

Demande de proposition: Solution logicielle de gestion des appels d'offres

Table des matières

1. Introduction et contexte
2. Historique de l'entreprise
3. Objectifs du projet
4. Exigences techniques
5. Exigences fonctionnelles
6. Fonctionnalités basées sur l'IA
7. Soutien et maintenance
8. Critères d'évaluation
9. Lignes directrices pour la soumission
10. Calendrier et informations de contact

1. Introduction et contexte

[Nom de l'entreprise] sollicite des propositions pour une solution logicielle complète de gestion des appels d'offres afin de rationaliser son processus d'appel d'offres dans le domaine de la construction. Cette solution logicielle devrait automatiser et améliorer nos processus manuels de création, de soumission et de gestion des propositions de projets de construction.

1.1 Historique de l'organisation

[Insérez une brève description de votre organisation, y compris :

- Orientation sectorielle et principaux domaines d'activité
- Taille de l'organisation
- Infrastructure informatique actuelle
- Exigences réglementaires pertinentes]

1.2 Environnement actuel

[Décrivez votre processus actuel de gestion des appels d'offres, y compris :

- Systèmes et outils existants
- Défis et difficultés actuels
- Volume des offres traitées
- Nombre d'utilisateurs qui auront besoin d'un accès]

2. Historique de l'entreprise

[Insérez ici l'historique de votre entreprise, y compris :

- Vue d'ensemble de l'organisation
- L'industrie en point de mire
- Taille et portée des opérations
- Procédure d'appel d'offres actuelle
- Exigences en matière d'intégration des systèmes existants]

3. Objectifs du projet

Les principaux objectifs de ce projet sont les suivants

- Améliorer l'efficacité du processus de création et de gestion des offres
- Améliorer la collaboration entre les membres de l'équipe et les parties prenantes
- Augmenter les taux de réussite des appels d'offres grâce à des informations fondées sur des données
- Veiller au respect des normes et réglementations du secteur

4. Exigences techniques

4.1 Solution en nuage

- Infrastructure en nuage évolutive pour soutenir l'accessibilité et la collaboration à distance
- Haute disponibilité et optimisation des performances

- Stockage et transmission sécurisés des données
- Prise en charge de l'architecture multi-locataires
- Options de redondance géographique

4.2 Compatibilité mobile

- Applications mobiles natives ou conception de sites web réactifs pour les appareils iOS et Android
- Fonctionnalité complète sur les plateformes mobiles
- Capacités hors ligne
- Prise en charge des notifications push
- Interface utilisateur optimisée pour les mobiles

4.3 API et capacités d'intégration

- API bien documentées pour une intégration transparente avec les systèmes existants
- Prise en charge du protocole standard
- Architecture de l'API RESTful
- Documentation et assistance relatives à l'API
- Environnements de test d'intégration
- Exemples de code et d'intégration
- Contrôles de sécurité pour l'accès à l'API

4.4 Sécurité et confidentialité des données

- Conformité aux normes du secteur (par exemple, ISO 27001, GDPR)
- Audits de sécurité et tests de pénétration réguliers
- Cryptage des données de bout en bout
- Authentification multifactorielle
- Enregistrement et suivi des audits

- Politiques de conservation et d'archivage des données
- Fonctions de contrôle de la vie privée
- Procédures de réponse aux incidents de sécurité

4.5 Sauvegarde et reprise après sinistre

- Systèmes de sauvegarde automatisés
- Plan complet de reprise après sinistre
- Redondance des données
- Tests réguliers des sauvegardes
- Objectifs de temps de récupération (RTO)
- Objectifs du point de récupération (RPO)
- Soutien à la continuité des activités

4.6 Performance et évolutivité

- Prise en charge d'un grand nombre d'utilisateurs
- Traitement de grands ensembles de données
- Optimisation des performances
- Équilibrage de la charge
- Gestion des ressources
- Architecture évolutive
- Outils de contrôle des performances

4.7 Personnalisation et configuration

- Capacités d'adaptation du flux de travail
- Options de personnalisation des processus
- Flexibilité de la configuration
- Création de champs personnalisés

- Configuration des règles de gestion
- Personnalisation de l'interface utilisateur
- Options d'intégration

