

# Aufforderung zur Angebotsabgabe: Bid Management Software

## Lösung

### Inhaltsübersicht

1. Einführung und Hintergrund
2. Hintergrund des Unternehmens
3. Ziele des Projekts
4. Technische Anforderungen
5. Funktionale Anforderungen
6. AI-gestützte Funktionen
7. Unterstützung und Wartung
8. Kriterien für die Bewertung
9. Leitlinien für die Einreichung
10. Zeitplan und Kontaktinformationen

### 1. Einleitung und Hintergrund

[Name des Unternehmens] bittet um Angebote für eine umfassende Bid Management Software-Lösung zur Rationalisierung unseres Ausschreibungsprozesses für Bauprojekte. Diese Softwarelösung soll unsere manuellen Prozesse zur Erstellung, Einreichung und Verwaltung von Angeboten für Bauprojekte automatisieren und verbessern.

#### 1.1 Hintergrund der Organisation

[Fügen Sie eine kurze Beschreibung Ihrer Organisation ein, einschließlich:

- Branchenschwerpunkte und Hauptgeschäftsfelder
- Größe der Organisation
- Aktuelle IT-Infrastruktur

- [Einschlägige rechtliche Anforderungen]

## 1.2 Aktuelles Umfeld

[Beschreiben Sie Ihr derzeitiges Angebotsmanagementverfahren, einschließlich:

- Bestehende Systeme und Instrumente
- Aktuelle Herausforderungen und Problembereiche
- Volumen der bearbeiteten Gebote
- Anzahl der Nutzer, die Zugang benötigen]

## 2. Hintergrund des Unternehmens

[Fügen Sie hier den Hintergrund Ihres Unternehmens ein, einschließlich:

- Überblick über die Organisation
- Schwerpunkt Industrie
- Größe und Umfang der Operationen
- Aktuelles Ausschreibungsverfahren
- Anforderungen an die Integration bestehender Systeme]

## 3. Projektziele

Die Hauptziele dieses Projekts sind:

- Verbesserung der Effizienz bei der Erstellung und Verwaltung von Angeboten
- Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Teammitgliedern und Interessengruppen
- Erhöhen Sie die Erfolgsquote von Angeboten durch datengestützte Erkenntnisse
- Gewährleistung der Einhaltung von Industrienormen und -vorschriften

## 4. Technische Anforderungen

### 4.1 Cloud-basierte Lösung

- Skalierbare Cloud-Infrastruktur zur Unterstützung des Fernzugriffs und der Zusammenarbeit

- Hohe Verfügbarkeit und Leistungsoptimierung
- Sichere Datenspeicherung und -übertragung
- Unterstützung einer mandantenfähigen Architektur
- Geografische Redundanzoptionen

#### 4.2 Mobile Kompatibilität

- Native mobile Anwendungen oder responsives Webdesign für iOS- und Android-Geräte
- Volle Funktionalität auf mobilen Plattformen
- Offline-Fähigkeiten
- Unterstützung von Push-Benachrichtigungen
- Mobil-optimierte Benutzeroberfläche

#### 4.3 API und Integrationsfähigkeiten

- Gut dokumentierte APIs für die nahtlose Integration in bestehende Systeme
- Unterstützung von Standardprotokollen
- RESTful API-Architektur
- API-Dokumentation und Unterstützung
- Umgebungen für Integrationstests
- Beispielcode und Integrationsbeispiele
- Sicherheitskontrollen für den API-Zugang

#### 4.4 Datensicherheit und Datenschutz

- Einhaltung von Branchenstandards (z. B. ISO 27001, GDPR)
- Regelmäßige Sicherheitsaudits und Penetrationstests
- Ende-zu-Ende-Datenverschlüsselung
- Multi-Faktor-Authentifizierung
- Audit-Protokollierung und Überwachung

- Maßnahmen zur Aufbewahrung und Archivierung von Daten
- Funktionen zur Kontrolle der Privatsphäre
- Verfahren zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle

