

Demande de proposition : Solution logicielle pour la gestion du parc automobile

Table des matières

1. Introduction
2. Aperçu du projet
3. Exigences techniques
4. Exigences fonctionnelles
5. Caractéristiques émergentes de l'IA
6. Mise en œuvre et soutien
7. Structure des prix
8. Informations sur le fournisseur
9. Critères d'évaluation
10. Lignes directrices pour la soumission

1. Introduction

[Nom de l'entreprise] lance un appel d'offres pour une solution logicielle complète de gestion de flotte afin d'optimiser les opérations de notre flotte de véhicules, de renforcer la sécurité et d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Le présent appel d'offres décrit nos besoins en matière de système moderne et évolutif qui nous permettra de gérer efficacement notre parc automobile tout en tirant parti des dernières avancées technologiques.

2. Vue d'ensemble du projet

Les principaux buts et objectifs de la mise en œuvre de notre solution logicielle de gestion de flotte sont les suivants :

- Optimiser les opérations de la flotte et l'utilisation des ressources

- Améliorer les capacités d'analyse du trafic et de surveillance de l'état des routes
- Améliorer la gestion des délais de livraison et l'efficacité de l'acheminement
- Augmenter la sécurité de la flotte et réduire les risques opérationnels
- Améliorer la planification de la maintenance et la gestion du cycle de vie des véhicules
- Améliorer la conformité aux exigences réglementaires
- Réduire les coûts opérationnels grâce à une meilleure utilisation des ressources
- Améliorer le service à la clientèle grâce à une meilleure gestion des livraisons
- Mettre en œuvre des processus décisionnels fondés sur des données
- Exploiter les capacités avancées de l'IA pour l'analyse prédictive.

3. Exigences techniques

3.1 Options de déploiement

- Solution basée sur l'informatique en nuage avec haute disponibilité
- Possibilité de déploiement sur site si nécessaire
- Options de déploiement hybride
- Prise en charge des appareils mobiles
- Fonctionnalités hors ligne

3.2 Exigences en matière de sécurité

- Protocoles de sécurité des données conformes aux normes industrielles
- Contrôle d'accès basé sur les rôles
- Cryptage des données (au repos et en transit)
- Respect des normes de sécurité pertinentes
- Audits de sécurité et mises à jour régulières

- Points d'extrémité d'API sécurisés
- Prise en charge de l'authentification multifactorielle

3.3 Architecture du système et exigences de performance

- Spécifications minimales du serveur
- Exigences en matière de base de données
- Besoins en bande passante du réseau
- Spécifications du temps de réponse du système
- Capacité d'utilisateurs simultanés
- Capacités de stockage et de conservation des données
- Exigences en matière de sauvegarde et de reprise après sinistre
- Capacités d'équilibrage de la charge
- Garanties de disponibilité du système
- Outils de contrôle des performances

3.4 Exigences en matière de matériel et de réseau

- Spécifications minimales des dispositifs d'extrémité
- Exigences relatives aux appareils mobiles
- Exigences en matière de connectivité réseau
- Compatibilité du matériel GPS
- Compatibilité des dispositifs télématiques
- Spécifications d'utilisation de la bande passante
- Exigences en matière de stockage local
- Fonctionnement hors ligne

4. Exigences fonctionnelles

4.1 Suivi GPS en temps réel

Conseil : Le suivi GPS en temps réel est la pierre angulaire de la gestion moderne des flottes, car il permet de suivre avec précision l'emplacement des véhicules, d'optimiser les itinéraires et de réagir immédiatement. Ce système doit offrir des fonctions de suivi complètes tout en garantissant la précision et la fiabilité des données dans diverses conditions d'exploitation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Suivi GPS en temps réel	Localisation précise et en temps réel de tous les véhicules de la flotte		
	Mises à jour en direct de la position du véhicule		
	Suivi et lecture de l'historique des itinéraires		
	Précision de localisation à 10 mètres près		
Géofencing	Créer des limites de géofence personnalisées		
	Notifications automatiques d'entrée et de sortie		
	Plusieurs types de géofences (circulaires, polygonales)		
	Capacités de planification des géofences		
Alertes et surveillance	Alertes en temps réel sur les écarts de localisation		
	Détection des mouvements non autorisés		
	Contrôle de la durée d'arrêt		
	Suivi du temps d'inactivité		

