

# Demande de proposition: Solution logicielle de gestion de la relation client dans le secteur de la construction

## Table des matières

1. Introduction et contexte
2. Objectifs du projet
3. Exigences techniques
4. Exigences fonctionnelles
5. Fonctionnalités basées sur l'IA
6. Mise en œuvre et soutien
7. Qualifications des fournisseurs
8. Critères d'évaluation
9. Exigences de conformité
10. Lignes directrices pour la soumission
11. Questions et communications
12. Chronologie

## 1. Introduction et contexte

lance un appel d'offres pour une solution logicielle complète de gestion de la relation client (CRM) dans le secteur de la construction. Cette solution spécialisée est conçue pour aider les entreprises de construction à gérer les relations avec les clients, à rationaliser la communication et à améliorer l'efficacité des projets. Le système centralisera les données des clients, suivra les interactions entre les projets et automatisera les flux de travail afin d'améliorer la collaboration et la rentabilité dans le secteur concurrentiel de la construction.

## Historique de l'organisation

- [Brève description de votre entreprise de construction]

- [Orientation sectorielle et spécialisations]
- [Taille actuelle des opérations et nombre d'utilisateurs].
- [Couverture géographique]

#### Environnement actuel

- [Description des processus actuels de gestion de la relation client]
- [Systèmes et outils logiciels existants]
- [Points douloureux et défis à relever]

## 2. Objectifs du projet

### Objectifs fondamentaux

1. Centraliser et organiser les informations sur les clients, les fournisseurs et les employés
2. Suivre l'historique des interactions et les journaux de communication
3. Fournir une vision à 360 degrés des relations avec les clients
4. Améliorer les capacités de gestion et de suivi des projets
5. Rationaliser les processus d'appel d'offres et de proposition
6. Exploiter les capacités de l'IA pour améliorer l'efficacité

### Objectifs spécifiques

- Réduire les frais administratifs
- Améliorer le temps de réponse aux appels d'offres
- Augmenter la visibilité du projet
- Améliorer la satisfaction des clients
- Mettre en œuvre des connaissances fondées sur l'IA
- Optimiser l'allocation des ressources

## 3. Exigences techniques

### 3.1 Architecture du système

- Options de déploiement dans le nuage ou sur site
- Architecture évolutive pour s'adapter à la croissance de l'entreprise
- Temps de disponibilité élevé du système (99,9 % ou plus)
- Temps de réponse rapide pour l'extraction et le traitement des données

### 3.2 Sécurité et confidentialité des données

- Cryptage robuste des données pour les informations sensibles
- Contrôle d'accès basé sur les rôles
- Conformité avec les réglementations spécifiques au secteur (par exemple, GDPR, CCPA)
- Authentification multifactorielle

### 3.3 Performance et fiabilité

- Temps de fonctionnement élevé du système (99,9 % ou plus)
- Temps de réponse rapide pour l'extraction et le traitement des données

### 3.4 Sauvegarde et récupération

- Sauvegardes automatisées régulières
- Capacités de reprise rapide en cas de sinistre
- Plusieurs options de conservation des sauvegardes
- Stockage de sauvegarde réparti géographiquement
- Capacités de récupération à un moment donné

### 3.5 API et intégration

- API RESTful pour les intégrations de tiers
- Connecteurs prédéfinis pour les logiciels de construction les plus courants
- Capacités de synchronisation des données

### 3.6 Compatibilité mobile

- Applications mobiles natives pour iOS et Android
- Conception web réactive pour une accessibilité multi-appareils

- Fonctionnalité hors ligne avec synchronisation des données

### 3.7 Capacités de personnalisation

- Flux de travail et processus opérationnels configurables
- Création de champs personnalisés et conception de formulaires

### 3.8 Authentification de l'utilisateur

- Authentification multifactorielle
- Fonctionnalités d'authentification unique (SSO)

### 3.9 Moteur de reporting et d'analyse

- Outils de reporting personnalisables
- Capacité de visualisation des données en temps réel

### 3.10 Fonctionnalité hors ligne

- Possibilité de travailler hors ligne avec synchronisation des données lors de la reconnexion

