

Demande de proposition : Solution logicielle d'évaluation

Table des matières

1. Introduction et contexte
2. Exigences techniques
3. Exigences fonctionnelles
4. Caractéristiques émergentes de l'IA
5. Mise en œuvre et soutien
6. Conformité et certifications
7. Critères d'évaluation des fournisseurs
8. Lignes directrices pour la soumission
9. Calendrier et informations de contact

1. Introduction et contexte

[Nom de l'organisation] lance un appel d'offres pour une solution logicielle d'évaluation complète permettant de créer, d'administrer et d'analyser des tests et des questionnaires dans le cadre de l'enseignement et de l'entreprise.

Historique de l'organisation

- Brève description de votre organisation
- Priorité à l'industrie et exigences réglementaires
- Taille de l'organisation et ampleur des besoins d'évaluation

Environnement d'évaluation actuel

- Aperçu des méthodes d'évaluation existantes
- Défis et limites actuels
- Nombre d'utilisateurs (administrateurs, éducateurs, étudiants)

2. Exigences techniques

2.1 Solution en nuage

La solution doit fournir :

- Évolutivité pour s'adapter à un nombre variable d'utilisateurs
- Capacités d'intégration améliorées avec d'autres outils logiciels
- Amélioration des mesures de sécurité pour la protection des données
- Haute disponibilité et fiabilité
- Prise en charge des environnements distribués
- Fonctionnalités de collaboration en temps réel
- Mise à l'échelle automatisée en fonction de la demande
- Options de redondance géographique

2.2 L'approche mobile d'abord

Les exigences sont les suivantes

- Conception réactive pour des expériences d'évaluation transparentes sur tous les appareils
- Capacités d'évaluation hors ligne pour les régions disposant d'une connectivité internet limitée
- Notifications push et rappels
- Compatibilité multiplateforme
- Prise en charge de l'application mobile native
- Capacités de l'application Web progressive (PWA)
- Optimisation de l'interface utilisateur et de l'interface utilisateur mobile
- Adaptations des fonctionnalités spécifiques aux mobiles
- Optimisation de la bande passante pour les réseaux mobiles

2.3 Sécurité et confidentialité des données

Doit fournir :

- Chiffrement des données au repos et en transit
- Audits de sécurité et tests de pénétration réguliers
- Conformité avec les réglementations en matière de protection des données (GDPR, CCPA, etc.)
- Contrôle d'accès et authentification
- Authentification multifactorielle
- Procédures de réponse aux incidents de sécurité
- Protocoles de notification des violations de données
- Évaluations régulières de la vulnérabilité

2.4 API et capacités d'intégration

Les exigences sont les suivantes

- API RESTful pour les intégrations personnalisées
- Prise en charge de l'authentification unique (SSO)
- Webhooks pour la synchronisation des données en temps réel
- Documentation complète de l'API
- Protocoles d'authentification standard
- Limitation des taux et gestion des quotas
- Prise en charge des versions de l'API
- Outils de suivi de l'intégration

2.5 Performance et évolutivité

Doit démontrer :

- Capacité à gérer des utilisateurs simultanés pendant les périodes d'évaluation de pointe
- Capacité d'équilibrage de la charge et de mise à l'échelle automatique
- Outils de contrôle et d'optimisation des performances

- Optimisation de l'utilisation des ressources
- Garanties de temps de réponse
- Capacités de débit
- Analyse des performances
- Outils de planification des capacités

2.6 Sauvegarde et récupération

Doit comprendre :

- Sauvegardes quotidiennes automatisées
- Options de récupération ponctuelle
- Plan de reprise après sinistre avec un temps d'arrêt minimal
- Politiques de conservation des données
- Procédures de vérification des sauvegardes
- Objectifs de temps de récupération (RTO)
- Objectifs du point de récupération (RPO)
- Normes de cryptage des sauvegardes

3. Exigences fonctionnelles

3.1 Types d'évaluation et normes

Conseil : la mise en œuvre des types d'évaluation doit tenir compte des besoins en matière d'évaluation normalisée et personnalisée, afin d'assurer la flexibilité des méthodes de prestation tout en maintenant l'alignement sur les normes éducatives. Le système doit prendre en charge différentes approches d'évaluation et exigences de conformité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Types d'évaluation	Soutien aux évaluations formatives		
	Soutien aux évaluations sommatives		

	Soutien aux évaluations diagnostiques		
	Soutien aux évaluations basées sur les performances		
	Soutien à l'évaluation des portefeuilles		
Alignement des normes	Soutien aux normes de base communes (Common Core State Standards)		
	Soutien aux normes éducatives spécifiques à l'État		
	Capacités des cadres de normes personnalisés		
Normes industrielles	Conformité IMS QTI		
	Conformité LTI		
	Conformité SCORM		

