

Solicitud de Propuesta: Solución de Software de Gestión de Activos Empresariales (EAM)

Índice

1. Introducción y antecedentes
2. Objetivos del proyecto
3. Requisitos técnicos
4. Requisitos funcionales
5. Funciones basadas en IA
6. Cualificaciones de los proveedores
7. Criterios de evaluación
8. Normas de presentación
9. Cronología

1. 1. Introducción y antecedentes

[Nombre de la empresa] busca propuestas para una solución de software integral de gestión de activos empresariales (EAM) que optimice nuestros procesos de gestión del ciclo de vida de los activos. Esta RFP describe nuestros requisitos para un sistema sólido que nos ayude a adquirir, gestionar y analizar activos físicos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Entorno actual

[Describa su sistema actual de gestión de activos, incluyendo:]

- Número y tipos de activos gestionados
- Sistemas y procesos existentes
- Retos y dificultades actuales
- Requisitos o normativas específicos del sector

2. Objetivos del proyecto

Los objetivos principales de esta implantación del software EAM son:

1. Establecer un sistema integral de gestión del ciclo de vida de los activos, desde su adquisición hasta su enajenación.
2. Optimizar las operaciones de mantenimiento mediante funciones de mantenimiento preventivo y predictivo
3. Mejorar el control de inventarios y la gestión de piezas de recambio
4. Mejore la toma de decisiones mediante análisis e informes avanzados
5. Garantizar el cumplimiento de la normativa y la gestión de riesgos
6. Agilice las operaciones sobre el terreno gracias a la accesibilidad móvil
7. Integración con los sistemas empresariales existentes para lograr un funcionamiento sin fisuras.

3. 3. Requisitos técnicos

3.1 Despliegue y arquitectura del sistema

- Opciones de implantación en la nube (SaaS) y/o en las instalaciones
- Compatibilidad con modelos de implantación híbridos
- Arquitectura escalable y modular
- Compatibilidad con entornos distribuidos
- Sólido sistema de gestión de bases de datos
- Funciones de copia de seguridad y recuperación de datos
- Gestión de grandes volúmenes de activos y datos
- Apoyo a las operaciones multisede y multidivisa
- Alta disponibilidad y recuperación en caso de catástrofe

3.2 Requisitos de seguridad

- Cifrado de extremo a extremo
- Control de acceso basado en funciones

- Autenticación multifactor
- Cumplimiento de las normas de seguridad del sector (ISO 27001)
- Protocolos de comunicación seguros
- Enmascaramiento y protección de datos
- Gestión de la respuesta a incidentes de seguridad
- Registro y supervisión del acceso

3.3 Requisitos de integración

- Compatibilidad con API RESTful
- Capacidad de integración de sistemas ERP
- Integración de plataformas IoT
- Conectividad con sistemas de terceros
- Utilidades de importación y exportación de datos
- Integración en tiempo real
- Supervisión y registro de la integración
- Tratamiento de errores y recuperación

3.4 Requisitos de rendimiento

- Tiempo de respuesta
- Asistencia a usuarios simultáneos
- Objetivos de disponibilidad del sistema
- Objetivos de copia de seguridad y recuperación
- Métricas de escalabilidad
- Límites de utilización de recursos
- Herramientas de control del rendimiento
- Capacidad de equilibrio de carga

3.5 Gestión de datos

- Herramientas de migración de datos
- Procedimientos de validación de datos
- Gestión de datos maestros
- Políticas de archivo de datos
- Cumplimiento de la normativa sobre conservación de datos
- Mantenimiento de bases de datos
- Garantía de calidad de los datos
- Mantenimiento de registros de auditoría

4. 4. Requisitos funcionales

4.1 Gestión de activos

Consejo: Implemente una gestión integral del ciclo de vida de los activos para garantizar una visibilidad y un control completos de los activos de la organización, desde su adquisición hasta su retirada, al tiempo que mantiene registros precisos y garantiza el cumplimiento de los requisitos normativos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Jerarquía de activos	Capacidad para crear y gestionar jerarquías de activos de varios niveles.		
	Gestión de las relaciones entre padres e hijos		
	Definiciones jerárquicas personalizadas		
	Representación jerárquica visual		
Gestión del ciclo de vida	Seguimiento del proceso de adquisición		
	Documentación de instalación y puesta en servicio		
	Control del estado de funcionamiento		