## 4. Exigences fonctionnelles

### 4.1 Gestion des contacts

***Conseil : il est essentiel pour les entreprises de construction de maintenir des bases de données complètes sur les clients, les fournisseurs et les membres de l'équipe, tout en garantissant un accès en temps réel à l'historique des interactions et en permettant une communication efficace entre toutes les parties prenantes du projet, du personnel de bureau aux équipes sur le terrain.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Organisation de contact	Centraliser les informations sur les clients		
	Centraliser les informations sur les fournisseurs		
	Centraliser les informations sur les employés		
Suivi des interactions	Suivre l'historique des communications		

	Enregistrer les appels téléphoniques et les réunions		
	Enregistrer les correspondances par courrier électronique		
Vue des relations	Fournir une vision à 360 degrés du client		
	Afficher les réseaux de relations		
	Afficher la chronologie des interactions		

#### 4.2 Gestion des projets

***Conseil : La gestion de projets de construction exige un suivi rigoureux de plusieurs projets simultanés avec des calendriers, des besoins en ressources et des dépendances uniques, tout en assurant une coordination efficace entre les équipes de bureau, le personnel de terrain et les sous-traitants tout au long du cycle de vie du projet.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Suivi des offres	Contrôler les offres actives		
	Suivre les changements d'état des offres		
	Enregistrer les soumissions d'offres		
Calendrier du projet	Créer des calendriers de projets		
	Définir les étapes du projet		
	Gérer les délais des projets		
Gestion du budget	Suivre les budgets des projets		
	Contrôler les variations de coûts		
	Calculer les marges des projets		
Attribution des tâches	Attribuer des responsabilités à l'équipe		

	Fixer des priorités pour les tâches		
	Suivi de l'achèvement des tâches		
Suivi des progrès	Suivre l'utilisation des ressources		
	Contrôler l'achèvement des travaux		
	Produire des rapports d'avancement		

#### 4.3 Gestion des pistes et des opportunités

***Conseil : La gestion des projets de construction nécessite un suivi sophistiqué des opportunités à long terme à travers des processus d'appel d'offres complexes, tout en tenant compte de la taille du projet, du calendrier et des exigences en matière de ressources. Le système doit prendre en charge des critères de qualification détaillés et des flux de propositions en plusieurs étapes.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Capture de prospects	Capter des prospects à partir du site web		
	Importer des prospects à partir d'autres sources		
	Enregistrer les informations sur la source du plomb		
Qualification des prospects	Fixer des critères de qualification		
	Marquer automatiquement des pistes		
	Suivi de l'engagement des prospects		
Gestion des pipelines	Définir les étapes du pipeline		
	Suivre l'évolution des opportunités		
	Valeur prévisionnelle du pipeline		

Hiérarchisation des offres	Noter les possibilités d'appel d'offres		
	Évaluer la probabilité de victoire		
	Calculer la valeur potentielle		

#### 4.4 Gestion des documents

**Conseil : La gestion des documents de construction doit prendre en charge divers types de fichiers, notamment les permis, les contrats et les plans, tout en garantissant le contrôle des versions et des capacités de partage sécurisées. Le système doit permettre une récupération rapide et une collaboration en temps réel entre les équipes de projet.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Stockage de documents	Stocker les contrats sous forme numérique		
	Gérer les plans		
	Organiser les permis		
Partage de documents	Permettre un partage sécurisé		
	Contrôler les autorisations d'accès		
	Suivi de l'accès aux documents		
Contrôle des versions	Suivi des versions des documents		
	Maintenir l'historique des révisions		
	Comparer les versions d'un document		

#### 4.5 Estimation et devis

**Conseil : L'estimation des travaux de construction nécessite des calculs précis des coûts des matériaux, des besoins en main-d'œuvre et des délais du projet. Le système doit permettre une ventilation détaillée des coûts tout en conservant les données historiques à titre de référence et en permettant des ajustements rapides en cas de modification du cahier des charges.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création de devis	Créer des estimations détaillées		
	Calculer les coûts des matériaux		
	Estimer les coûts de main-d'œuvre		
Génération de propositions	Utiliser des modèles personnalisables		
	Inclure les spécificités du projet		
	Générer des PDF professionnels		
Distribution des citations	Envoyer des devis aux clients		
	Suivre l'état d'avancement du devis		
	Suivi automatique		

