte des taux de précision pour différents types de documents, des exigences en matière de formation et de la capacité à gérer les exceptions. La solution doit démontrer des améliorations mesurables de la précision de l'extraction au fil du temps.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Capacités d'OCR	Traitement de documents multiformats		
	Prise en charge multilingue		
	Reconnaissance de l'écriture manuscrite		
	Extraction de tableaux et de postes		
	Système d'apprentissage	Amélioration continue de la précision	
Validation	Reconnaissance des formes		
	Apprentissage par correction d'erreur		
	Traitement sans modèle		
	Validation automatisée des données		
	Suggestions de correction d'erreurs		
	Score de confiance		
	Acheminement des exceptions		

6.2 Correspondance avancée des factures

Conseil : les capacités de comparaison intelligente doivent aller au-delà des simples comparaisons un à un pour gérer des scénarios complexes et des

exceptions. Le système doit tirer des enseignements des correspondances et des corrections historiques pour améliorer la précision. Réfléchissez à la manière dont le système gère les correspondances partielles, les écarts de prix et les articles multiples tout en maintenant des taux d'automatisation et des niveaux de précision élevés.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Correspondance AI	Correspondance intelligente entre les commandes et les factures		
	Automatisation de la correspondance des reçus		
	Analyse des divergences		
	Apprentissage de modèles historiques		
Traitement des exceptions	Propositions de résolution automatisées		
	Correction basée sur les motifs		
	Tirer les leçons des corrections		
	Score de confiance		
Fonctionnalités avancées	Correspondance d'éléments multilignes		
	Correspondance partielle des livraisons		
	Correspondance alternative des unités		
	Traitement des références croisées		

6.3 Analyse prédictive

Conseil : L'analyse avancée doit fournir des informations exploitables pour l'optimisation des flux de trésorerie et la réduction des coûts. Le système doit s'appuyer sur les données historiques pour prédire les tendances et identifier les opportunités. Tenez compte de la précision des prédictions de , de la

pertinence des informations pour votre entreprise et de la possibilité d'agir sur les informations fournies par le biais d'interventions automatisées ou manuelles.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des flux de trésorerie	Prévision des délais de paiement		
	Prévisions des besoins de trésorerie		
	Analyse des tendances saisonnières		
	Optimisation du fonds de roulement		
Analyse des dépenses	Analyse des catégories		
	Modèles de dépenses des fournisseurs		
	Analyse des centres de coûts		
	Identification des possibilités d'économies		
Mesures de performance	Suivi des indicateurs de performance		
	Comparaison des points de repère		
	Analyse des tendances		
	Calcul du retour sur investissement		

6.4 Détection et prévention de la fraude

Conseil : La détection des fraudes pilotée par l'IA doit permettre d'identifier les schémas suspects et les anomalies que les systèmes traditionnels basés sur des règles risquent de ne pas voir. Le système doit combiner l'apprentissage automatique avec des règles personnalisables pour fournir une protection complète. Tenez compte de l'équilibre entre la précision de la détection et les faux positifs, ainsi que de la nécessité de disposer d'outils d'investigation rapides et de pistes d'audit.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Détection des anomalies	Reconnaissance des formes		
	Détection des comportements inhabituels		
	Evaluation des risques		
	Comparaison historique		
Système d'alerte	Notifications en temps réel		
	Priorité aux alertes		
	Règles d'alerte personnalisées		
	Outils d'enquête sur les alertes		
Outils de prévention	Détection des doublons		
	Validation du fournisseur		
	Vérification des paiements		
	Suivi des changements		
Soutien aux enquêtes	Gestion des dossiers		
	Collecte de preuves		
	Outils de collaboration		
	Suivi des résolutions		

6.5 Acheminement automatisé des approbations

Conseil : Le routage basé sur l'IA devrait optimiser les flux d'approbation en tenant compte de la charge de travail, de l'expertise et des modèles historiques. Le système doit continuellement apprendre des décisions de routage et de leurs résultats afin d'améliorer l'efficacité. Tenez compte de l'équilibre entre l'automatisation et la supervision humaine, en particulier pour les transactions de grande valeur ou inhabituelles.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Logique de routage	Analyse de la charge de travail		
	Détermination des priorités		
	Correspondance des compétences		
	Acheminement des exceptions		
Système d'apprentissage	Reconnaissance des formes		
	Analyse des données historiques		
	Amélioration continue		
	Suivi des performances		
Optimisation	Équilibrage de la charge		
	Suivi de l'accord de niveau de service		
	Prévention des goulets d'étranglement		
	Acheminement d'urgence		