#### 4.5 Sicherung und Wiederherstellung im Katastrophenfall

- Automatisierte Sicherungssysteme
- Umfassender Plan zur Wiederherstellung im Katastrophenfall
- Datenredundanz
- Regelmäßige Sicherungstests
- Wiederherstellungszeitziele (RTO)
- Wiederherstellungspunktziele (RPO)
- Unterstützung der Geschäftskontinuität

#### 4.6 Leistung und Skalierbarkeit

- Unterstützung für hohe Nutzerzahlen
- Umgang mit großen Datensätzen
- Optimierung der Leistung
- Lastausgleich
- Verwaltung der Ressourcen
- Skalierbare Architektur
- Tools zur Leistungsüberwachung

#### 4.7 Anpassung und Konfiguration

- Möglichkeiten der Workflow-Anpassung
- Optionen zur Prozessanpassung
- Flexibilität bei der Konfiguration
- Erstellung benutzerdefinierter Felder

- Konfiguration der Geschäftsregeln
- Anpassung der Benutzeroberfläche
- Integrationsmöglichkeiten

## 5. Funktionale Anforderungen

### 5.1 Erstellung und Verwaltung von RFPs

***Typ: Eine effektive Erstellung und Verwaltung von Ausschreibungen erfordert einen systematischen Ansatz, der anpassbare Vorlagen, Workflow-Automatisierung und detaillierte Nachverfolgungsfunktionen kombiniert. Das System sollte den gesamten Lebenszyklus vom ersten Entwurf bis zur endgültigen Einreichung unterstützen und während des gesamten Prozesses für Konsistenz und Compliance sorgen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
RFP-Erstellung	Erstellung und Verwaltung von RFPs/RTTs		
	Unterstützung mehrerer RFP-Formate		
	Versionskontrolle von Dokumenten		
Schablonen	Bereitstellung von anpassbaren Angebotsformularvorlagen		
	Verwaltung der Vorlagenbibliothek		
	Versionskontrolle von Vorlagen		
Kriterien für die Auswahl	Unterstützung bei der Erstellung von Parametern für die Angebotsauswahl		
	Anpassbare Bewertungskriterien		
	Gewichtete Scoring-Möglichkeiten		
Prozess-Management	Angebotsfristen verfolgen		

	Überwachung von Angebotsstatus und -fortschritt		
	Unterstützung mehrerer Angebotsarten		
	Massengebotsverarbeitung aktivieren		

## 5.2 Dokumentenverwaltung

***Tipp: Ein umfassendes Dokumentenverwaltungssystem muss ein Gleichgewicht zwischen Zugänglichkeit und Sicherheit herstellen, eine zuverlässige Versionskontrolle und effiziente Suchfunktionen bieten und gleichzeitig die Integrität der Dokumente gewährleisten. Das System sollte die Zusammenarbeit optimieren und gleichzeitig einen klaren Prüfpfad für alle Dokumentenaktivitäten und -änderungen bieten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Lagerung	Zentralisierte Dokumentenablage		
	Cloud-basierte Speicherung		
	Kategorisierung von Dokumenten		
Versionskontrolle	Prüfpfade für alle Änderungen		
	Verfolgung der Versionsgeschichte		
	Werkzeuge für den Dokumentenvergleich		
Verarbeitung von Dokumenten	OCR für das Scannen von Dokumenten		
	Fähigkeiten zur Datenextraktion		
	Automatisierte Indizierung		

Suche	Erweiterte Suchfunktionalität		
	Volltext-Suchfunktionen		
	Metadatengestützte Suche		