#### 4.6 Outils de communication

**Conseil : Les outils de communication dans le domaine de la construction doivent combler le fossé entre les équipes de bureau et les équipes sur le terrain tout en maintenant des pistes d'audit claires. Le système doit prendre en charge plusieurs canaux de communication et permettre des mises à jour en temps réel pour les différentes parties prenantes du projet.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration du courrier électronique	Synchronisation avec les systèmes de courrier électronique		
	Suivi des communications par courrier électronique		
	Stocker des modèles d'e-mails		
Notifications	Mise en place d'alertes automatisées		
	Configurer des déclencheurs personnalisés		

	Gérer les préférences de notification		
Gestion des réunions	Planifier les réunions d'équipe		
	Envoyer des invitations au calendrier		
	Suivi de la fréquentation		
Collaboration d'équipe	Permettre des discussions de groupe		
	Partager les mises à jour du projet		
	Faciliter le partage de fichiers		

#### 4.7 Rapports et analyses

**Conseil : Les rapports sur la construction doivent fournir des informations sur la performance des projets, l'utilisation des ressources et les indicateurs financiers, tout en permettant la création de rapports personnalisés pour les différentes parties prenantes. Le système doit permettre à la fois des aperçus de haut niveau et des analyses détaillées.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération de rapports	Créer des rapports personnalisés		
	Programmer des rapports automatisés		
	Exportation dans plusieurs formats		
Analyse des données	Générer des indicateurs de performance		
	Suivre les tendances des indicateurs clés de performance		
	Comparer les données du projet		
Visualisation	Créer des tableaux de bord visuels		
	Générer des diagrammes et des graphiques		

	Personnaliser les options d'affichage		
--	---------------------------------------	--	--

#### 4.8 Accessibilité mobile

**Conseil : L'accès mobile dans le secteur de la construction doit permettre aux équipes sur le terrain de bénéficier de conditions de réseau variables, tout en permettant la mise à jour des données et l'accès aux documents en temps réel. Le système doit offrir des capacités hors ligne et des fonctions de synchronisation pour une communication transparente entre le site et le bureau.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Applications mobiles	Application iOS native		
	Application native Android		
	Compatibilité multiplateforme		
Accès sur place	Accéder aux données du projet		
	Consulter des documents hors ligne		
	Mise à jour de l'état d'avancement du projet		
Mises à jour en temps réel	Synchroniser les mises à jour des champs		
	Notifications push		
	Localisation		

#### 4.9 Capacités d'intégration

**Conseil : L'intégration des logiciels de construction doit permettre de relier différents outils et plateformes tout en préservant l'intégrité des données et l'efficacité du flux de travail. Le système doit fournir des API robustes et des connecteurs prédéfinis pour une intégration transparente avec les logiciels de construction existants.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration des logiciels	Connexion avec les systèmes ERP		
	Intégrer des outils de gestion de projet		
	Logiciel d'estimation Link		
Support API	Fournir un accès à l'API REST		
	Offrir une documentation sur l'API		
	Prise en charge des intégrations personnalisées		
Synchronisation des données	Activer la synchronisation bidirectionnelle		
	Maintenir la cohérence des données		
	Gérer la résolution des conflits		

#### 4.10 Fonctions d'automatisation

**Conseil : L'automatisation des processus de construction doit permettre de rationaliser les tâches répétitives tout en maintenant la précision et la conformité. Le système doit prendre en charge l'automatisation du flux de travail avec des contrôles de surveillance appropriés et des pistes d'audit pour les points de décision critiques.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation des tâches	Automatiser la saisie des données		
	Planifier des tâches récurrentes		
	Traiter les mises à jour de routine		
Automatisation des flux de travail	Créer des règles de flux de travail		

	Mettre en place des processus d'approbation		
	Automatiser les notifications		
Automatisation des courriels	Programmer des campagnes d'e-mailing		
	Envoi de suivis automatiques		
	Suivi de l'engagement dans les courriels		