4.2 Optimisation des itinéraires

Conseil : La technologie avancée d'optimisation des itinéraires doit intégrer les données de trafic en temps réel, les modèles historiques, les conditions météorologiques et les contraintes de livraison pour créer des itinéraires efficaces. Le système doit s'adapter aux conditions changeantes tout en tenant compte des capacités des véhicules et des horaires des chauffeurs.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse du trafic	Suivi du trafic en temps réel		
	Analyse historique des schémas de trafic		
	Suggestions d'itinéraires alternatifs		
État des routes	Identification des travaux routiers		
	Évaluation de l'impact des conditions météorologiques		
	Surveillance du type de route et des restrictions		
Planification des livraisons	Planification d'itinéraires à arrêts multiples		
	Prise en compte de la fenêtre temporelle		
	Traitement des livraisons prioritaires		
	Ajustement dynamique des itinéraires		

4.3 Gestion de la maintenance des véhicules

Conseil : Une gestion complète de la maintenance est essentielle pour maximiser la durée de vie des véhicules et minimiser les temps d'arrêt. Le système doit permettre de suivre toutes les activités de maintenance, de prévoir les problèmes potentiels, d'automatiser la programmation de l'entretien et de conserver un historique détaillé de l'entretien à des fins de conformité et d'analyse des coûts.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Programmation de la maintenance	Rappels de service automatisés		
	Planification de la maintenance préventive		

	Suivi de l'historique des services		
	Gestion du calendrier de maintenance		
Système d'alerte	Notifications d'échéance de service		
	Alertes de maintenance critique		
	Avertissements relatifs à l'expiration de la garantie		
Suivi de l'état des véhicules	Surveillance diagnostique en temps réel		
	Suivi du cycle de vie des composants		
	Interprétation du code d'erreur		
	Suivi des indicateurs de performance		

4.4 Surveillance du comportement du conducteur

Conseil : Le contrôle du comportement des conducteurs combine le suivi en temps réel et l'analyse historique afin d'améliorer la sécurité et l'efficacité de la flotte. Le système doit fournir des mesures complètes, une notation automatisée et des informations exploitables tout en préservant la vie privée du conducteur et en encourageant les changements de comportement positifs.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Mesures de sécurité	Suivi des excès de vitesse		
	Détection de freinage brusque		
	Contrôle rapide de l'accélération		
	Détection des virages difficiles		
Système de notation	Notation des performances des conducteurs		
	Classements comparatifs		

	Suivi des performances historiques		
	Critères de notation personnalisés		
Rapports	Rapports individuels des conducteurs		
	Analyse du comportement à l'échelle de la flotte		
	Identification des tendances		
	Alertes de violation de la sécurité		

4.5 Gestion des carburants

Conseil : Les systèmes avancés de gestion des carburants doivent intégrer les données de consommation en temps réel, les transactions par carte de carburant et les informations sur les itinéraires afin d'optimiser le rendement des carburants. La solution doit détecter les anomalies, empêcher le vol de carburant et fournir des informations exploitables pour réduire les coûts.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Suivi de la consommation	Contrôle de la consommation de carburant en temps réel		
	Calcul du MPG/de l'efficacité énergétique		
	Suivi des achats de carburant		
	Contrôle du niveau du réservoir		
Analyse de l'utilisation	Analyse des habitudes de consommation		
	Suivi de la consommation de carburant au ralenti		
	Analyse des carburants en fonction des itinéraires		

	Évaluation de l'impact du comportement du conducteur		
Gestion des coûts	Suivi des frais de carburant		
	Comparaison des prix des fournisseurs		
	Prévisions budgétaires		
	Analyse du retour sur investissement		