### 5.3 Aufforderung zur Angebotsabgabe und Einreichung

***Tipp: Der Prozess der Ausschreibung und Angebotsabgabe muss sowohl für interne Teams als auch für externe Beteiligte nahtlos funktionieren. Das System sollte automatische Benachrichtigungen, standardisierte Einreichungsformate und umfassende Nachverfolgungsfunktionen enthalten, um Transparenz und Effizienz zu gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Aufforderung zur Angebotsabgabe	Tools für die Erstellung von Ausschreibungen		
	Verwaltung von Verteilerlisten		
	Automatischer Versand von Einladungen		
Einreichungsportal	Funktion zum Hochladen von Nachunternehmern		
	Unterstützung für die Einreichung mehrerer Formate		
	Fähigkeiten zur Handhabung der Dateigröße		
Benachrichtigungen	System zur Aktualisierung des Angebotsstatus		
	Automatisiertes Erinnerungssystem		
	Quittungen zur Bestätigung		

### 5.4 Verfolgung der Einhaltung der Vorschriften

***Tipp: Eine wirksame Überwachung der Einhaltung von Vorschriften erfordert automatische Überprüfungssysteme in Verbindung mit umfassenden Berichtsfunktionen. Das System sollte den Konformitätsstatus proaktiv überwachen, potenzielle Probleme aufzeigen und detaillierte Prüfprotokolle für alle konformitätsbezogenen Aktivitäten und Zertifizierungen führen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Einhaltung der Vorschriften durch Unterauftragnehmer	Verfolgung der Einhaltung von Normen		
	Automatisiertes Überprüfungssystem		
	Verfolgung der Compliance-Historie		
Präqualifikation	Tools für die Kennzeichnung von Unterauftragnehmern		
	Verwaltung der Qualifikationskriterien		
	Automatisiertes Screening-Verfahren		

#### 5.5 Angebotsvergleich und Bewertung

***Tipp: Das System für den Angebotsvergleich und die Angebotsbewertung sollte neben detaillierten Analysefunktionen auch intuitive Visualisierungswerkzeuge bieten. Es muss sowohl Vergleiche auf hoher Ebene als auch die detaillierte Analyse von Angebotskomponenten unterstützen und gleichzeitig die Genauigkeit und Konsistenz der Daten gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Vergleichs-Tools	Dashboards für Angebotsvergleiche		
	Visuelle Vergleichswerkzeuge		
	Merkmale der Preisanalyse		

Bewertungssystem	Anpassbare Bewertungskriterien		
	Umsetzung der Bewertungsmatrix		
	Gewichtete Scoring-Möglichkeiten		
Analyse-Tools	Analyse der Kostenaufschlüsselung		
	Varianzanalyse		
	Identifizierung von Trends		

### 5.6 Berichterstattung und Analyse

***Tipp: Umfassende Berichtsfunktionen sollten den Echtzeit-Datenzugriff mit flexiblen Visualisierungsoptionen und anpassbaren Berichtsvorlagen kombinieren. Das System muss sowohl Standardberichte als auch erweiterte Analysen unterstützen und dabei Datengenauigkeit und aussagekräftige Erkenntnisse gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Projektberichte	Anpassbare Berichterstellung		
	Standard-Berichtsvorlagen		
	Echtzeit-Berichtsfunktionen		
Leistungsanalyse	Verfolgung der Gebotserfolgsrate		
	Analyse der Leistungskennzahlen		
	Trendberichterstattung		
Verbesserungsanalyse	Identifizierung der zu verbessernden Bereiche		
	Analyse der Grundursache		
	Leistungs-Benchmarking		

### 5.7 Werkzeuge für die Zusammenarbeit

**Tipp: Die Funktionen für die Zusammenarbeit müssen eine nahtlose Kommunikation und den Austausch von Dokumenten ermöglichen und gleichzeitig Versionskontrolle und Sicherheitsprotokolle aufrechterhalten. Das System sollte die Echtzeit-Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern durch intuitive Schnittstellen und integrierte Kommunikationswerkzeuge unterstützen.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Bearbeitung von Dokumenten	Gemeinsame Bearbeitung in Echtzeit		
	Versionsverfolgung		
	Management von Veränderungen		
Kommunikation	Integriertes Nachrichtensystem		
	Instrumente zur Benachrichtigung von Interessengruppen		
	Diskussionsthemen		
Markup-Tools	Anmerkung zum Dokument		
	Überprüfungs- und Genehmigungsworkflows		
	Kommentarverfolgung		