## 5. Fonctionnalités basées sur l'IA

### 5.1 Analyse prédictive

**Conseil : L'analyse prédictive dans le domaine de la construction doit analyser les données historiques des projets pour prévoir les délais, les coûts et les risques tout en tenant compte des facteurs saisonniers, de la disponibilité des ressources et des conditions du marché afin de permettre une prise de décision proactive et une atténuation des risques.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Prévision du calendrier	Prévoir la durée des projets		
	Identifier les retards potentiels		
	Proposer des ajustements au calendrier		
Prévision des coûts	Prévision des coûts du projet		
	Identifier les risques de dépassement de coûts		
	Proposer des optimisations budgétaires		
Évaluation des risques	Analyser les risques potentiels		
	Calculer les probabilités de risque		

	Recommander des stratégies d'atténuation		
--	--	--	--

### 5.2 Automatisation intelligente des flux de travail

**Conseil : L'automatisation du flux de travail dans le secteur de la construction doit s'adapter à la complexité des projets tout en tirant les leçons des expériences et des résultats passés. Le système doit optimiser les processus en analysant les schémas d'exécution des projets et l'utilisation des ressources sur plusieurs projets.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Hiérarchisation des tâches	Analyser l'importance des tâches		
	Optimiser les séquences de tâches		
	Proposer des ajustements de délais		
Optimisation des processus	Tirer des enseignements des flux de travail antérieurs		
	Identifier les goulets d'étranglement		
	Recommander des améliorations		
Service clientèle	Automatiser les réponses		
	Enquêtes sur les itinéraires		
	Planifier les suivis		

### 5.3 Génération de propositions améliorée par l'IA

**Conseil : La génération de propositions de construction doit s'appuyer sur des données historiques et des modèles de réussite pour créer des propositions compétitives et précises. Le système doit analyser les résultats des projets antérieurs, les conditions du marché et les préférences des clients afin d'optimiser les stratégies de soumission.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes

Génération de contenu	Générer des projets de proposition		
	Proposer une tarification optimale		
	Créer des calendriers de projet		
Analyse de la réussite	Tirer les leçons des propositions antérieures		
	Identifier les modèles gagnants		
	Recommander des améliorations		
Personnalisation	S'adapter aux préférences des clients		
	Adaptation aux types de projets		
	Optimiser la mise en forme		

#### 5.4 Evaluation intelligente des prospects

**Conseil : La notation des projets de construction doit évaluer les opportunités en fonction de la taille du projet, du calendrier, de la disponibilité des ressources et des facteurs de réussite historiques. Le système doit continuellement adapter les modèles de notation en fonction des résultats des projets et des conditions du marché.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse du plomb	Évaluer la qualité des prospects		
	Calculer la probabilité de conversion		
	Évaluer les besoins en ressources		
Modèles de notation	Créer des règles de notation personnalisées		
	Adapter en fonction des résultats		
	Pondération des différents facteurs		

Établissement de priorités	Classement des opportunités		
	Proposer un calendrier de suivi		
	Recommander les prochaines actions		

### 5.5 Traitement automatisé des documents

**Conseil : Le traitement des documents de construction doit prendre en charge divers types de documents, notamment les plans, les permis et les contrats, tout en garantissant la précision de l'extraction des informations. Le système doit reconnaître la terminologie et les formats spécifiques à la construction.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des documents	Extraire des informations clés		
	Classer les types de documents		
	Valider le contenu		
Extraction des données	Dessins de construction de processus		
	Lire les informations sur le permis		
	Extraire les termes du contrat		
Gestion de l'information	Organiser les données extraites		
	Lien vers des documents connexes		
	Mise à jour des dossiers de projets		

### 5.6 Chatbots alimentés par l'IA

**Conseil : Les chatbots de construction doivent comprendre la terminologie propre au secteur et fournir des informations précises sur les projets, les offres et les ressources. Le système doit gérer les requêtes complexes et savoir quand transmettre les problèmes à des membres de l'équipe humaine.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes

