

# Demande de proposition : Solution logicielle de gestion de projet

## Table des matières

1. Introduction et contexte
2. Objectifs du projet
3. Champ d'application
4. Exigences techniques
5. Exigences fonctionnelles
6. Exigences relatives aux fonctionnalités améliorées de l'IA
7. Qualifications des fournisseurs
8. Critères d'évaluation
9. Lignes directrices pour la soumission
10. Chronologie
11. Exigences de préqualification

### 1. Introduction et contexte

[Nom de l'entreprise] sollicite des propositions pour une solution logicielle complète de gestion de projet afin de rationaliser ses processus de planification, d'exécution et de suivi de projet. Le présent appel d'offres décrit nos besoins en matière de système robuste qui prendra en charge plusieurs méthodologies de gestion de projet et améliorera la collaboration au sein de notre organisation.

#### Environnement actuel

- Brève description de votre organisation
- Aperçu des processus actuels de gestion de projet
- Description des outils et systèmes existants
- Nombre d'utilisateurs et de projets à soutenir

- Principaux défis posés par la solution actuelle

#### Objectifs du projet

- Rationaliser la planification et l'exécution des projets
- Améliorer l'allocation et l'utilisation des ressources
- Améliorer la collaboration et la communication
- Renforcer les capacités de reporting et d'analyse
- Intégrer des fonctionnalités alimentées par l'IA pour une meilleure efficacité

## 2. Objectifs du projet

Les principaux objectifs de ce projet sont les suivants

1. Mettre en œuvre une solution complète de gestion de projet qui prenne en charge plusieurs méthodologies (waterfall, agile, hybride)
2. Améliorer l'efficacité de la planification et de l'exécution des projets grâce à des fonctionnalités alimentées par l'IA
3. Améliorer la gestion et l'affectation des ressources
4. Renforcer les capacités de collaboration et de communication
5. Permettre une prise de décision fondée sur les données grâce à des analyses avancées
6. Assurer une intégration transparente avec les systèmes d'entreprise existants

## 3. L'étendue des travaux

#### Services requis

1. Mise en œuvre du logiciel
  - Installation et configuration
  - Migration de données à partir de systèmes existants
  - Intégration avec les applications commerciales actuelles
  - Formation et documentation des utilisateurs
  - Soutien après la mise en œuvre

## 2. Gestion de projet

- Planification de la mise en œuvre
- Développement du calendrier
- Gestion des risques
- Gestion du changement
- Rapport d'état

### Produits à livrer

1. Logiciel de gestion de projet entièrement fonctionnel
2. Documentation du système
3. Matériel de formation pour les utilisateurs
4. Documentation d'intégration
5. Plan d'assistance et de maintenance

## 4. Exigences techniques

### Architecture et déploiement du système

1. Options de déploiement
  - Solutions basées sur l'informatique en nuage
  - Options de déploiement sur site
  - Capacités hybrides
2. Sécurité et conformité
  - Mettre en œuvre des mesures de sécurité solides (cryptage, contrôles d'accès)
  - Respecter les normes et réglementations sectorielles pertinentes (GDPR, HIPAA)
  - Audits de sécurité et mises à jour régulières
  - Contrôle d'accès et authentification

### 3. Évolutivité

- Prise en charge d'un nombre croissant d'utilisateurs et de projets
- Optimisation des performances
- Capacités d'équilibrage de la charge
- Mise à l'échelle des ressources

### 4. Accessibilité mobile

- Applications mobiles pour les appareils iOS et Android
- Compatibilité multiplateforme
- Possibilités d'accès hors ligne
- Interface optimisée pour les mobiles

## 5. Exigences fonctionnelles

### 1. Définition et planification du projet

***Conseil : une planification de projet efficace nécessite des outils robustes capables de s'adapter à différentes méthodologies tout en maintenant la cohérence de l'exécution. Recherchez des solutions qui offrent des modèles complets, une prise en charge flexible des méthodologies et des capacités claires de suivi des étapes afin de garantir des processus d'initialisation et de planification de projet normalisés mais adaptables.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création du projet	Créer des plans de projet et des structures de répartition du travail (SRT)		
	Définir la portée, les objectifs et les résultats du projet		
	Soutenir plusieurs méthodologies de gestion de projet (waterfall, agile)		
	Fournir des modèles de projets personnalisables		

	Définir et suivre les étapes du projet		
	Soutenir des approches de planification de projet flexibles		