5. Exigences fonctionnelles

5.1 Création et gestion des appels d'offres

Conseil : la création et la gestion efficaces des appels d'offres requièrent une approche systématique combinant des modèles personnalisables, l'automatisation du flux de travail et des capacités de suivi détaillées. Le système doit prendre en charge l'ensemble du cycle de vie, de la première ébauche à la soumission finale, tout en maintenant la cohérence et la conformité tout au long du processus.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Création d'un appel d'offres	Créer et gérer les appels d'offres et les demandes de transfert de technologie (RTT)		
	Prise en charge de plusieurs formats d'appels d'offres		
	Contrôle des versions des documents		
Modèles	Fournir des modèles de formulaires d'offre personnalisables		
	Gestion de la bibliothèque de modèles		
	Contrôle de la version des modèles		
Critères de sélection	Création de paramètres de soutien pour la sélection des offres		
	Critères d'évaluation personnalisables		
	Capacités de notation pondérée		
Gestion des processus	Suivi des délais de soumission		

	Suivre l'état d'avancement de l'appel d'offres		
	Prise en charge de plusieurs types d'offres		
	Permettre le traitement des offres en masse		

5.2 Gestion des documents

Conseil : Un système de gestion documentaire complet doit concilier l'accessibilité et la sécurité, offrir un contrôle de version solide et des capacités de recherche efficaces tout en garantissant l'intégrité des documents. Le système doit rationaliser la collaboration sur le site tout en conservant une piste d'audit claire de toutes les activités et modifications apportées aux documents.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Stockage	Dépôt centralisé de documents		
	Stockage en nuage		
	Catégorisation des documents		
Contrôle des versions	Pistes d'audit pour toutes les modifications		
	Suivi de l'historique des versions		
	Outils de comparaison de documents		
Traitement des documents	OCR pour la numérisation de documents		
	Capacités d'extraction de données		
	Indexation automatisée		
Recherche	Fonctionnalité de recherche avancée		
	Possibilités de recherche en texte intégral		
	Recherche basée sur les métadonnées		

5.3 Appel d'offres et soumission des offres

Conseil : le processus d'appel d'offres et de soumission doit être transparent pour les équipes internes et les parties prenantes externes. Le système doit intégrer des notifications automatisées, des formats de soumission normalisés et des capacités de suivi complètes pour garantir la transparence et l'efficacité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Appel d'offres	Outils de création d'appels d'offres		
	Gestion des listes de distribution		
	Envoi automatisé d'invitations		
Portail de soumission	Fonctionnalité de téléchargement des sous-traitants		
	Prise en charge des soumissions multiformats		
	Capacités de gestion de la taille des fichiers		
Notifications	Système de mise à jour de l'état des offres		
	Système de rappel automatisé		
	Reçus de confirmation		

5.4 Suivi de la conformité

Conseil : un suivi efficace de la conformité nécessite des systèmes de vérification automatisés combinés à des capacités de reporting complètes. Le système doit surveiller de manière proactive le statut de conformité, signaler les problèmes potentiels et maintenir des pistes d'audit détaillées pour toutes les activités et certifications liées à la conformité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Conformité des sous-traitants	Suivi du respect des normes		
	Système de vérification automatisé		

	Suivi de l'historique de conformité		
Préqualification	Outils de marquage des sous-traitants		
	Gestion des critères de qualification		
	Processus de sélection automatisé		

5.5 Comparaison et évaluation des offres

Conseil : le système de comparaison et d'évaluation des offres doit fournir des outils de visualisation intuitifs ainsi que des capacités d'analyse détaillées. Il doit permettre à la fois des comparaisons globales de haut niveau et une analyse granulaire des éléments de l'offre, tout en préservant l'exactitude et la cohérence des données.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Outils de comparaison	Tableaux de bord de comparaison des offres côte à côte		
	Outils de comparaison visuelle		
	Caractéristiques de l'analyse des prix		
Système d'évaluation	Critères d'évaluation personnalisables		
	Mise en œuvre de la matrice de notation		
	Capacités de notation pondérée		
Outils d'analyse	Analyse de la ventilation des coûts		
	Analyse de la variance		
	Identification des tendances		

5.6 Rapports et analyses

Conseil : Des capacités de reporting complètes doivent combiner l'accès aux données en temps réel avec des options de visualisation flexibles et des modèles de rapports personnalisables. Le système doit répondre à la fois aux

besoins en matière de rapports standard et d'analyses avancées, tout en garantissant l'exactitude des données et la pertinence des informations.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Rapports de projet	Génération de rapports personnalisables		
	Modèles de rapport standard		
	Capacités d'établissement de rapports en temps réel		
Analyse des performances	Suivi du taux de réussite des offres		
	Analyse des mesures de performance		
	Rapports sur les tendances		
Analyse de l'amélioration	Identification des domaines à améliorer		
	Analyse des causes profondes		
	Analyse comparative des performances		