6.6 Traitement du langage naturel

Conseil : les capacités NLP améliorent les fonctions de recherche et d'extraction de données tout en permettant des interactions plus naturelles avec l'utilisateur. Le système doit comprendre le contexte et l'intention dans plusieurs langues et types de documents. Tenez compte de la précision du traitement linguistique, de la gamme de langues prises en charge et de la capacité à gérer la terminologie propre à l'industrie.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Capacités de recherche	Requêtes en langage naturel		
	Compréhension du contexte		
	Recherche sémantique		

	Prise en charge multilingue		
Analyse des documents	Traitement des courriels		
	Analyse des contrats		
	Extraction de la communication		
	Reconnaissance des intentions		
Traitement du contenu	Extraction de phrases clés		
	Reconnaissance des entités		
	Analyse des sentiments		
	Classification du contexte		

6.7 Gestion des fournisseurs et évaluation des risques

Conseil : La gestion des fournisseurs pilotée par l'IA devrait fournir des informations complètes sur les relations avec les fournisseurs et les risques. Le système doit combiner des données historiques sur les performances avec des informations externes pour évaluer et prédire le comportement des fournisseurs. Il faut tenir compte de la profondeur de l'analyse, de la pertinence des indicateurs de risque et de la capacité à prendre des mesures proactives sur la base des informations recueillies.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des performances	Performances en matière de livraison		
	Historique des paiements		
	Mesures de la qualité		
	Analyse du temps de réponse		
Évaluation des risques	Évaluation des risques financiers		
	Contrôle de conformité		

	Analyse de dépendance		
	Indicateurs d'alerte précoce		
Analyse stratégique	Optimisation des dépenses		
	Notation des relations		
	Respect des contrats		
	Recommandations d'amélioration		
Renseignements sur les fournisseurs	Analyse de la position sur le marché		
	Analyse comparative de l'industrie		
	Suivi du risque de crédit		
	Notation de la durabilité		

6.8 Chatbots intelligents

Conseil : Les chatbots alimentés par l'IA devraient fournir une assistance efficace en libre-service tout en réduisant la charge de travail du personnel de l'AP. Le système doit traiter efficacement les requêtes de routine tout en faisant remonter les problèmes complexes vers les opérateurs humains. Tenez compte de la gamme de requêtes prises en charge, des capacités linguistiques et de l'intégration avec les canaux de communication existants.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Soutien aux utilisateurs	Traitement des FAQ		
	Demandes de renseignements sur le statut		
	Guide d'assistance		
	Résolution des erreurs		
Soutien aux fournisseurs	Requête sur le statut de la facture		

	Demandes de paiement		
	Demandes de documents		
	Mise à jour des soumissions		
Intelligence	Prise en compte du contexte		
	Capacités d'apprentissage		
	Personnalisation		
	Optimisation de la réponse		
Intégration	Support multicanal		
	Traitement de l'authentification		
	Gestion de l'escalade		
	Enregistrement des conversations		

6.9 Optimisation des processus

Conseil : L'amélioration continue des processus grâce à l'analyse de l'IA devrait permettre d'identifier les possibilités de gains d'efficacité et de réduction des coûts. Le système devrait fournir des recommandations exploitables basées sur les données opérationnelles et les meilleures pratiques du secteur. Tenez compte de l'applicabilité pratique des suggestions et de la capacité à mesurer les améliorations.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Outils d'analyse	Processus d'extraction minière		
	Identification des goulets d'étranglement		
	Mesures d'efficacité		
	Analyse des coûts		
Recommandations	Optimisation du flux de travail		

	Allocation des ressources		
	Suggestions de bonnes pratiques		
	Orientations pour la mise en œuvre		
Suivi des performances	Suivi de l'amélioration		
	Calcul du retour sur investissement		
	Comparaison des points de repère		
	Analyse d'impact		

6.10 Rapprochement intelligent

Conseil : Le rapprochement piloté par l'IA devrait automatiser le rapprochement des transactions entre plusieurs systèmes tout en gérant les exceptions de manière intelligente. Le système doit tirer des enseignements des rapprochements antérieurs afin d'améliorer la précision et de réduire les interventions manuelles. Tenez compte de la complexité de vos besoins en matière de rapprochement, du volume des transactions et des exigences en matière de précision.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Correspondance des transactions	Correspondance automatisée		
	Configuration des règles		
	Identification des exceptions		
	Optimisation du taux de correspondance		
Outils d'analyse	Analyse de la variance		
	Identification des causes profondes		
	Analyse des tendances		