## 2. Gestion des tâches

**Conseil : Des capacités complètes de gestion des tâches constituent l'épine dorsale de l'exécution d'un projet. Le système doit offrir une gestion sophistiquée des dépendances, des fonctions de mise à jour en masse et une organisation hiérarchique des tâches, tout en conservant la souplesse nécessaire pour s'adapter à l'évolution des besoins du projet et prendre en charge différents modèles de flux de travail.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle des tâches	Définir, programmer et contrôler les tâches et les activités		
	Gérer les dépendances des tâches et leur impact sur les délais		
	Permettre des mises à jour massives des tâches sans modifier les interdépendances		
	Prise en charge des tâches récurrentes et des listes de tâches		
	Suivi de l'avancement et de l'achèvement des tâches		
	Gestion des priorités et hiérarchisation des tâches		

## 3. Gestion des ressources

**Conseil : une gestion efficace des ressources nécessite des outils d'allocation sophistiqués permettant d'équilibrer la disponibilité, les compétences et les exigences du projet. Choisissez un système qui offre un suivi complet des ressources, des analyses prédictives des besoins en ressources et la possibilité d'optimiser la répartition des ressources entre plusieurs projets.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes

Contrôle des ressources	Définir, gérer et allouer les ressources en fonction de la demande		
	Suivre l'utilisation des ressources dans les différents projets		
	Permettre la substitution et l'optimisation des ressources		
	Planification des capacités et équilibrage de la charge de travail		
	Suivi des compétences et gestion des compétences		
	Prévision des ressources et de leur disponibilité		

#### 4. Gestion de la programmation et du calendrier

***Conseil : Les fonctionnalités de planification avancées doivent intégrer plusieurs méthodes de visualisation tout en gérant automatiquement les dépendances et les conflits. Le système doit fournir des mises à jour en temps réel du calendrier, des calculs automatisés du chemin critique et des vues flexibles pour s'adapter aux différentes approches de gestion de projet et aux besoins des parties prenantes.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle du calendrier	Créer et gérer des calendriers de projets avec des jalons		
	Générer et mettre à jour automatiquement les chemins critiques		
	Fournir plusieurs vues du projet (Gantt, calendrier, Kanban)		
	Visualisation et gestion de la chronologie		
	Optimisation du calendrier et résolution des conflits		

#### 5. Budget et gestion des coûts

**Conseil : Les capacités de gestion financière doivent permettre un suivi, des prévisions et une analyse détaillés dans plusieurs devises et centres de coûts. Recherchez des systèmes qui fournissent des outils de gestion budgétaire complets avec une analyse automatisée des écarts et des flux de travail d'approbation configurables.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle financier	Établir des budgets de projets et les comparer avec les chiffres réels		
	Suivre les coûts du projet et les performances financières		
	Prévisions budgétaires et analyse des écarts		
	Répartition et suivi des coûts		
	Rapports financiers et analyses		
	Suivi du coût des ressources		
	Flux de travail pour l'approbation du budget		
	Gestion des centres de coûts		
	Prise en charge de plusieurs devises		
	Tableaux de bord des performances financières		

## 6. Collaboration et communication

**Conseil : les fonctions de collaboration efficaces doivent intégrer de manière transparente les outils de communication dans les flux de travail des projets, tout en maintenant un contrôle clair des versions et des pistes d'audit. Le système doit permettre l'engagement des parties prenantes internes et externes grâce à une solide gestion des documents.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
----------	---------------	-----	-------

Outils de collaboration	Faciliter la communication au sein de l'équipe et le partage de fichiers		
	Fournir des capacités de gestion des documents		
	Soutenir la collaboration entre les parties prenantes internes et externes		
	Contrôle des versions et historique des documents		
	Mises à jour et notifications en temps réel		
	Fils de discussion et suivi des commentaires		

## 7. Rapports et analyses

**Conseil : Les fonctionnalités de reporting doivent combiner la visualisation des données en temps réel avec des fonctions de génération de rapports personnalisables. Le système doit prendre en charge les rapports standard et personnalisés avec des options de distribution automatisée et des tableaux de bord interactifs pour répondre aux différents besoins des parties prenantes.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques des rapports	Contrôler l'avancement du projet et l'utilisation des ressources		
	Générer des rapports et des tableaux de bord personnalisables		
	Fournir des mises à jour en temps réel sur l'état d'avancement du projet		
	Capacités avancées de visualisation des données		
	Création de rapports personnalisés et programmation		
	Mesures de performance et suivi des indicateurs clés de performance		