### 5.8 Integrationsfähigkeiten

**Tipp: Die Integrationsfunktionen müssen einen nahtlosen Datenfluss zwischen Systemen gewährleisten und gleichzeitig die Datenintegrität und Sicherheitsprotokolle aufrechterhalten. Das System sollte sowohl den aktuellen Integrationsbedarf als auch künftige Skalierbarkeitsanforderungen durch standardisierte APIs und robuste Datenaustauschmechanismen unterstützen.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
-------------	-----------------	---------	-------------

Systemintegration	Software für die Verwaltung von Bauprojekten		
	Kompatibilität des ERP-Systems		
	CRM-Integration		
Datenaustausch	Finanzielle Prognoseinstrumente		
	Automatisierte Datensynchronisation		
	API-Verfügbarkeit		

### 5.9 Automatisierungsfunktionen

***Tipp: Die Automatisierungsfunktionen sollten Routineaufgaben rationalisieren und gleichzeitig die notwendige Kontrolle und Überwachung aufrechterhalten. Das System muss die Effizienzgewinne durch Automatisierung mit angemessenen menschlichen Interventionspunkten und umfassenden Prüfpfaden für alle automatisierten Prozesse ausgleichen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Automatisierung von Arbeitsabläufen	Automatisierung sich wiederholender Aufgaben		
	Erstellung benutzerdefinierter Arbeitsabläufe		
	Automatisierung des Genehmigungsprozesses		
Verarbeitung von Dokumenten	Automatisierte Zusammenstellung		
	Standardisierung von Formaten		
	Stapelverarbeitung		

### 5.10 Verwaltung der Einhaltung der Vorschriften

***Tipp: Die Funktionen des Compliance-Managements müssen die Einhaltung von Branchenvorschriften und internen Richtlinien gewährleisten und gleichzeitig umfassende Prüfprotokolle liefern. Das System sollte die Überwachung der Einhaltung automatisieren und gleichzeitig flexibel sein, um sich an veränderte gesetzliche Anforderungen anzupassen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Einhaltung der Vorschriften	Branchenspezifische Regulierungsmodule		
	Überwachung der Einhaltung		
	Automatisierte Kontrollen		
Anforderungen des Kunden	Verfolgung der Anforderungen		
	Werkzeuge zur Verifizierung		
	Verwaltung der Dokumentation		

#### 5.11 Sicherheit und Zugangskontrolle

***Tipp: Die Sicherheitsfunktionen müssen einen zuverlässigen Schutz bieten und gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit und Zugänglichkeit des Systems gewährleisten. Das System sollte mehrere Ebenen von Sicherheitskontrollen implementieren und gleichzeitig effiziente Benutzerauthentifizierungs- und Autorisierungsprozesse für interne und externe Benutzer gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Zugangskontrolle	Rollenbasierte Zugriffsverwaltung		
	Einstellungen für Benutzerrechte		
	Multi-Faktor-Authentifizierung		
Datenschutz	Verschlüsselungsfunktionen		
	Sichere Datenübertragung		

	Audit-Protokollierung		
--	-----------------------	--	--

## 5.12 Skalierbarkeit

**Tipp: Die Skalierbarkeit muss sowohl den aktuellen betrieblichen Anforderungen als auch künftigen Wachstumsanforderungen gerecht werden. Das System sollte das Leistungsniveau beibehalten und gleichzeitig eine höhere Last bewältigen, zusätzliche Benutzer unterstützen und die erweiterten Funktionsanforderungen erfüllen.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Volumen-Management	Zunehmende Bearbeitung des Angebotsvolumens		
	Wartung der Leistung		
	Optimierung der Ressourcen		
Unterstützung der Komplexität	Komplexe Projektanforderungen		
	Multiprojektmanagement		
	Erweiterte Funktionsübernahme		