4.6 Gestion de la conformité

Conseil : une gestion efficace de la conformité garantit le respect des exigences réglementaires tout en minimisant la charge administrative. Le système doit automatiquement suivre, documenter et rendre compte de toutes les activités liées à la conformité, tout en fournissant des alertes précoces en cas d'infractions potentielles.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Conformité réglementaire	Suivi de la réglementation de la FMCSA		
	Suivi et enregistrement des données HOS		
	Conformité au mandat ELD		
	Gestion des exigences du ministère des transports		
Documentation	Gestion des documents numériques		
	Enregistrement automatisé des données		
	Génération de rapports de conformité		
	Maintenance de la piste d'audit		
Système d'alerte	Avertissements de violation		
	Alertes d'expiration de la certification		

	Suivi de la conformité de la maintenance		
	Alertes sur les besoins de formation		

4.7 Intégration télématique

Conseil : l'intégration télématique fournit des données cruciales sur les performances du véhicule en temps réel et des informations opérationnelles. Le système doit collecter et analyser de manière transparente les données provenant de plusieurs capteurs et systèmes, afin de fournir des informations exploitables pour l'entretien, l'efficacité et l'amélioration de la sécurité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Collecte des données	Contrôle des performances du moteur		
	Diagnostic des véhicules		
Analyse	Suivi de l'état de la batterie		
	Intégration des données des capteurs		
	Analyse de l'évolution des performances		
	Alertes de maintenance prédictive		
	Optimisation de l'efficacité		
Intégration	Suivi de l'usure des composants		
	Compatibilité avec les systèmes OEM		
	Prise en charge de capteurs tiers		
	Normalisation des données		
	Synchronisation en temps réel		

4.8 Rapports et analyses

Conseil : Des capacités avancées de reporting et d'analyse transforment les données brutes de la flotte en informations commerciales exploitables. Le système doit offrir des tableaux de bord personnalisables, une génération

automatisée de rapports et des outils d'analyse approfondie, tout en préservant l'exactitude et l'accessibilité des données.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Rapports standards	Rapports sur les performances de la flotte		
	Rapports d'analyse des coûts		
	Rapports de sécurité et de conformité		
	Rapports sur l'historique de l'entretien		
Analyse personnalisée	Outil de création de rapports		
	Création de mesures personnalisées		
	Options de filtrage des données		
	Capacités d'exportation		
Tableaux de bord	Visualisation des données en temps réel		
	Tableaux de bord personnalisables		
	Suivi des indicateurs de performance		
	Suivi des alertes		

4.9 Accessibilité mobile

Conseil : l'accessibilité mobile permet aux gestionnaires de flotte et aux conducteurs d'accéder aux informations et fonctions essentielles où qu'ils se trouvent. La solution doit fournir des applications mobiles sécurisées et conviviales, dotées de fonctionnalités complètes et de capacités hors ligne pour un fonctionnement continu.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Caractéristiques de l'application mobile	Suivi de la flotte en temps réel		

	Communication avec le conducteur		
	Gestion des itinéraires		
	Saisie de documents		
Accessibilité	Support iOS		
	Support Android		
	Optimisation des tablettes		
	Capacités hors ligne		
Sécurité	Authentification sécurisée		
	Cryptage des données		
	Possibilité d'effacement à distance		
	Contrôle d'accès		

4.10 Gestion des ordres de travail

Conseil : une gestion efficace des bons de travail permet de rationaliser les opérations de maintenance et d'assurer un suivi précis des services. Le système doit automatiser la création, le suivi et l'analyse des bons de travail tout en conservant un historique détaillé des services et une analyse des coûts.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création d'un ordre de travail	Formulaires d'ordre de travail numériques		
	Personnalisation des modèles		
	Attribution de priorité		
	Estimation des coûts		

Suivi	Suivi de l'état		
	Suivi du temps		
	Suivi de l'utilisation des pièces		
	Suivi des coûts de main-d'œuvre		
Gestion	Processus d'approbation		
	Allocation des ressources		
	Gestion des fournisseurs		
	Suivi de l'historique des services		