3.2 Création et gestion des évaluations

Conseil : Les outils de création d'évaluation doivent concilier une conception intuitive et des fonctionnalités complètes, permettant un développement rapide de l'évaluation tout en offrant des options de personnalisation détaillées. Le système doit prendre en charge différents types de questions et des capacités d'intégration multimédia.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Types de questions	Questions à choix multiples		
	Questions à développement		
	Questions d'appariement		
	Questions à réponse courte		
	Questions vrai/faux		

Banque de questions	Capacités de randomisation des questions		
	Organisation par catégorie		
	Marquage du niveau de difficulté		
	Gestion des métadonnées des questions		
Support multimédia	Intégration d'images		
	Intégration vidéo		
	Intégration audio		
	Soutien aux médias interactifs		
Modèles	Modèles d'évaluation préétablis		
	Création de modèles personnalisés		
	Capacités de partage de modèles		
Paramètres d'évaluation	Contrôle des délais		
	Options de randomisation des questions		
	Paramètres du contrôle d'accès		
	Configuration des règles de notation		

3.3 Réalisation des tests

Conseil : l'infrastructure de passation des tests doit garantir une distribution fiable sur plusieurs plateformes tout en préservant l'intégrité de l'évaluation. Le système doit fournir un accès transparent tout en prenant en charge les scénarios en ligne et hors ligne avec de solides capacités de synchronisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Livraison numérique	Livraison par ordinateur		
	Compatibilité avec les smartphones		

	Optimisation des tablettes		
Soutien en ligne/hors ligne	Mode d'évaluation hors ligne		
	Synchronisation automatique en ligne		
	Sauvegarde des progrès		
Collection de réponses	Suivi des réponses en temps réel		
	Validation des réponses		
	Fonctionnalité de sauvegarde automatique		
Sondage en direct	Outils de sondage interactifs		
	Visualisation des résultats		
	Analyse des réponses		

3.4 Tests adaptatifs

Conseil : Les fonctions de test adaptatif doivent automatiquement ajuster la difficulté de l'évaluation en fonction des données de performance en temps réel, afin de garantir des niveaux de difficulté optimaux pour chaque utilisateur tout en maintenant la validité de l'évaluation et en offrant des expériences d'apprentissage personnalisées tout au long du processus.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Ajustement de la difficulté	Adaptation de la difficulté en temps réel		
	Progression basée sur les performances		
	Algorithmes de difficulté personnalisés		
Parcours d'apprentissage	Création de chemins personnalisés		

	Suivi des progrès		
	Suivi des étapes de réalisation		
Caractéristiques adaptatives	Diffusion de contenu dynamique		
	Hébergement en rythme individuel		
	Analyse des performances		

3.5 Analyses et rapports

Conseil : Les fonctionnalités d'analyse et de reporting doivent fournir des informations complètes tout en préservant la confidentialité et la sécurité des données. Le système doit offrir des informations exploitables grâce à des tableaux de bord personnalisables et à des fonctions de reporting automatisées.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Suivi individuel	Mesures des performances des élèves		
	Suivi des progrès		
	Identification des lacunes en matière d'apprentissage		
Analyse de groupe	Analyse des performances des classes		
	Analyse comparative		
	Analyse des tendances		
Rapports	Génération de rapports personnalisés		
	Calendriers de rapports automatisés		
	Capacités d'exportation		
Tableaux de bord	Visualisation des données en temps réel		

	Vues personnalisables		
	Analyse interactive		

3.6 Caractéristiques de sécurité

Conseil : la mise en œuvre de la sécurité doit protéger l'intégrité de l'évaluation et les données des utilisateurs tout en maintenant l'accessibilité du système. Les caractéristiques doivent inclure des mesures complètes de contrôle, de détection des fraudes et de conformité pour toutes les méthodes d'évaluation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Test d'évaluation	Capacités d'examen à distance		
	Outils de surveillance en direct		
	Enregistrement et lecture		
Sécurité du navigateur	Fonctionnalité de verrouillage du navigateur		
	Prévention de l'enregistrement d'écran		
	Contrôle de plusieurs moniteurs		
Lutte contre la tricherie	Détection du plagiat		
	Détection de la fraude basée sur l'IA		
	Analyse du comportement		
Protection des données	Respect de la FERPA		
	Conformité au GDPR		
	Cryptage des données		

3.7 Accessibilité et facilité d'utilisation

Conseil : Les caractéristiques d'accessibilité doivent garantir l'égalité d'accès pour tous les utilisateurs tout en maintenant une expérience transparente. Le