	Gestión de jubilaciones y retiros		
Gestión de la información	Registros de especificaciones de activos		
	Almacenamiento de documentación técnica		
	Seguimiento de la información sobre la garantía		
	Historial de mantenimiento		

4.2 Gestión del mantenimiento

Consejo: Permita operaciones de mantenimiento eficientes a través de la programación integrada, la gestión de órdenes de trabajo y las capacidades de supervisión del estado, al tiempo que optimiza la asignación de recursos y garantiza la finalización puntual de todas las actividades de mantenimiento.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Mantenimiento preventivo	Creación de programas de mantenimiento		
	Gestión de plantillas de tareas		
	Planificación de la asignación de recursos		
	Optimización de horarios		
Gestión de órdenes de trabajo	Creación y seguimiento de órdenes de trabajo		
	Asignación prioritaria		
	Asignación de recursos		
	Seguimiento de costes		
Control de las condiciones	Supervisión de activos en tiempo real		
	Integración de datos de sensores		

	Generación de alertas		
	Tendencias de rendimiento		

4.3 Control de inventario

Consejo: Gestione eficazmente las piezas de repuesto y los materiales mediante el seguimiento automatizado, la reposición de pedidos y la integración con los sistemas de aprovisionamiento, garantizando unos niveles de inventario óptimos al tiempo que se minimizan los costes de transporte y se evitan las roturas de stock.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Gestión de piezas	Mantenimiento del catálogo de piezas		
	Seguimiento del nivel de existencias		
	Gestión de la ubicación		
	Historial de uso de las piezas		
Pedidos automatizados	Ajuste del punto de pedido		
	Automatización de pedidos		
	Gestión de proveedores		
	Seguimiento de pedidos		
Integración	Integración del sistema de contratación		
	Acceso al portal de proveedores		
	Asignación de centros de coste		
	Seguimiento presupuestario		

4.4 Gestión financiera

Consejo: Haga un seguimiento y analice todos los aspectos financieros de la gestión de activos, incluida la depreciación, los costes de mantenimiento y la planificación presupuestaria, garantizando al mismo tiempo la integración

con los sistemas financieros de la empresa y manteniendo pistas de auditoría claras.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Valoración de activos	Seguimiento de la amortización		
	Coste del ciclo de vida de los activos		
	Informes de valoración		
	Análisis del coste de sustitución		
	Análisis de costes	Seguimiento de los costes de mantenimiento	
Gestión presupuestaria	Análisis de costes laborales		
	Seguimiento del coste de las piezas		
	Gestión de costes de los contratistas		
	Herramientas de planificación presupuestaria		
	Seguimiento de gastos		
	Análisis del presupuesto frente a la realidad		
	Previsión de costes		

4.5 Cumplimiento y gestión de riesgos

Consejo: Garantice el cumplimiento de la normativa y una gestión eficaz de los riesgos mediante funciones completas de seguimiento, supervisión y elaboración de informes, manteniendo al mismo tiempo registros de auditoría detallados y requisitos de documentación de apoyo.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Cumplimiento de la normativa	Seguimiento de los requisitos de conformidad		

	Seguimiento de las actualizaciones de la normativa		
	Informes de conformidad		
	Gestión de la documentación		
Gestión de la seguridad	Seguimiento del protocolo de seguridad		
	Notificación de incidentes		
	Gestión de auditorías de seguridad		
	Seguimiento de las medidas correctoras		
Impacto medioambiental	Control del cumplimiento de la normativa medioambiental		
	Seguimiento de la evaluación de impacto		
	Informes de sostenibilidad		
	Gestión de auditorías medioambientales		

4.6 Accesibilidad móvil

Consejo: Permita un acceso móvil completo a la funcionalidad del sistema, apoyando las operaciones sobre el terreno con sólidas capacidades fuera de línea y garantizando la sincronización de datos en tiempo real cuando se restablezca la conectividad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Servicio de asistencia sobre el terreno	Funcionalidad de la aplicación móvil		
	Gestión de órdenes de trabajo		
	Acceso a la información sobre activos		

	Formularios y listas de control digitales		
Funciones fuera de línea	Acceso a datos sin conexión		
	Finalización del trabajo fuera de línea		
	Caché de datos		
	Sincronización automática en línea		
Sincronización en tiempo real	Actualización instantánea de datos		
	Sincronización bidireccional		
	Resolución de conflictos		
	Seguimiento de cambios		