## 6. KI-gestützte Funktionen

### 6.1 Dokumentenanalyse und -zusammenfassung

**Tipp: Eine KI-gestützte Dokumentenanalyse muss eine genaue Extraktion von Inhalten mit intelligenten Zusammenfassungsfunktionen kombinieren. Das System sollte maschinelles Lernen nutzen, um die Analysegenauigkeit im Laufe der Zeit zu verbessern und gleichzeitig die Konsistenz der Dokumentenverarbeitung und Informationsextraktion zu gewährleisten.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Dokumentenanalyse	KI-Tools für die Analyse von Ausschreibungsunterlagen		

	Identifizierung der wichtigsten Anforderungen		
	Kontextuelles Verständnis		
Zusammenfassungen	Automatisierte Erstellung von Zusammenfassungen		
	Eckpunkte der Extraktion		
	Benutzerdefinierte Zusammenfassungsvorlagen		

## 6.2 Erstellung von Vorschlägen

***Tipp: Die KI-gesteuerte Angebotserstellung muss historische Erfolgsmuster mit aktuellen Projektanforderungen kombinieren und gleichzeitig die Konsistenz mit den Unternehmensstandards wahren. Das System sollte intelligente Inhaltsvorschläge liefern und gleichzeitig eine manuelle Verfeinerung und Anpassung ermöglichen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Generierung von Inhalten	Erweiterte Sprachmodelle		
	Vorlagenbasierte Generierung		
	Integration benutzerdefinierter Inhalte		
Historisches Lernen	Integration früherer erfolgreicher Ausschreibungen		
	Mustererkennung		
	Analyse der Erfolgsfaktoren		
Personalisierung	Anpassung der Projektanforderungen		

	Integration der Unternehmensstärke		
	Branchenspezifische Inhalte		

### 6.3 Prädiktive Analytik

**Tipp: Predictive-Analytics-Funktionen sollten die Analyse historischer Angebotsdaten mit aktuellen Marktbedingungen kombinieren, um verwertbare Erkenntnisse zu liefern. Das System muss eindeutige Wahrscheinlichkeitsbewertungen bieten und gleichzeitig die Faktoren, die die Vorhersagen beeinflussen, transparent machen.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Historische Analyse	KI-Algorithmen für die Analyse von Angebotsdaten		
	Identifizierung von Mustern		
	Trendanalyse		
Erfolgsprognose	Wahrscheinlichkeitsvorhersage		
	Bewertung der Risikofaktoren		
	Analyse der Marktbedingungen		

### 6.4 Automatisierte Erkennung von Angebotspaketen

**Tipp: Die KI-gestützte Erkennung von Angebotspaketen muss Komponenten aus Konstruktionszeichnungen genau identifizieren und kategorisieren und gleichzeitig die Konsistenz mit den Branchenstandards von sicherstellen. Das System sollte eine automatische Mengenermittlung unterstützen und gleichzeitig eine manuelle Überprüfung ermöglichen.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Zeichnungsanalyse	AI-Erkennung anhand von Konstruktionszeichnungen		
	Identifizierung der Komponenten		

	Mengenabnahme		
Organisation des Pakets	Automatisierte Kategorisierung		
	Erstellung der Paketstruktur		
	Ableich der Projektstrukturpläne		

### 6.5 Smart Subcontractor Matching

***Tipp: Das System zum Abgleich von Nachunternehmern muss mehrere Faktoren auswerten, darunter frühere Leistungen, aktuelle Kapazitäten und Spezialisierungsbereiche, um optimale Übereinstimmungen vorzuschlagen. Das System sollte die Fairness bei der Auswahl wahren und gleichzeitig die Einhaltung der Anforderungen gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Ableichendes System	KI-gesteuerter Abgleich mit Unterauftragnehmern		
	Leistungsbezogene Empfehlungen		
	Analyse der Kapazität		
Analyse der Kompatibilität	Anpassung der Spezialisierung		
	Geografische Abdeckung		
	Bewertung der bisherigen Leistungen		