5.7 Outils de collaboration

Conseil : Les fonctions de collaboration doivent faciliter la communication et le partage de documents tout en maintenant le contrôle des versions et les protocoles de sécurité. Le système doit permettre une collaboration en temps réel avec les parties prenantes internes et externes grâce à des interfaces intuitives et des outils de communication intégrés.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Édition de documents	Édition collaborative en temps réel		
	Suivi des versions		
	Gestion du changement		

Communication	Système de messagerie intégré		
	Outils de notification aux parties prenantes		
	Fils de discussion		
Outils de balisage	Annotation du document		
	Processus d'examen et d'approbation		
	Suivi des commentaires		

5.8 Capacités d'intégration

Conseil : les capacités d'intégration doivent garantir un flux de données transparent entre les systèmes tout en préservant l'intégrité des données et les protocoles de sécurité. Le système doit prendre en charge à la fois les besoins d'intégration actuels et les exigences d'évolutivité futures grâce à des API normalisées et à des mécanismes robustes d'échange de données.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration des systèmes	Logiciel de gestion de projets de construction		
	Compatibilité avec le système ERP		
	Intégration CRM		
Échange de données	Outils de prévision financière		
	Synchronisation automatisée des données		
	Disponibilité de l'API		

5.9 Fonctions d'automatisation

Conseil : Les fonctions d'automatisation doivent permettre de rationaliser les tâches routinières tout en maintenant le contrôle et la surveillance nécessaires. Le système doit équilibrer les gains d'efficacité grâce à l'automatisation avec des points d'intervention humaine appropriés et des pistes d'audit complètes pour tous les processus automatisés.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Automatisation des flux de travail	Automatisation des tâches répétitives		
	Création de flux de travail personnalisés		
	Automatisation du processus d'approbation		
Traitement des documents	Compilation automatisée		
	Normalisation des formats		
	Traitement par lots		

5.10 Gestion de la conformité

Conseil : Les fonctions de gestion de la conformité doivent garantir le respect des réglementations sectorielles et des politiques internes tout en fournissant des pistes d'audit complètes. Le système doit automatiser le contrôle de la conformité tout en conservant la souplesse nécessaire pour s'adapter à l'évolution des exigences réglementaires.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Conformité au règlement	Modules de réglementation spécifiques à l'industrie		
	Contrôle de conformité		
	Contrôles automatisés		
Exigences du client	Suivi des exigences		
	Outils de vérification		
	Gestion de la documentation		

5.11 Sécurité et contrôle d'accès

Conseil : les dispositifs de sécurité doivent fournir une protection solide tout en maintenant la convivialité et l'accessibilité du système. Le système doit mettre en œuvre plusieurs couches de contrôles de sécurité tout en garantissant des processus d'authentification et d'autorisation efficaces pour les utilisateurs internes et externes.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Contrôle d'accès	Gestion de l'accès basée sur les rôles		
	Paramètres d'autorisation de l'utilisateur		
	Authentification multifactorielle		
Protection des données	Fonctions de cryptage		
	Transmission sécurisée des données		
	Journalisation des audits		

5.12 Évolutivité

Conseil : les caractéristiques d'évolutivité doivent répondre à la fois aux besoins opérationnels actuels et aux exigences de croissance future. Le système doit maintenir ses niveaux de performance tout en gérant une charge accrue, en prenant en charge des utilisateurs supplémentaires et en s'adaptant à des exigences de fonctionnalité élargies.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion des volumes	Augmentation du volume des offres		
	Maintien des performances		
	Optimisation des ressources		
Soutien à la complexité	Exigences complexes du projet		
	Gestion de plusieurs projets		
	Adoption de fonctionnalités avancées		

6. Fonctionnalités basées sur l'IA

6.1 Analyse et résumé des documents

Conseil : L'analyse de documents alimentée par l'IA doit combiner une extraction précise du contenu et des capacités de synthèse intelligentes. Le système doit tirer parti de l'apprentissage automatique pour améliorer la précision de l'analyse au fil du temps tout en maintenant la cohérence du traitement des documents et de l'extraction des informations.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des documents	Outils d'IA pour l'analyse des documents d'appel d'offres		
	Identification des besoins clés		
	Compréhension du contexte		
Synthèse	Génération automatisée de résumés		
	Extraction des points clés		
	Modèles de résumé personnalisés		