4.11 Système de retour d'information pour les clients

Conseil : *La gestion du retour d'information des clients permet d'améliorer continuellement le service et de renforcer les relations avec les clients. Le système doit faciliter la collecte automatisée des commentaires, l'analyse et le suivi des réponses, tout en fournissant des informations permettant d'améliorer la qualité du service.*

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Collection de commentaires	Outils de création d'enquêtes		
	Multiples canaux de retour d'information		
	Collecte automatisée		
	Saisie du retour d'information en temps réel		
Analyse	Analyse des sentiments		
	Identification des tendances		
	Mesures de performance		

	Evaluation de la satisfaction des clients		
Gestion des réponses	Réponses automatisées		
	Suivi des problèmes		
	Suivi de la résolution		
	Automatisation du suivi		

4.12 Mesure des indicateurs de performance clés

Conseil : Des capacités complètes de mesure des indicateurs clés de performance permettent de prendre des décisions de gestion de flotte fondées sur des données et d'améliorer continuellement les performances. Le système doit permettre une configuration souple des indicateurs clés de performance, un suivi en temps réel et des outils d'analyse détaillés pour tous les aspects de l'exploitation de la flotte.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Mise en place des ICP	Définition d'un ICP personnalisé		
	Fixation des objectifs		
	Création de points de repère		
Contrôle	Pondération métrique		
	Suivi en temps réel		
	Tableaux de bord des performances		
	Seuils d'alerte		
Rapports	Analyse des tendances		
	Rapports automatisés		
	Analyse comparative		
	Prévision des performances		

	Calcul du retour sur investissement		
--	-------------------------------------	--	--

4.13 Capacités d'intégration

Conseil : des capacités d'intégration transparentes garantissent un flux de données efficace entre tous les systèmes et processus de l'entreprise. La solution doit fournir des API complètes, prendre en charge plusieurs méthodes d'intégration et permettre une synchronisation automatisée des données avec les outils d'entreprise existants.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Support API	Disponibilité de l'API REST		
	Prise en charge de l'API SOAP		
	Synchronisation des données en temps réel		
	Traitement par lots		
	Intégration des systèmes	Intégration ERP	
	Intégration CRM		
	Intégration des systèmes comptables		
	Intégration des systèmes de ressources humaines		
Échange de données	Mappage des champs personnalisés		
	Transformation des données		
	Gestion des erreurs		
	Journalisation des audits		

5. Nouvelles fonctionnalités de l'IA

5.1 L'IA générative pour l'aide à la décision

Conseil : Les systèmes avancés d'aide à la décision pilotés par l'IA analysent des modèles de données de flotte complexes pour générer des informations et des recommandations exploitables. Le système doit fournir des conseils clairs et adaptés au contexte tout en apprenant continuellement à partir des résultats opérationnels et des commentaires des utilisateurs.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des données	Reconnaissance de modèles de données complexes		
	Génération automatisée d'informations		
	Analyse des tendances et prévisions		
Recommandations	Suggestions d'optimisation de la flotte		
	Recommandations sur l'affectation des ressources		
	Stratégies de réduction des coûts		
Rapports	Génération de rapports en langage naturel		
	Tableaux de bord personnalisés		
	Résumés automatisés des performances		

5.2 Alertes prédictives de collision

Conseil : Les systèmes prédictifs d'alerte en cas de collision exploitent de multiples sources de données et des algorithmes avancés pour identifier les accidents potentiels avant qu'ils ne se produisent. La technologie doit fournir un délai d'alerte suffisant tout en minimisant les fausses alertes grâce à une évaluation intelligente des risques.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des risques	Évaluation des facteurs de risque en temps réel		

	Surveillance de l'état de l'environnement		
	Analyse du comportement du conducteur		
Système d'alerte	Notifications d'alerte précoce		
	Diffusion d'alertes multicanal		
	Seuils d'alerte configurables		
La prévention	Suggestions automatisées d'atténuation des risques		
	Système de guidage du conducteur		
	Recommandations d'ajustement de l'itinéraire		