### 6.6 Automatisierte ITB-Erstellung

***Tipp: Das automatisierte ITB-Erstellungssystem muss standardisierte, aber dennoch anpassbare Dokumente generieren, die für alle Ausschreibungen einheitlich sind. Das System sollte projektspezifische Anforderungen berücksichtigen und gleichzeitig die Einhaltung von Unternehmensstandards gewährleisten.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Dokumentenerstellung	Personalisierte ITB-Erstellung		
	Anpassung von Vorlagen		
	Optimierung der Inhalte		
Qualitätskontrolle	Automatisierte Überprüfung der Einhaltung der Vorschriften		
	Überprüfung der Konsistenz		
	Fehlererkennung		

### 6.7 Risikoermittlung

***Tipp: Bei der KI-gestützten Risikoermittlung muss die Analyse historischer Daten mit aktuellen Projektspezifika kombiniert werden, um potenzielle Probleme bereits in einem frühen Stadium des Prozesses zu erkennen. Das System sollte klare Risikobewertungen mit empfohlenen Minderungsstrategien liefern.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Risiko-Erkennung	AI-Algorithmen zur Risikoerkennung		
	Frühwarnsystem		
	Mustererkennung		
Bewertungsinstrumente	Risiko-Kategorisierung		
	Analyse der Auswirkungen		
	Empfehlungen zur Schadensbegrenzung		

### 6.8 Integration von erweiterter Realität (Augmented Reality)

***Tipp: AR-Funktionen müssen die Angebotsvisualisierung und -präsentation verbessern und gleichzeitig sowohl für technische als auch für nichttechnische***

**Benutzer praktisch sein. Das System sollte kollaborative Betrachtungssitzungen unterstützen und gleichzeitig die Kompatibilität mit verschiedenen Geräten gewährleisten.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Visualisierung	Funktionen zur Projektvisualisierung		
	Integration von 3D-Modellen		
	Interaktive Präsentationen		
Zusammenarbeit	AR-Sitzungen mit mehreren Benutzern		
	Fernvisualisierung		
	Änderungen in Echtzeit		

#### 6.9 Natürliche Sprachverarbeitung

**Tipp: NLP-Funktionen müssen bauspezifische Terminologie genau interpretieren und gleichzeitig relevante Antworten in mehreren Sprachen liefern. Das System sollte kontextspezifische Abfragen verstehen und sich durch Benutzerinteraktionen kontinuierlich verbessern.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Abfrageverarbeitung	Bearbeitung von Abfragen in natürlicher Sprache		
	Verständnis des Kontextes		
	Unterstützung mehrerer Sprachen		
Antwortsystem	Intelligente Suchergebnisse		
	Kontextbezogene Antworten		
	Lernfähigkeit		

#### 6.10 Automatisierte Aufgabenverwaltung

***Tipp: Ein KI-gestütztes Aufgabenmanagement muss die Effizienz der Arbeitsabläufe optimieren und gleichzeitig eine klare Verantwortlichkeit und Nachverfolgung gewährleisten. Das System sollte Aufgaben intelligent verteilen und dabei die Teamkapazität und Projektprioritäten berücksichtigen.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Zeitplan-Management	Erstellung von Zeitleisten für AI-Projekte		
	Fristenmanagement		
	Zuweisung von Ressourcen		
Aufgabe Zuweisung	Intelligente Aufgabenverteilung		
	Ausgleich der Arbeitsbelastung		
	Verwaltung der Prioritäten		

#### 6.11 Optimierung der Inhalte

***Tipp: Die KI-Inhaltsoptimierung muss erfolgreiche frühere Angebote analysieren, um Verbesserungen vorzuschlagen und sich gleichzeitig an die aktuellen Projektanforderungen anzupassen. Das System sollte umsetzbare Empfehlungen geben und dabei die Authentizität und Relevanz des Angebots wahren.***