Traitement des requêtes	Répondre aux questions courantes		
	Fournir des mises à jour sur les projets		
	Traiter les demandes de renseignements sur le statut		
Soutien à la clientèle	Fournir une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7		
	Faire remonter les problèmes complexes		
	Fixer des rendez-vous		
Base de connaissances	Accéder aux informations sur le projet		
	Récupérer les spécifications		
	Partager la documentation		

### 5.7 L'IA générative pour la conception

***Conseil : L'IA de conception de la construction doit générer des concepts préliminaires tout en tenant compte des codes du bâtiment, des contraintes du site et des exigences du projet. Le système doit tirer parti des conceptions antérieures réussies tout en s'adaptant aux nouvelles spécifications du projet.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Concepts de conception	Générer des conceptions initiales		
	Proposer des alternatives		
	Tenir compte des contraintes du site		
Analyse de faisabilité	Vérifier les codes de construction		
	Évaluer la constructibilité		
	Évaluer les coûts		

Optimisation de la conception	Améliorer l'efficacité		
	Renforcer la durabilité		
	Optimiser l'utilisation de l'espace		

### 5.8 Optimisation de la chaîne d'approvisionnement

**Conseil : La gestion de la chaîne d'approvisionnement de la construction doit prévoir les besoins en matériaux tout en surveillant les conditions du marché et les perturbations potentielles. Le système doit analyser les performances des fournisseurs, les délais et les coûts afin d'optimiser les stratégies d'approvisionnement.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des perturbations	Prévoir les problèmes d'approvisionnement		
	Identifier les alternatives		
	Suivre les conditions du marché		
Gestion des stocks	Optimiser les niveaux de stock		
	Suivi de l'utilisation des matériaux		
	Besoins prévisionnels		
Gestion des fournisseurs	Évaluer les performances des fournisseurs		
	Comparer les options de tarification		
	Gérer les relations		

### 5.9 Allocation des ressources pilotée par l'IA

**Conseil : L'affectation des ressources de construction doit permettre d'équilibrer les besoins en équipement, en matériel et en personnel entre plusieurs projets, tout en tenant compte des contraintes de calendrier et des priorités. Le système doit optimiser la distribution des ressources pour maximiser l'efficacité.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Planification des ressources	Optimiser les affectations		
	Équilibrer les charges de travail		
	Programmer l'équipement		
Analyse de l'efficacité	Identifier les inefficacités		
	Proposer des améliorations		
	Suivi de l'utilisation		
Résolution des conflits	Détecter les conflits d'horaires		
	Proposer des solutions		
	Hiérarchiser les projets		

#### 5.10 Maintenance prédictive

***Conseil : La maintenance des équipements de construction doit permettre de prévoir les défaillances potentielles et d'optimiser les calendriers de maintenance tout en tenant compte des délais des projets et des schémas d'utilisation des équipements. Le système doit minimiser les temps d'arrêt et les coûts de maintenance.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Prédiction des défaillances	Identifier les problèmes potentiels		
	Calculer la probabilité de défaillance		
	Recommander des actions préventives		
Planification de la maintenance	Programme d'entretien		
	Optimiser le timing		

	Suivre l'historique de la maintenance		
Gestion des coûts	Estimation des coûts de réparation		
	Comparer les options de remplacement		
	Suivre le retour sur investissement de la maintenance		

### 5.11 Gestion de la sécurité renforcée par l'IA

**Conseil : La gestion de la sécurité dans la construction doit analyser les conditions du site, le comportement des travailleurs et les données historiques relatives aux incidents afin de prévenir les accidents et de garantir le respect des réglementations en matière de sécurité. Le système doit fournir des alertes et des recommandations en temps réel.**

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Détection des risques	Identifier les risques pour la sécurité		
	Contrôler les conditions du site		
	Suivre les schémas d'incidents		
Planification de la prévention	Proposer des mesures de sécurité		
	Élaborer des plans de sécurité		
	Mise à jour des procédures		
Gestion de la conformité	Réglementation des voies		
	Contrôler la conformité		
	Produire des rapports de sécurité		

### 5.12 Rapports automatisés

**Conseil : Les rapports sur la construction doivent fournir des informations complètes tout en restant clairs pour les différentes parties prenantes. Le**

***Le système doit générer et distribuer automatiquement des rapports personnalisés avec des mesures et des visualisations pertinentes.***