5.3 Le balayage des pneus par l'IA

Conseil : Les systèmes de surveillance des pneus améliorés par l'IA utilisent la vision par ordinateur et l'apprentissage automatique pour détecter les schémas d'usure et prédire les besoins d'entretien. La technologie devrait fournir des mesures précises et des recommandations d'entretien proactives pour une gestion optimale du cycle de vie des pneus.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Capacités de numérisation	Modélisation numérique des pneus		
	Mesure de la profondeur de la bande de roulement		
	Analyse du profil d'usure		
	Contrôle de la pression		
Analyse prédictive	Prévision de la durée de remplacement		
	Planification de la maintenance		
	Optimisation des coûts		

	Analyse des performances		
--	--------------------------	--	--

5.4 Maintenance prédictive avancée

Conseil : *Les systèmes de maintenance prédictive pilotés par l'IA analysent de multiples flux de données pour prévoir les défaillances potentielles des équipements avant qu'elles ne se produisent. La technologie doit fournir des prévisions précises tout en améliorant continuellement ses modèles grâce à l'apprentissage automatique et au retour d'information opérationnel.*

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des données	Suivi de la performance des composants		
	Analyse historique des défaillances		
	Évaluation de l'impact sur l'environnement		
	Évaluation du modèle d'utilisation		
Capacités de prédiction	Prévision des défaillances		
	Planification de la maintenance		
	Prévision des coûts		
	Planification des ressources		

5.5 Gestionnaires de flotte virtuels

Conseil : *Les assistants virtuels de gestion de flotte utilisent l'intelligence artificielle pour fournir une aide à la décision et une gestion des tâches automatisées. Le système doit offrir une analyse et des recommandations intelligentes tout en s'adaptant aux exigences opérationnelles spécifiques et aux préférences de l'utilisateur.*

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Aide à la décision	Analyse automatisée		
	Optimisation des ressources		

	Gestion du calendrier		
	Recommandations en matière de contrôle des coûts		
Gestion des tâches	Création automatisée de tâches		
	Attribution de priorité		
	Suivi de l'évolution de la situation		
	Contrôle des performances		

5.6 Optimisation améliorée des itinéraires

Conseil : *Les systèmes d'optimisation des itinéraires améliorés par l'IA tirent continuellement des enseignements des données historiques et des conditions en temps réel afin d'améliorer l'efficacité des itinéraires. La technologie doit s'adapter aux circonstances changeantes tout en tenant compte de multiples variables pour une planification optimale des itinéraires.*

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse en temps réel	Apprentissage des schémas de circulation		
	Évaluation de l'impact des conditions météorologiques		
	Prévision de l'impact d'un événement		
	Détection de la construction		
Adaptation de l'itinéraire	Routage dynamique		
	Optimisation des arrêts multiples		
	Traitement prioritaire		
	Suggestion d'itinéraire alternatif		

5.7 Prédiction de l'autonomie des VE par l'IA

Conseil : les systèmes de prédiction de l'autonomie des véhicules électriques utilisent l'intelligence artificielle pour analyser les multiples facteurs affectant les performances de la batterie et l'autonomie. La technologie doit fournir des prévisions précises tout en tenant compte des conditions météorologiques, du terrain, de la charge et des habitudes de conduite pour une planification optimale des itinéraires.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse de la gamme	Contrôle du niveau de la batterie		
	Analyse de l'impact de la température		
	Évaluation du terrain		
	Prise en compte de la charge		
Planification de la tarification	Moment optimal de la charge		
	Prévision de la disponibilité des stations		
	Plans de tarification basés sur les itinéraires		
	Optimisation des coûts		

5.8 Chargement intelligent personnalisé

Conseil : les systèmes de gestion intelligente de la recharge s'appuient sur l'intelligence artificielle pour optimiser les programmes de recharge en fonction des habitudes d'utilisation des véhicules et de la demande du réseau. Le système doit équilibrer les besoins de charge et la rentabilité, tout en veillant à ce que les véhicules soient prêts à l'emploi.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse de l'utilisation	Modes d'utilisation des véhicules		
	Prévision de la demande d'énergie		