4.7 Capacidades de integración

Consejo: Implemente marcos de integración sólidos que permitan un intercambio de datos fluido con los sistemas de la empresa, apoyando la sincronización en tiempo real y manteniendo al mismo tiempo la integridad y la seguridad de los datos en todo el ecosistema tecnológico.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Soporte API	Disponibilidad de la API RESTful		
	Integración del sistema ERP		
	Integración de GMAO		
	Desarrollo de API personalizadas		
Intercambio de datos	Funciones de importación y exportación		
	Herramientas de mapeo de datos		
	Tratamiento por lotes		

	Intercambio de datos en tiempo real		
Integración de terceros	Soporte para complementos		
	Marco de ampliación		
	Ecosistema de socios		
	Mercado de la integración		

4.8 Gestión de usuarios y seguridad

Consejo: Establezca controles de seguridad exhaustivos y capacidades de gestión de usuarios que protejan los activos del sistema a la vez que permiten niveles de acceso adecuados y mantienen registros de auditoría detallados de todas las actividades de los usuarios.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Control de acceso	Acceso basado en funciones		
	Gestión de grupos de usuarios		
	Herencia de permisos		
	Creación de roles personalizados		
Autenticación	Autenticación multifactor		
	Integración SSO		
	Política de contraseñas		
	Gestión de sesiones		
Seguridad de los datos	Cifrado de extremo a extremo		
	Comunicaciones seguras		
	Enmascaramiento de datos		
	Registro de auditoría		

4.9 Escalabilidad y personalización

Consejo: Implemente una arquitectura de sistema flexible y escalable que pueda crecer con las necesidades de la organización y, al mismo tiempo, ofrezca amplias opciones de personalización para adaptarse a los requisitos empresariales y procesos operativos específicos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Gestión del volumen	Tratamiento de grandes volúmenes de datos		
	Optimización del rendimiento		
	Escalado de recursos		
	Equilibrio de la carga		
Personalización	Personalización de campos		
	Configuración del flujo de trabajo		
	Diseñador de formularios		
	Constructor de informes		
Operaciones multisede	Gestión del sitio		
	Manejo de divisas		
	Zona horaria		
	Entornos regionales		

4.10 Informes y análisis

Consejo: Proporcione capacidades completas de generación de informes y análisis a través de cuadros de mando personalizables, seguimiento de KPI y herramientas de análisis avanzadas, al tiempo que permite la toma de decisiones basada en datos en toda la organización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
-----------	--------------	-----	-------

Gestión de cuadros de mando	Cuadros de mando personalizables		
	Actualizaciones en tiempo real		
	Visualizaciones interactivas		
	Vistas basadas en funciones		
Seguimiento de los KPI	Definición personalizada de KPI		
	Control del rendimiento		
	Análisis de tendencias		
	Configuración de alertas		
Análisis avanzados	Análisis del rendimiento de los activos		
	Análisis de fiabilidad		
	Análisis de optimización de costes		
	Modelización predictiva		

5. Funciones basadas en IA

5.1 Mantenimiento predictivo avanzado

Consejo: Aproveche la inteligencia artificial y los algoritmos de aprendizaje automático para analizar los datos históricos y en tiempo real, lo que permite predecir con precisión los fallos de los equipos y optimizar los programas de mantenimiento en toda la cartera de activos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Predicción de fallos	Previsión de averías		
	Algoritmos de reconocimiento de patrones		
	Modelización de la evaluación de riesgos		
	Optimización del intervalo de mantenimiento		

Análisis de datos	Análisis de datos históricos		
	Tratamiento de datos en tiempo real		
	Integración de datos de sensores		
	Análisis de tendencias de rendimiento		

5.2 Procesamiento del lenguaje natural

Consejo: Implemente funciones avanzadas de procesamiento del lenguaje natural para permitir una interacción intuitiva con el sistema mediante comandos de voz y consultas de texto, al tiempo que admite varios idiomas y la comprensión contextual.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Comandos de voz	Consultas por voz		
	Procesamiento de comandos		
	Soporte multilingüe		
	Conocimiento del contexto		
Búsqueda inteligente	Consultas en lenguaje natural		
	Búsqueda del contenido de los documentos		
	Comprensión semántica		
	Clasificación de los resultados		