6.2 Génération de propositions

Conseil : La génération de propositions pilotée par l'IA doit combiner les modèles de réussite historiques avec les exigences actuelles du projet tout en maintenant la cohérence avec les normes de l'organisation. Le système doit fournir des suggestions de contenu intelligentes tout en permettant de les affiner et de les personnaliser manuellement.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération de contenu	Modèles linguistiques avancés		
	Génération basée sur un modèle		
	Intégration de contenu personnalisé		

Apprentissage historique	Intégration des appels d'offres antérieurs couronnés de succès		
	Reconnaissance des formes		
	Analyse des facteurs de réussite		
Personnalisation	Adaptation des exigences du projet		
	Intégration des forces de l'entreprise		
	Contenu spécifique à l'industrie		

6.3 Analyse prédictive

Conseil : Les capacités d'analyse prédictive doivent combiner l'analyse des données historiques des offres avec les conditions actuelles du marché afin de fournir des informations exploitables. Le système doit offrir des évaluations de probabilité claires tout en maintenant la transparence des facteurs qui influencent les prédictions.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse historique	Algorithmes d'IA pour l'analyse des données des offres		
	Identification du modèle		
	Analyse des tendances		
Prédiction de réussite	Prévision des probabilités		
	Évaluation des facteurs de risque		
	Analyse de l'état du marché		

6.4 Détection automatisée des dossiers d'appel d'offres

Conseil : La détection des dossiers d'appel d'offres par IA doit identifier et catégoriser avec précision les composants des plans de construction tout en garantissant la cohérence avec les normes industrielles (). Le système doit

prendre en charge le calcul automatisé des quantités tout en permettant une vérification manuelle.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des dessins	Détection de l'IA à partir de plans de construction		
	Identification des composants		
	Quantité à enlever		
Organisation du paquet	Catégorisation automatisée		
	Création de la structure du paquet		
	Alignement de la répartition du travail		

6.5 Mise en relation intelligente des sous-traitants

Conseil : le système de mise en relation des sous-traitants doit évaluer plusieurs facteurs, notamment les performances passées, la capacité actuelle et les domaines de spécialisation, afin de proposer des correspondances optimales. Le système doit maintenir l'équité dans la sélection tout en garantissant la conformité aux exigences.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Système d'appariement	Mise en relation des sous-traitants grâce à l'IA		
	Recommandations basées sur les performances		
	Analyse des capacités		
Analyse de compatibilité	Correspondance des spécialisations		
	Couverture géographique		

	Évaluation des performances passées		
--	-------------------------------------	--	--

6.6 Création automatisée d'appels d'offres

Conseil : le système automatisé de création d'appels d'offres doit générer des documents normalisés mais personnalisables qui assurent la cohérence de tous les appels d'offres. Le système doit intégrer les exigences propres au projet tout en garantissant la conformité avec les normes de l'organisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Génération de documents	Génération personnalisée d'ITB		
	Personnalisation des modèles		
	Optimisation du contenu		
Contrôle de la qualité	Contrôle de conformité automatisé		
	Vérification de la cohérence		
	Détection des erreurs		

6.7 Identification des risques

Conseil : L'identification des risques basée sur l'IA doit combiner l'analyse des données historiques avec les spécificités du projet actuel afin d'identifier les problèmes potentiels dès le début du processus. Le système doit fournir des évaluations claires des risques et recommander des stratégies d'atténuation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Détection des risques	Algorithmes de détection des risques par l'IA		
	Système d'alerte précoce		
	Reconnaissance des formes		
Outils d'évaluation	Catégorisation des risques		
	Analyse d'impact		

	Recommandations d'atténuation		
--	-------------------------------	--	--

6.8 Intégration de la réalité augmentée

Conseil : Les capacités de RA doivent améliorer la visualisation et la présentation des offres tout en restant pratiques pour les utilisateurs techniques et non techniques. Le système doit permettre des sessions de visualisation en collaboration tout en garantissant la compatibilité avec différents appareils.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Visualisation	Capacités de visualisation des projets		
	Intégration de modèles 3D		
	Présentations interactives		
Collaboration	Sessions de RA multi-utilisateurs		
	Visualisation à distance		
	Modifications en temps réel		