	Optimisation des coûts		
	Équilibrage de la charge du réseau		
Contrôle de la charge	Programmation automatisée		
	Optimisation des taux		
	Gestion des priorités		
	Dérogation d'urgence		

5.9 Vision par ordinateur pour la sécurité

Conseil : *Les systèmes avancés de vision par ordinateur améliorent la sécurité des flottes en surveillant en temps réel le comportement des conducteurs et l'état des routes. La technologie doit fournir des alertes immédiates tout en préservant la vie privée et en générant des informations exploitables pour améliorer la sécurité.*

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Surveillance des conducteurs	Détection de la fatigue		
	Identification des distractions		
	Analyse du comportement		
Analyse de l'environnement	Génération d'alertes		
	Détection des risques		
	Contrôle de la distance		
	Alerte de franchissement de ligne		
	Prévision des collisions		

5.10 Traitement du langage naturel pour les commandes vocales

Conseil : *Les systèmes de commande vocale basés sur le traitement du langage naturel permettent d'utiliser les fonctions de gestion de flotte en mode mains libres. La technologie doit permettre une reconnaissance précise des*

commandes, quels que soient l'accent et l'environnement, tout en garantissant la sécurité des opérations.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Reconnaissance vocale	Prise en charge multilingue		
	Adaptation des accents		
	Filtrage du bruit		
	Prise en compte du contexte		
Traitement des commandes	Contrôle de la navigation		
	Rapport d'état		
	Gestion de la communication		
	Contrôle du système		

5.11 Gestion autonome du parc automobile

Conseil : Les systèmes de gestion de flotte autonomes pilotés par l'IA optimisent les opérations grâce à une prise de décision et une coordination automatisées. La technologie doit gérer la programmation complexe et l'allocation des ressources tout en maintenant la sécurité et l'efficacité dans toutes les opérations.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation	Planification des itinéraires		
	Allocation des ressources		
	Optimisation des horaires		
	Gestion des coûts		
Coordination	Synchronisation de la flotte		
	Répartition des tâches		

	Résolution des conflits		
	Optimisation des performances		

5.12 Cybersécurité alimentée par l'IA

Conseil : Les systèmes avancés de cybersécurité par IA protègent l'infrastructure de gestion de flotte grâce à une surveillance continue et à des mécanismes de défense adaptatifs. La technologie doit détecter les menaces et y répondre tout en garantissant l'intégrité du système et la protection des données.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Détection des menaces	Contrôle en temps réel		
	Reconnaissance des formes		
	Détection des anomalies		
	Évaluation des risques		
Protection de l'environnement	Réponse automatisée		
	Contrôle d'accès		
	Cryptage des données		
	Durcissement du système		

6. Mise en œuvre et soutien

6.1 Méthodologie de mise en œuvre

- Les phases détaillées de la mise en œuvre du projet
- Exigences en matière d'allocation des ressources
- Procédures de gestion des risques
- Processus d'assurance qualité
- Procédures de test d'acceptation par l'utilisateur

- Stratégie de mise en service et plan de déploiement

6.2 Programmes de formation

- Options de formation en personne
- Capacités de formation virtuelle
- Programmes de formation des formateurs
- Matériel d'apprentissage à son propre rythme
- Tutoriels vidéo et documentation
- Environnements pratiques
- Programmes de certification, le cas échéant

6.3 Migration des données

- Méthodologie de migration des données
- Intégration des systèmes existants
- Procédures de validation des données
- Traitement des données historiques
- Nettoyage et transformation des données
- Procédures d'annulation

6.4 Services d'appui

- Niveaux de support (Basic, Premium, Enterprise)
- Assistance disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Garanties de temps de réponse
- Procédures d'escalade des problèmes
- Protocoles d'aide d'urgence
- Options de canaux de support (téléphone, e-mail, chat, portail)

6.5 Maintenance et mises à jour

- Fenêtres de maintenance programmée

- Fréquence et procédures de mise à jour
- Gestion du contrôle des versions
- Calendrier de publication des fonctionnalités
- Processus de gestion des correctifs
- Procédures d'essai et de validation