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Analyse-Tools	Erfolgreiche Angebotsanalyse		
	Vorschläge zur Verbesserung des Inhalts		
	Umsetzung bewährter Verfahren		
Optimierung	Anpassung der Inhalte		
	Marktausrichtung		

	Leistungsverfolgung		
--	---------------------	--	--

## 6.12 Überprüfung der Einhaltung der Vorschriften

**Tipp: Die automatisierte Prüfung der Einhaltung von Vorschriften muss während des gesamten Prozesses der Angebotserstellung sowohl die rechtlichen Anforderungen als auch die internen Standards überprüfen. Das System sollte die Einhaltung der Vorschriften in Echtzeit überwachen und klare Berichte über Probleme liefern.**

Anforderung	Teilanforderung	JA/NEIN	Anmerkungen
Überprüfungssystem	Überprüfung der Vorschlagsanforderungen		
	Validierung nach Industriestandard		
	Überprüfung der Einhaltung von Vorschriften		
Berichterstattung	Berichterstattung über den Stand der Einhaltung		
	Identifizierung von Problemen		
	Verfolgung der Auflösung		

## 7. Unterstützung und Wartung

### 7.1 Schulung und Einarbeitung

- Umfassendes Schulungsprogramm für Administratoren und Endbenutzer
- Schulungsoptionen vor Ort und per Fernzugriff
- Video-Tutorials und Lernmaterial zum Selbststudium
- Wissensdatenbank und Dokumentation
- Sandkastenumgebung für die Praxis
- Regelmäßige Auffrischungsschulungen

- Train-the-Trainer-Programme

## 7.2 Technische Unterstützung

- 24/7 Verfügbarkeit des technischen Supports
- Mehrere Supportkanäle (Telefon, E-Mail, Chat)
- Engagiertes Unterstützungsteam
- System zur Problemverfolgung
- Eskalationsverfahren
- Garantierte Reaktionszeit

## 7.3 Aktualisierungen und Upgrades

- Regelmäßige Software-Updates
- Funktionserweiterungen
- Sicherheits-Patches
- Versionskontrolle
- Benachrichtigungen aktualisieren
- Minimale Ausfallzeiten bei Aktualisierungen

## 7.4 Dienstgütevereinbarung (SLA)

- Garantierte Systembetriebszeit
- Verpflichtungen zur Reaktionszeit
- Zeitrahmen für die Lösung
- Leistungsmetriken
- Sanktionsklauseln
- Regelmäßige Dienstüberprüfungen

## 8. Kriterien für die Bewertung

Die Vorschläge werden nach folgenden Kriterien bewertet:

- Funktionalität und Vollständigkeit der Merkmale

- Technische Fähigkeiten
- Benutzererfahrung und Schnittstellendesign
- Integrationsfähigkeit
- KI-Funktionen und Innovationen
- Sicherheit und Konformität
- Erfahrung und Stabilität des Anbieters
- Gesamtbetriebskosten
- Zeitplan für die Umsetzung
- Schulungs- und Unterstützungsmöglichkeiten

## 9. Einreichungsrichtlinien

Bitte angeben:

- Detaillierte Beschreibung der Lösung
- Dokumentation der technischen Architektur
- Methodik der Umsetzung
- Zeitplan des Projekts
- Schulungs- und Unterstützungsplan
- Struktur der Preisgestaltung
- Profil des Unternehmens
- Kundenreferenzen
- Beispielberichte und Screenshots
- Dokumentation zur Sicherheit

## 10. Zeitplan und Kontaktinformationen

Wichtige Daten:

- RFP-Freigabedatum: [Datum einfügen]

- Einsendeschluss: [Datum einfügen]
- Frist für die Einreichung von Vorschlägen: [Datum einfügen]
- Präsentationen des Anbieters: [Datumsbereich einfügen]
- Endgültige Auswahl: [Datum einfügen]
- Projektaufakt: [Datum einfügen]

Kontaktinformationen: Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich dieser Ausschreibung wenden Sie sich bitte an: [Name] [Titel] [E-Mail] [Telefon]