	Soutien à l'audit		
Caractéristiques de l'automatisation	Apprentissage par patrons		
	Gestion des seuils		
	Correspondance multidirectionnelle		
	Flux de travail de réconciliation		
Rapports	État de rapprochement		
	Rapport d'exception		
	Mesures de performance		
	Pistes d'audit		

7. Mise en œuvre et soutien

7.1 Méthodologie de mise en œuvre

- Plan et calendrier détaillés du projet
- Stratégie de migration des données
- Approche de la configuration
- Méthodologie d'essai
- Planification de la mise en service
- Soutien après la mise en œuvre
- Procédures de gestion du changement
- Stratégies d'atténuation des risques

7.2 Formation et documentation

- Programmes de formation des utilisateurs
- Formation des administrateurs

- Exigences en matière de documentation
- Attentes en matière de transfert de connaissances
- Soutien continu à la formation
- Personnalisation du matériel de formation
- Tutoriels et guides vidéo
- Programmes de certification

7.3 Services d'appui

- Heures d'ouverture et disponibilité de l'assistance
- Exigences en matière de temps de réponse
- Procédures d'escalade des problèmes
- Canaux de soutien
- Accords de niveau de service
- Processus de résolution des problèmes
- Calendrier d'entretien régulier
- Protocoles d'aide d'urgence

8. Informations sur le fournisseur

Informations requises :

- Historique et contexte de l'entreprise
- Informations sur la stabilité financière
- Références d'applications similaires
- Structure et qualifications de l'équipe de projet
- Feuille de route du produit
- Innovation et investissements en R&D
- Partenariats industriels

- Certifications de sécurité
- Mesures de la réussite des clients
- Capacités de soutien au niveau mondial

9. Prix et licences

9.1 Modèle de tarification

- Frais de licence de logiciel
- Coûts de mise en œuvre
- Coûts de formation
- Coûts de soutien
- Remises tarifaires basées sur le volume
- Coûts supplémentaires des modules
- Frais de personnalisation
- Coûts d'intégration
- Exigences en matière d'infrastructure

9.2 Conditions de paiement

- Calendrier de paiement
- Étapes de paiement
- Options de paiement anticipé
- Conditions de renouvellement
- Crédits de l'accord de niveau de service
- Clauses pénales
- Conditions de protection des prix
- Options de durée du contrat

10. Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées sur la base des éléments suivants

- Capacité technique (25%)
- Adaptation fonctionnelle (25 %)
- Approche de la mise en œuvre (15 %)
- Expérience des fournisseurs (15%)
- Coût et retour sur investissement (20 %)

Les facteurs d'évaluation spécifiques sont les suivants

- Complétude de la solution
- Architecture technique
- Capacités de sécurité
- Capacités d'intégration
- Méthodologie de mise en œuvre
- Structure de soutien
- Approche de la formation
- Rapport coût-efficacité
- Stabilité des fournisseurs
- Potentiel d'innovation

11. Lignes directrices pour la soumission des propositions

11.1 Calendrier

- Date de publication de l'appel d'offres : [Date]
- Date limite pour les questions : [Date]
- Date d'échéance de la proposition : [Date]
- Présentations des fournisseurs : [Fourchette de dates]
- Décision de sélection : [Date]

- Date de début du projet : [Date]

11.2 Exigences en matière de soumission

Les propositions doivent suivre cette structure :

1. Résumé
2. Historique de l'entreprise
3. Solution technique
4. Solution fonctionnelle
5. Approche de la mise en œuvre
6. Services d'appui
7. Tarification
8. Références
9. Formulaires requis
10. Informations complémentaires

11.3 Format de soumission

- Soumission électronique requise
- Format PDF de préférence
- Taille maximale du fichier : 20MB
- Des sections clairement identifiées
- Table des matières obligatoire
- Numéros de page requis
- Résumé limité à 5 pages
- Réponse technique limitée à 50 pages
- Annexes si nécessaire

11.4 Informations de contact

Contact principal : [Nom] Titre : [Titre] Email : [Courriel] Téléphone : [Téléphone]
Adresse : [Adresse]

Contact secondaire : [Nom] Titre : [Titre] Email : [Courriel] Téléphone :
[Téléphone]