7. Structure des prix

Veillez fournir des informations détaillées sur les prix, notamment

7.1 Coût des licences

- Prix par véhicule
- Prix par utilisateur
- Options de licence d'entreprise
- Tarification par module
- Remises sur volume
- Exigences minimales en matière d'engagement

7.2 Coûts de mise en œuvre

- Frais de gestion de projet
- Coûts d'installation et de mise en place
- Coûts de la migration des données
- Coûts de développement de l'intégration
- Coûts des essais et de la validation
- Coûts des programmes de formation

7.3 Soutien et maintenance

- Frais d'entretien annuels
- Tarification par paliers de soutien
- Coûts de mise à jour et de mise à niveau

- Frais d'aide d'urgence
- Coûts supplémentaires des services
- Options premium de l'ANS

7.4 Coûts supplémentaires

- Exigences en matière de matériel
- Licences de logiciels de tiers
- Frais de développement personnalisé
- Coûts de formation supplémentaires
- Services de conseil
- Frais de voyage

8. Informations sur le fournisseur

Veillez fournir des informations complètes sur votre organisation, notamment

8.1 Profil de l'entreprise

- Historique et contexte de l'entreprise
- Structure organisationnelle
- Informations sur la stabilité financière
- Présence géographique
- Orientation et expertise sectorielles
- Biographies du personnel clé

8.2 Expérience et références

- Nombre d'années d'utilisation de logiciels de gestion de flotte
- Nombre de mises en œuvre actives
- Témoignages de clients
- Expérience spécifique à l'industrie
- Contacts de référence

- Études de cas

8.3 Développement et innovation

- Feuille de route pour le développement des produits
- Investissements en R&D
- Domaines d'innovation
- Partenariats technologiques
- Certifications industrielles
- Brevets et technologies exclusives

8.4 Infrastructure de soutien

- Structure de l'équipe de soutien
- Expertise technique
- Couverture géographique
- Statistiques sur le temps de réponse
- Procédures d'escalade
- Mesures de la satisfaction des clients

9. Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées sur la base des critères suivants :

9.1 Capacité technique (30%)

- Conformité aux exigences fonctionnelles
- Conformité aux exigences techniques
- Capacités d'intégration
- Performance du système
- Caractéristiques de sécurité
- Capacités d'innovation et d'IA

9.2 Mise en œuvre et soutien (25%)

- Méthodologie de mise en œuvre
- Approche de la formation
- Services d'appui
- Accords de niveau de service
- Procédures d'entretien
- Disponibilité des ressources

9.3 Qualification des fournisseurs (20%)

- Stabilité de l'entreprise
- Expérience dans l'industrie
- Contrôle des références
- Capacités de développement
- Infrastructure de soutien
- Expérience en matière d'innovation

9.4 Coût (25%)

- Coût total de possession
- Structure des prix
- Rapport qualité-prix
- Prévisibilité des coûts
- Retour sur investissement
- Coûts optionnels

10. Lignes directrices pour la soumission

10.1 Format de la proposition

Les propositions doivent comprendre

- Résumé

- Informations sur l'entreprise
- Détails de la solution technique
- Approche de la mise en œuvre
- Détails de la tarification
- Références et études de cas

10.2 Exigences en matière de soumission

- Date limite de soumission : [DATE]
- Nombre d'exemplaires requis : [NOMBRE]
- Exigences en matière de format : [PRÉCISER]
- Mode de livraison : [PRÉCISER]
- Informations sur les contacts
- Procédure de soumission des questions

10.3 Calendrier de l'évaluation

- Publication de l'appel d'offres : [DATE]
- Questions à remettre : [DATE]
- Date limite de dépôt des propositions : [DATE]
- Démonstrations des fournisseurs : [FOURCHETTE DE DATES]
- Sélection : [DATE]
- Début du projet : [DATE]

10.4 Informations de contact

Pour toute question concernant cet appel d'offres, veuillez contacter : [NOM]
[TITRE] [COURRIEL] [TÉLÉPHONE]