6.9 Traitement du langage naturel

Conseil : les capacités NLP doivent interpréter avec précision la terminologie propre à la construction tout en fournissant des réponses pertinentes dans plusieurs langues. Le système doit comprendre les requêtes spécifiques au contexte tout en s'améliorant continuellement grâce aux interactions avec l'utilisateur.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Traitement des requêtes	Traitement des requêtes en langage naturel		
	Compréhension du contexte		
	Prise en charge multilingue		
Système de réponse	Des résultats de recherche intelligents		

	Réponses contextuelles		
	Capacités d'apprentissage		

6.10 Gestion automatisée des tâches

Conseil : La gestion des tâches assistée par l'IA doit optimiser l'efficacité du flux de travail tout en maintenant une responsabilité et un suivi clairs. Le système doit répartir intelligemment les tâches en tenant compte de la capacité de l'équipe et des priorités du projet.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Gestion du calendrier	Création d'un calendrier pour les projets d'IA		
	Gestion des délais		
	Allocation des ressources		
Attribution des tâches	Répartition intelligente des tâches		
	Équilibrage de la charge de travail		
	Gestion des priorités		

6.11 Optimisation du contenu

Conseil : L'optimisation du contenu de l'IA doit analyser les offres antérieures réussies pour suggérer des améliorations tout en s'adaptant aux exigences actuelles du projet. Le système doit fournir des recommandations exploitables tout en préservant l'authenticité et la pertinence de la proposition.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Outils d'analyse	Analyse d'une offre réussie		
	Suggestions d'amélioration du contenu		
	Mise en œuvre des bonnes pratiques		
Optimisation	Personnalisation du contenu		

	Alignement sur le marché		
	Suivi des performances		

6.12 Contrôle de conformité

Conseil : Le contrôle de conformité automatisé doit vérifier les exigences réglementaires et les normes internes tout au long du processus d'élaboration de la proposition. Le système doit permettre de contrôler la conformité en temps réel et de signaler clairement les problèmes.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Système de vérification	Vérification des exigences de la proposition		
	Validation des normes industrielles		
	Vérification de la conformité réglementaire		
Rapports	Rapport sur l'état de conformité		
	Identification des problèmes		
	Suivi des résolutions		

7. Soutien et maintenance

7.1 Formation et accueil

- Programme de formation complet pour les administrateurs et les utilisateurs finaux
- Options de formation sur site et à distance
- Tutoriels vidéo et matériel d'apprentissage à son rythme
- Base de connaissances et documentation
- Environnement de travail pour la pratique
- Sessions régulières de mise à jour des connaissances
- Programmes de formation des formateurs

7.2 Assistance technique

- Assistance technique disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Plusieurs canaux d'assistance (téléphone, e-mail, chat)
- Équipe d'assistance dédiée
- Système de suivi des dossiers
- Procédures d'escalade
- Garanties de temps de réponse

7.3 Mises à jour et mises à niveau

- Mises à jour régulières des logiciels
- Amélioration des fonctionnalités
- Correctifs de sécurité
- Contrôle des versions
- Notifications de mise à jour
- Temps d'arrêt minimal pendant les mises à jour

7.4 Accord de niveau de service (SLA)

- Garantie de disponibilité du système
- Engagements en matière de temps de réponse
- Délais de résolution
- Mesures de performance
- Clauses pénales
- Examens réguliers des services

8. Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées sur la base des éléments suivants

- Fonctionnalité et exhaustivité des caractéristiques
- Capacités techniques

- Expérience utilisateur et conception d'interfaces
- Capacités d'intégration
- Fonctionnalités et innovation en matière d'IA
- Sécurité et conformité
- Expérience et stabilité du fournisseur
- Coût total de possession
- Calendrier de mise en œuvre
- Capacités de formation et de soutien

9. Lignes directrices pour la soumission

Veuillez préciser :

- Description détaillée de la solution
- Documentation sur l'architecture technique
- Méthodologie de mise en œuvre
- Calendrier du projet
- Plan de formation et de soutien
- Structure des prix
- Profil de l'entreprise
- Références des clients
- Exemples de rapports et de captures d'écran
- Documentation sur la sécurité

10. Calendrier et informations de contact

Dates clés :

- Date de publication de l'appel d'offres : [insérer la date]
- Date limite pour les questions : [insérer la date]

- Date limite de soumission des propositions : [insérer la date]
- Présentations des fournisseurs : [Insérer la fourchette de dates]
- Sélection finale : [Insérer la date]
- Lancement du projet : [insérer la date]

Informations de contact : Pour toute question ou précision concernant le présent appel d'offres, veuillez contacter [Nom] [Titre] [Courriel] [Téléphone]