Le système doit intégrer les principes de conception universelle et prendre en charge diverses technologies d'assistance tout en respectant les normes d'accessibilité.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Soutien linguistique	Interfaces multilingues		
	Outils de traduction		
	Prise en charge des jeux de caractères		
Accessibilité	Compatibilité avec les lecteurs d'écran		
	Navigation au clavier		
	Options de contraste des couleurs		
Interface utilisateur	Navigation intuitive		
	Conception adaptée		
	Options de personnalisation pour l'utilisateur		
Outils d'assistance	Fonctionnalité de synthèse vocale		
	Prise en charge de la synthèse vocale		
	Ajustement du niveau de lecture		

3.8 Capacités d'intégration

Conseil : les fonctions d'intégration doivent permettre une connectivité transparente avec les systèmes éducatifs existants tout en préservant l'intégrité des données. Le système doit prendre en charge des protocoles standard et des API flexibles qui permettent une large compatibilité avec diverses plateformes.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration LMS	Intégration de Canvas		

	Intégration de Blackboard		
	Intégration de Moodle		
Intégration du SIS	Synchronisation des données des élèves		
	Passback de grade		
	Gestion des inscriptions		
Systemes RH	Intégration des données des employés		
	Synchronisation des fiches d'entraînement		
	Suivi des performances		
Intégration CRM	Synchronisation des données clients		
	Outils de communication		
	Intégration du suivi		

3.9 Gestion des données

Conseil : Les capacités de gestion des données doivent garantir une organisation efficace et un stockage sécurisé tout en permettant une récupération aisée. Le système doit fournir à des fonctions complètes de gouvernance des données et prendre en charge les besoins croissants en matière de données tout en maintenant les performances.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Stockage des données	Système de stockage centralisé		
	Redondance des données		
	Solutions de sauvegarde		
Données historiques	Suivi des performances		
	Analyse des tendances		

	Gestion des archives		
Accès aux données	Contrôle d'accès basé sur les rôles		
	Pistes d'audit		
	Capacités de recherche		

3.10 Personnalisation et stratégie de marque

Conseil : Les capacités de personnalisation doivent permettre aux institutions de conserver leur identité tout en assurant la fonctionnalité du système. Les fonctionnalités doivent permettre des options de marque flexibles sans compromettre l'expérience d'évaluation de base ou la facilité d'utilisation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Marque blanche	Personnalisation du logo		
	Adaptation de la palette de couleurs		
	Prise en charge des domaines personnalisés		
Personnalisation de l'interface utilisateur	Modifications de la présentation		
	Thèmes personnalisés		
	Sélection des polices		
Évaluation de l'image de marque	Certificats personnalisés		
	Rapports de marque		
	Modèles personnalisés		

4. Nouvelles fonctionnalités de l'IA

4.1 Évaluations de l'IA conversationnelle

Conseil : La mise en œuvre de l'IA conversationnelle doit permettre une interaction naturelle tout en maintenant la précision de l'évaluation. Le système doit permettre des évaluations dynamiques basées sur le dialogue, avec des capacités d'adaptation en temps réel et un support multilingue.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Avatars virtuels	Guides d'évaluation alimentés par l'IA		
	Personnalisation de la personnalité		
	Prise en charge multilingue		
Ajustement des questions	Analyse des réponses en temps réel		
	Sélection dynamique des questions		
	Difficulté d'adaptation		
Langage naturel	Compréhension du contexte		
	Interprétation des réponses		
	Analyse sémantique		

4.2 Optimisation des suites de tests pilotée par l'IA

Conseil : les fonctions d'optimisation des tests doivent améliorer l'efficacité sans compromettre la qualité de l'évaluation. Le système doit utiliser des algorithmes d'intelligence artificielle pour identifier les améliorations tout en maintenant la validité pédagogique et en soutenant l'affinement continu du contenu de l'évaluation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Analyse des tests	Identification des tests défectueux		
	Détection de redondance		
	Analyse des schémas d'utilisation		

Optimisation de l'exécution	Réduction de la durée des essais		
	Optimisation des ressources		
	Contrôle des performances		
Algorithmes d'IA	Génération de cas de test		
	Analyse des besoins		
	Assurance qualité		

4.3 L'IA agentique pour les essais autonomes

Conseil : Les capacités de tests autonomes doivent compléter la supervision humaine tout en fournissant des processus automatisés efficaces. Le système doit intégrer des agents d'intelligence artificielle capables de gérer les tâches de routine tout en maintenant la fiabilité et la précision de l'évaluation.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Prise de décision	Décisions d'évaluation indépendantes		
	Analyse des risques		
	Déclencheurs d'intervention		
Automatisation des flux de travail	Automatisation des processus		
	Planification des tâches		
	Gestion des erreurs		
Gestion du code	Détection des bogues		
	Automatisation de l'examen du code		
	Suggestions de corrections		