	Analyse de la productivité des utilisateurs		
	Rapport sur l'efficacité des ressources		
	Analyse des tendances et prévisions		
	Distribution automatisée des rapports		

## 8. Gestion des risques

**Conseil : La fonctionnalité de gestion des risques doit combiner l'identification proactive et les capacités de surveillance continue. Le système doit prendre en charge des flux de travail complets d'évaluation des risques, des systèmes d'alerte automatisés et des outils intégrés de planification des mesures d'atténuation afin de garantir un contrôle efficace des risques.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques du risque	Identifier et suivre les risques potentiels du projet		
	Créer des plans d'atténuation des risques		
	Évaluation des risques et notation		
	Analyse d'impact et plan d'urgence		
	Surveillance des risques et alertes		

## 9. Suivi du temps et des dépenses

**Conseil : le suivi du temps et des dépenses doit s'intégrer de manière transparente aux systèmes de gestion de projet et aux systèmes financiers. Recherchez des solutions qui offrent des méthodes de suivi flexibles, des flux de travail d'approbation automatisés et des capacités complètes de répartition des coûts entre les projets.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Fonctionnalités temps/dépenses	Contrôler le temps consacré aux tâches et aux activités		

	Suivre les dépenses liées au projet		
	Gestion et approbation des feuilles de temps		
	Rapports de dépenses et flux de travail d'approbation		
	Répartition des coûts et facturation		

## 10. Capacités d'intégration

**Conseil : les capacités d'intégration doivent prendre en charge les connexions standard et personnalisées aux systèmes d'entreprise tout en préservant l'intégrité et la sécurité des données. La plateforme doit offrir des API robustes, des connecteurs prédéfinis et des options de synchronisation des données flexibles.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques d'intégration	Intégrer les systèmes d'entreprise (CRM, ERP)		
	Prise en charge de la fonctionnalité d'importation/exportation de données		
	Accès à l'API et options d'intégration personnalisées		
	Connecteurs prédéfinis pour les outils courants		
	Traitement par lots et synchronisation		

## 6. Exigences relatives aux fonctionnalités améliorées de l'IA

### 1. Analyse prédictive

**Conseil : Les capacités d'analyse prédictive doivent s'appuyer sur les données historiques des projets pour fournir des prévisions précises et une évaluation des risques. Le système doit combiner plusieurs sources de données afin de fournir des informations exploitables pour la planification des projets et les décisions d'affectation des ressources.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques analytiques	Analyser les données historiques des projets pour établir des prévisions temporelles		
	Prévoir les besoins en ressources et les exigences en matière d'allocation		
	Prévoir les risques potentiels et les goulets d'étranglement		
	Prévision des résultats du projet		
	Budget et prévisions de coûts		

## 2. Programmation intelligente

**Conseil : les systèmes de planification intelligents doivent prendre en compte de multiples facteurs, notamment la disponibilité des ressources, les dépendances et les données historiques de performance, afin d'optimiser les délais des projets. La solution doit automatiquement ajuster les plannings en fonction des changements en temps réel tout en respectant les contraintes du projet.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Optimisation du calendrier	Créer des calendriers efficaces en tenant compte des dépendances		
	Tenir compte de la disponibilité et de la charge de travail des employés		
	Optimiser l'allocation des ressources		
	Ajustements automatisés de l'horaire		
	Gestion intelligente des délais		

## 3. Gestion automatisée des tâches

**Conseil : La gestion automatisée des tâches doit combiner l'attribution intelligente des tâches avec des capacités de suivi de l'avancement. Le système doit apprendre à partir des données historiques pour améliorer la précision de**

***L'estimation des tâches tout en gérant automatiquement les dépendances et les contraintes de ressources.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation des tâches	Automatiser le suivi des progrès et les mises à jour de l'état d'avancement		
	Attribution intelligente des tâches en fonction des compétences		
	Gestion automatisée des dépendances		
	Suivi des progrès et rapports		

#### 4. L'évaluation des risques par l'IA

***Conseil : L'évaluation des risques pilotée par l'IA doit analyser en permanence les données du projet afin d'identifier les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur la réussite du projet. Le système doit combiner les modèles historiques avec les indicateurs actuels du projet afin d'identifier et d'atténuer les risques de manière proactive.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des risques	Utiliser des algorithmes d'IA pour identifier les risques potentiels d'un projet		
	Proposer des stratégies d'atténuation		
	Fournir des évaluations préliminaires des risques sur la base de données historiques		
	Surveillance continue des risques et alertes		