5.3 Inteligencia artificial generativa para el diagnóstico

Consejo: Utilice las capacidades avanzadas de IA para analizar el historial de activos y las condiciones actuales, proporcionando sugerencias de diagnóstico inteligentes y acciones recomendadas teniendo en cuenta experiencias y resultados de mantenimiento anteriores.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas

Análisis de problemas	Análisis de patrones históricos		
	Identificación de las causas profundas		
	Recomendación de solución		
	Evaluación de impacto		
Apoyo a la toma de decisiones	Recomendación de acción		
	Evaluación prioritaria		
	Optimización de recursos		
	Análisis coste-beneficio		

5.4 Aprendizaje automático para la coherencia de los datos

Consejo: Emplee algoritmos de aprendizaje automático para garantizar la precisión y coherencia de los datos en toda la información relacionada con los activos, identificando y corrigiendo automáticamente las incoherencias a la vez que se mantienen los estándares de calidad de los datos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Validación de datos	Comprobación de referencias cruzadas		
	Detección de anomalías		
	Reconocimiento de patrones		
	Corrección automática		
Gestión de la calidad	Control de la coherencia		
	Identificación de errores		
	Puntuación de la calidad		
	Sugerencias de mejora		

5.5 Agentes autónomos

Consejo: Despliegue agentes autónomos impulsados por IA para automatizar tareas complejas y procesos de toma de decisiones, aprovechando grandes modelos de lenguaje y aprendizaje automático para optimizar los flujos de trabajo y reducir la intervención manual.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Automatización de tareas	Ejecución multitarea		
	Orquestación de procesos		
	Automatización de decisiones		
	Optimización del flujo de trabajo		
Integración LLM	Procesamiento del lenguaje natural		
	Comprensión del contexto		
	Generación de respuestas		
	Capacidades de aprendizaje		

6. 6. Cualificación de los proveedores

6.1 Perfil de la empresa

- Años de actividad y estabilidad financiera
- Presencia en el mercado y experiencia en el sector
- Capacidades de investigación y desarrollo
- Infraestructura mundial de apoyo
- Base de clientes y referencias

6.2 Experiencia y referencias

- Aplicaciones similares
- Experiencia específica en el sector

- Testimonios de clientes
- Casos prácticos
- Métricas de éxito

6.3 Capacidades de apoyo

- Disponibilidad de asistencia técnica
- Servicios de aplicación
- Programas de formación
- Mantenimiento continuo
- Procedimientos de ayuda de emergencia

7. 7. Criterios de evaluación

Las propuestas se evaluarán en función de

7.1 Solución completa (25%)

- Reportajes
- Cumplimiento de requisitos técnicos
- Capacidad de integración
- Potencial de escalabilidad

7.2 Capacidad de los proveedores (20%)

- Experiencia y conocimientos
- Infraestructura de apoyo
- Metodología de aplicación
- Historial de innovación

7.3 Enfoque de aplicación (20%)

- Metodología del proyecto
- Asignación de recursos
- Gestión de riesgos

- Viabilidad temporal

7,4 Coste total de propiedad (20%)

- Gastos de licencia
- Tasas de ejecución
- Gastos de mantenimiento
- Gastos de formación

7,5 Tecnología e innovación (15%)

- Capacidades de IA
- Funciones móviles
- Hoja de ruta futura
- Pila tecnológica

8. 8. Normas de presentación

Las propuestas deben incluir:

8.1 Resumen ejecutivo

- Resumen de la solución
- Diferenciadores clave
- Enfoque de aplicación
- Propuesta de valor

8.2 Respuesta detallada

- Especificaciones técnicas
- Capacidades funcionales
- Enfoque integrador
- Medidas de seguridad

8.3 Plan de aplicación

- Calendario del proyecto
- Recursos necesarios

- Reducción de riesgos
- Garantía de calidad

8.4 Estructura de precios

- Modelo de licencia
- Costes de aplicación
- Cuotas de apoyo
- Servicios adicionales

9. Cronología

- Fecha de publicación de la RFP: [Fecha]
- Vencimiento de las preguntas: [Fecha]
- Respuestas a las preguntas: [Fecha]
- Fecha límite para la presentación de propuestas: [Fecha]
- Presentaciones de proveedores: [intervalo de fechas]
- Decisión de selección: [Fecha]
- Inicio del proyecto: [Fecha]

Información de contacto

Envíe sus propuestas y preguntas a [Nombre] [Cargo] [Correo electrónico] [Teléfono].