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération de rapports	Créer des rapports personnalisés		
	Automatiser les rapports réguliers		
	Générer des idées		
Analyse des données	Traiter les mesures du projet		
	Identifier les tendances		
	Comparer les performances		
Visualisation	Créer des tableaux de bord		
	Générer des graphiques		
	Personnaliser les vues		

## 6. Mise en œuvre et soutien

### 6.1 Migration des données

- Services complets de migration des données à partir des systèmes existants
- Processus de nettoyage et de validation des données
- Capacités de retour en arrière de la migration
- Documentation détaillée sur la cartographie des données

### 6.2 Formation et intégration

- Programmes complets de formation des utilisateurs
- Formation des administrateurs et des utilisateurs expérimentés
- Documentation et matériel de formation
- Ressources de soutien continu

### 6.3 Assistance technique

- Assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par le biais de plusieurs canaux
- Accord de niveau de service (SLA) avec des temps de réponse définis
- Procédures d'escalade
- Maintenance et mises à jour régulières

### 6.4 Mises à jour et maintenance

- Mises à jour régulières des logiciels et gestion des correctifs
- Temps d'arrêt minimal pendant les mises à jour
- Des calendriers de mise à jour et des notifications clairs
- Environnement de test pour les mises à jour

### 6.5 Services de personnalisation

- Services professionnels pour le développement personnalisé
- Prise en charge des intégrations spécifiques au client
- Développement de rapports personnalisés
- Personnalisation du flux de travail

## 7. Qualifications des fournisseurs

### 7.1 Expérience et expertise

- Expérience confirmée dans le domaine des logiciels de construction
- Au moins 5 ans d'expérience dans la mise en œuvre d'un système de gestion de la relation client (CRM)
- Expertise dans le secteur de la construction
- Capacités d'IA et d'automatisation

### 7.2 Soutien et services

- Assistance technique disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Des programmes de formation complets

- Services de mise en œuvre
- Mises à jour et maintenance régulières

### 7.3 Stabilité de l'entreprise

- Données relatives à la stabilité financière
- Historique des investissements en R&D
- Trajectoire de croissance
- Taux de rétention des clients

## 8. Exigences de conformité

### 8.1 Normes industrielles

- Conformité aux réglementations de l'industrie de la construction
- Capacités d'établissement de rapports sur l'OSHA
- Suivi de la conformité au code du bâtiment
- Contrôle de la conformité environnementale

### 8.2 Normes de protection des données

- Conformité au GDPR pour les projets internationaux
- Conformité à l'ACCP
- Exigences en matière de souveraineté des données
- Capacités d'évaluation de l'impact sur la vie privée

### 8.3 Normes de sécurité

- Certification SOC 2 Type II
- Conformité à la norme ISO 27001
- Audits de sécurité réguliers
- Rapports de tests de pénétration

## 9. Lignes directrices pour la soumission

### 9.1 Format de la proposition

- Format PDF
- Maximum 100 pages
- Police de 12 points
- Des sections clairement étiquetées
- Résumé

## 9.2 Contenu requis

- Profil de l'entreprise
- Détails de la solution technique
- Approche de la mise en œuvre
- Plans de formation et de soutien
- Structure des prix
- Références des clients

## 10. Questions et communications

### 10.1 Processus de questions-réponses

- Envoyez vos questions à [email]
- Date limite de dépôt des questions : [Date]
- Distribution des réponses à tous les soumissionnaires
- Pas de contacts directs avec les fournisseurs

### 10.2 Conférence préparatoire à la soumission d'une proposition

- Date : [Date]
- Heure : [Heure]
- Emplacement/liens virtuel : [Détails]
- Date limite d'inscription : [Date]

## 11. Calendrier

### 11.1 Dates clés

- Date de publication de l'appel d'offres : [Date]
- Date limite pour les questions : [Date]
- Date d'échéance de la proposition : [Date]
- Présentations des fournisseurs : [Fourchette de dates]
- Sélection du fournisseur : [Date]
- Lancement du projet : [Date]

### Informations sur le contact

Veillez soumettre vos propositions à [Coordonnées]