#### 5. Optimisation des ressources

***Conseil : L'optimisation des ressources par l'IA doit équilibrer dynamiquement les charges de travail tout en tenant compte des compétences, de la disponibilité et des priorités du projet. Le système doit fournir des suggestions intelligentes d'affectation des ressources qui maximisent l'efficacité sur plusieurs projets.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des ressources	Analyser les exigences du projet et les capacités de l'équipe		
	Optimiser l'affectation des ressources entre les projets		
	Adéquation des compétences et composition de l'équipe		
	Équilibrage de la charge de travail et planification des capacités		

## 6. Traitement du langage naturel

**Conseil : les capacités de traitement du langage naturel doivent permettre une interaction intuitive avec les outils de gestion de projet tout en interprétant avec précision les intentions de l'utilisateur. Le système doit prendre en charge plusieurs langues et contextes tout en maintenant la précision de l'extraction des actions et des informations.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de la PNL	Permettre aux utilisateurs d'interagir avec les logiciels en utilisant le langage naturel		
	Analyse et catégorisation automatisées des documents		
	Transcription et résumé de réunions		
	Extraction et affectation des actions		

## 7. Des idées alimentées par l'IA

**Conseil : Les informations pilotées par l'IA doivent s'appuyer sur des analyses avancées pour fournir des recommandations exploitables en vue de l'optimisation des projets. Le système doit analyser en permanence les données du projet afin d'identifier les tendances, les modèles et les opportunités d'amélioration, tout en présentant les résultats dans des formats clairs et exploitables.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération d'idées	Fournir des informations fondées sur des données pour la prise de décision		
	Analyse de la performance des projets		
	Analyse des tendances et prévisions		
	Recommandations pour l'amélioration du processus		

#### 8. Analyse des sentiments

**Conseil : les capacités d'analyse des sentiments doivent permettre d'évaluer avec précision le moral de l'équipe et la santé du projet grâce à l'analyse des communications. Le système doit permettre de détecter rapidement les problèmes potentiels de l'équipe tout en préservant la confidentialité et en établissant des déclencheurs d'intervention appropriés.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques du sentiment	Contrôler les communications au sein de l'équipe pour évaluer le moral des troupes		
	Identifier les conflits et les problèmes potentiels		
	Suivi de l'engagement de l'équipe		
	Analyse des modèles de collaboration		

#### 9. Rapports automatisés

**Conseil : Les rapports alimentés par l'IA doivent automatiser la collecte et l'analyse des données tout en offrant des options de rapports personnalisables pour les différentes parties prenantes. Le système doit générer des rapports complets qui combinent la visualisation des données avec des informations narratives et des recommandations.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
----------	---------------	-----	-------

Génération de rapports	Produire des rapports de projet complets		
	Créer des résumés personnalisés		
	Mises à jour automatisées de l'état d'avancement		
	Calcul des indicateurs de performance		

#### 10. Recueil de projets d'IA

**Conseil : La fonctionnalité de résumé de projet de l'IA doit résumer intelligemment des informations complexes sur le projet en des mises à jour claires et exploitables pour les différents niveaux de parties prenantes. Le système doit automatiquement identifier les mesures et les étapes clés tout en fournissant un contexte pertinent pour la prise de décision.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques du digest	Compiler et distribuer des résumés de l'état d'avancement des projets		
	Rapports automatisés sur les faits marquants		
	Suivi des indicateurs clés		
	Rapports spécifiques aux parties prenantes		

#### 11. Assistance virtuelle

**Conseil : Les capacités d'assistance virtuelle doivent fournir une aide intelligente pour les tâches courantes de gestion de projet tout en apprenant des interactions de l'utilisateur. Le système doit offrir des réponses adaptées au contexte et des suggestions proactives tout en restant facile à utiliser pour tous les niveaux de compétence.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de l'assistant	Assistants dotés d'IA pour la gestion des tâches		

	Réponses automatisées aux questions les plus courantes		
	Notifications et rappels intelligents		
	Conseils et assistance en matière de flux de travail		

## 12. Détection des anomalies

**Conseil : La détection d'anomalies alimentée par l'IA doit surveiller en permanence les paramètres du projet afin d'identifier les problèmes potentiels et les écarts par rapport aux modèles attendus. Le système doit combiner l'analyse des données historiques et le suivi en temps réel afin d'alerter rapidement sur les risques liés au projet.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de détection	Identifier des modèles dans les données du projet		
	Détecter les anomalies et les problèmes potentiels		
	Système d'alerte précoce en cas de problème		
	Alertes sur les écarts de performance		

## 13. Création de contenu pilotée par l'IA

**Conseil : Les capacités de création de contenu doivent s'appuyer sur l'intelligence artificielle pour générer des documents et des rapports de projet précis et adaptés au contexte. Le système doit rester cohérent avec les normes de l'organisation tout en s'adaptant aux différents types de documents et aux besoins du public.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création de contenu	Produire la documentation relative au projet		
	Créer des propositions et des rapports		

	Mises à jour automatisées de la documentation		
	Génération de contenu à partir de modèles		

#### 14. Objectifs intelligents

**Conseil : la fonctionnalité d'objectifs intelligents doit utiliser l'intelligence artificielle pour établir des objectifs réalistes et fondés sur des données, tout en surveillant les progrès et en suggérant des ajustements. Le système doit analyser les données historiques de performance pour aider à fixer des objectifs réalisables tout en fournissant des mécanismes de suivi continu.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des objectifs	Utiliser les données relatives à l'espace de travail pour fixer des objectifs réalisables		
	Suivre les progrès réalisés par rapport aux objectifs		
	Ajustement adaptatif des objectifs		
	Analyse comparative des performances		

#### 15. Gestion automatisée des réunions

**Conseil : les fonctions de gestion des réunions doivent permettre d'automatiser l'ensemble du cycle de vie des réunions, de la programmation au suivi des actions à entreprendre. Le système doit fournir des services de transcription précis tout en identifiant et en assignant intelligemment les actions à entreprendre à la suite des discussions de la réunion.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de la réunion	Enregistrer et transcrire les réunions de projet		
	Extraire et assigner des actions		
	Génération d'un résumé de réunion		
	Création d'une tâche de suivi		

## 16. Vue d'ensemble d'un projet alimenté par l'IA

**Conseil : Les capacités d'aperçu du projet doivent fournir des résumés dynamiques, pilotés par l'IA, de l'état et de l'avancement du projet. Le système doit agréger des données provenant de sources multiples afin de créer des aperçus de projets complets mais faciles à digérer pour les différents niveaux de parties prenantes.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Vue d'ensemble Caractéristiques	Générer des résumés de projets complets		
	Requêtes interactives sur l'état d'avancement du projet		
	Suivi automatisé des progrès		
	Suivi de la réalisation des étapes		

## 17. Automatisation intelligente des tâches

**Conseil : les fonctions d'automatisation des tâches doivent s'appuyer sur l'IA pour rationaliser les activités courantes de gestion de projet tout en apprenant des modèles de comportement des utilisateurs. Le système doit identifier les opportunités d'automatisation et suggérer des améliorations du flux de travail sur la base de données historiques.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation des tâches	Automatiser les tâches routinières sur la base de modèles		
	Tirer des enseignements du comportement des utilisateurs		
	Optimisation intelligente du flux de travail		
	Recommandations en matière d'automatisation des processus		

## 18. Suivi de la durabilité

**Conseil : les fonctions de suivi de la durabilité doivent permettre de contrôler et d'analyser de manière exhaustive les mesures de l'impact sur l'environnement dans toutes les activités d'un projet. Le système doit fournir des rapports détaillés sur l'efficacité des ressources tout en suggérant des possibilités de réduction de l'empreinte environnementale.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de durabilité	Contrôler les incidences sur l'environnement		
	Suivre les indicateurs de durabilité		
	Analyse de l'efficacité des ressources		
	Rapport sur l'impact environnemental		

## 7. Qualifications des fournisseurs

Les fournisseurs doivent fournir des informations complètes sur leurs qualifications, y compris

### 1. Profil de l'entreprise

- Historique et taille de l'entreprise
- Informations sur la stabilité financière
- Structure organisationnelle
- Présence sur le marché et réputation
- Qualifications du personnel clé

### 2. Soutien à la clientèle

- Canaux d'assistance disponibles
- Accords de niveau de soutien
- Services de formation et d'intégration
- Capacités d'assistance technique

- Base de connaissances et documentation
3. Feuille de route des produits
- Plans de développement futurs
  - Calendrier de publication des fonctionnalités
  - Stratégie d'innovation
  - Plans d'évolution de la plate-forme
4. Modèle de tarification
- Informations détaillées sur les prix
  - Types de licences et coûts
  - Frais de mise en œuvre
  - Coûts de maintenance et d'assistance
  - Frais de service supplémentaires
5. Références
- Références clients dans des secteurs similaires
  - Études de cas
  - Histoires de réussite
  - Témoignages de clients
6. Services de mise en œuvre
- Processus et méthodologie de mise en œuvre
  - Calendrier et étapes du projet
  - Besoins en ressources
  - Approche de la gestion du changement
  - Programme de formation

## 7. Accord de niveau de service (SLA)

- Garanties de disponibilité
- Fenêtres de maintenance
- Délais de résolution des problèmes
- Mesures de performance
- Temps de réponse de l'assistance

## 8. Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées sur la base des critères pondérés suivants :

### 1. Fonctionnalité et ensemble de caractéristiques (25 %)

- Complétude des fonctionnalités de base
- Mise en œuvre des capacités d'IA
- Interface et expérience utilisateur
- Fonctionnalité mobile

### 2. Capacités techniques (20%)

- Architecture du système
- Caractéristiques de sécurité
- Capacités d'intégration
- Performance et évolutivité

### 3. Mise en œuvre et soutien (20 %)

- Méthodologie de mise en œuvre
- Approche de la formation
- Services d'appui
- Qualité de la documentation

### 4. Qualifications des fournisseurs (15%)

- Stabilité de l'entreprise
  - Expérience dans l'industrie
  - Références clients
  - Feuille de route du produit
5. Capacités d'intégration (10%)
- Fonctionnalité de l'API
  - Intégrations prédéfinies
  - Soutien à l'intégration personnalisée
  - Outils de migration des données
6. Coût et retour sur investissement (10%)
- Coût total de possession
  - Structure des prix
  - Rapport qualité-prix
  - Potentiel de retour sur investissement

## 9. Lignes directrices pour la soumission

Les propositions doivent comprendre

1. Résumé
  - Aperçu de la solution
  - Principaux facteurs de différenciation
  - Approche de la mise en œuvre
  - Proposition de valeur
2. Description détaillée de la solution
  - Architecture technique
  - Documentation sur l'ensemble des fonctionnalités

- Détails des capacités d'IA
  - Approche d'intégration
  - Mesures de sécurité
3. Approche de la mise en œuvre
- Méthodologie du projet
  - Calendrier avec étapes
  - Besoins en ressources
  - Stratégie de gestion des risques
  - Plan de gestion du changement
4. Formation et soutien
- Méthodologie de formation
  - Détails des services de soutien
  - Exemples de documentation
  - Approche du transfert de connaissances
  - Plan d'entretien permanent
5. Structure des prix
- Ventilation détaillée des coûts
  - Droits de licence
  - Coûts de mise en œuvre
  - Frais de maintenance
  - Prix des services supplémentaires

Format de soumission :

- Soumission électronique requise

- Format PDF de préférence
- Taille maximale du fichier : [X] Mo
- Des sections clairement étiquetées
- Table des matières obligatoire

## 10. Calendrier

- Date de publication de l'appel d'offres : [Date]
- Conférence préparatoire à la soumission d'une offre : [Date]
- Date limite pour les questions : [Date]
- Date d'échéance de la proposition : [Date]
- Annonce de la liste de présélection : [Date]
- Présentations des fournisseurs : [Fourchette de dates]
- Preuve de concept : [Période]
- Sélection finale : [Date]
- Négociation du contrat : [Période]
- Lancement du projet : [Date]

## 11. Exigences de préqualification

Les vendeurs doivent répondre aux critères minimaux suivants :

1. Exigences de l'entreprise
  - Au moins 5 ans d'expérience dans le domaine des logiciels de gestion de projets
  - Stabilité financière avérée (états financiers des trois dernières années)
  - Revenu annuel minimum de [Montant]
  - Base de clients actifs d'au moins [Nombre] organisations
2. Exigences techniques

- Certification SOC 2 Type II
- Certification ISO 27001 (ou équivalent)
- Certifications en matière de sécurité de l'informatique en nuage
- Certifications pour les centres de données

### 3. Expérience de la mise en œuvre

- Minimum [Nombre] de mises en œuvre réussies
- Expérience dans le secteur de [l'industrie
- Disponibilité de l'équipe locale de mise en œuvre
- Chefs de projet certifiés

### 4. Capacités de soutien

- Assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Présence d'un soutien local
- Multiples canaux d'assistance
- Temps de réponse garantis