4.4 Évaluation de l'IA multimodale

Conseil : les fonctions d'évaluation multimodale doivent permettre une évaluation complète des différents types de données. Le système doit analyser efficacement les différents formats de données tout en maintenant l'accessibilité et en garantissant une évaluation équitable pour tous les modes.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Intégration des données	Capacités d'analyse de texte		
	Traitement audio		
	Analyse vidéo		
Analyse comportementale	Détection d'indices non verbaux		
	Analyse des modèles d'interaction		
	Suivi de l'engagement		
Évaluation des compétences	Évaluation des compétences non techniques		
	Analyse de l'intelligence émotionnelle		
	Évaluation de la communication		

4.5 Évaluations basées sur des jeux et renforcées par l'IA

Conseil : les fonctions d'évaluation basées sur le jeu doivent équilibrer l'engagement et la valeur éducative tout en maintenant l'intégrité de l'évaluation. Le système doit intégrer des éléments de jeu qui améliorent l'évaluation de l'apprentissage tout en fournissant une collecte et une analyse de données significatives.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Jeux cognitifs	Scénarios de résolution de problèmes		
	Défis en matière de prise de décision		
	Niveaux de difficulté adaptables		

Collecte de données	Suivi des performances en temps réel		
	Surveillance du comportement		
	Analyse des progrès		
Analyse prédictive	Prévision de performance		
	Identification des lacunes en matière de compétences		
	Recommandations en matière de développement		

4.6 Analyse prédictive avancée

Conseil : Les capacités d'analyse prédictive doivent fournir des informations exploitables tout en respectant la vie privée et les considérations éthiques. Le système doit s'appuyer sur l'IA pour identifier les tendances et les interventions potentielles tout en protégeant les informations sensibles sur les élèves.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Perspectives de performance	Prévision des performances futures		
	Identification des risques		
	Analyse des modèles de réussite		
Intervention	Système d'alerte précoce		
	Recommandations d'intervention		
	Suggestions de ressources d'appui		
Parcours d'apprentissage	Recommandations personnalisées		
	Ajustements adaptatifs de la trajectoire		

	Suivi des progrès		
--	-------------------	--	--

4.7 IA éthique et réduction des biais

Conseil : les fonctionnalités éthiques de l'IA doivent garantir l'équité et la transparence des processus d'évaluation. Le système doit intégrer des stratégies robustes de détection et d'atténuation des biais, tout en respectant les nouvelles réglementations en matière d'IA et les directives éthiques.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
Détection des biais	Audit des algorithmes		
	Contrôle de l'équité		
	Outils d'identification des biais		
Atténuation	Stratégies de réduction des biais		
	Renforcement de l'équité		
	Mesures d'égalité des chances		
Conformité	Adhésion à la réglementation sur l'IA		
	Respect des lignes directrices en matière d'éthique		
	Procédures d'audit régulières		

4.8 Fonctionnalités d'accessibilité alimentées par l'IA

Conseil : Les fonctions d'accessibilité de l'IA doivent améliorer l'expérience d'évaluation pour tous les utilisateurs tout en maintenant la validité de l'évaluation. Le système doit s'appuyer sur l'IA pour fournir des solutions d'accessibilité innovantes qui répondent aux différents besoins et capacités d'apprentissage.

Exigence	Sous-exigence	O/N	Notes
----------	---------------	-----	-------

Aide aux personnes handicapées	Hébergement amélioré par l'IA		
	Interfaces adaptatives		
	Intégration des technologies d'assistance		
Adaptation du contenu	Conversion automatique des formats		
	Simplification du contenu		
	Autres méthodes de présentation		
Méthodes d'évaluation	Autres options d'évaluation		
	Méthodes de livraison modifiées		
	Respect de l'accessibilité		

5. Mise en œuvre et soutien

5.1 Services de mise en œuvre

- Gestion de projet pour le déploiement de logiciels
- Migration de données à partir de systèmes existants
- Services de personnalisation et de configuration
- Soutien à l'intégration
- Calendrier et étapes de la mise en œuvre
- Procédures de gestion des risques
- Processus d'assurance qualité
- Tests d'acceptation par l'utilisateur

5.2 Formation et intégration

- Programmes de formation complets pour les administrateurs
- Programmes de formation des éducateurs

- Matériel d'orientation des étudiants
- Base de connaissances en ligne et guides de l'utilisateur
- Tutoriels vidéo et webinaires
- Programmes de formation des formateurs
- Documentation et matériel de référence
- Ressources éducatives permanentes

5.3 Assistance technique

- Assistance à la clientèle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par le biais de plusieurs canaux
- Accord de niveau de service (SLA) avec des temps de réponse définis
- Maintenance et mises à jour régulières
- Équipe d'assistance dédiée
- Procédures de gestion des incidents
- Suivi de la résolution des problèmes
- Protocoles d'escalade
- Contrôle des performances

5.4 Amélioration continue

- Système de demande de fonctionnalités pour le retour d'information des utilisateurs
- Mises à jour et améliorations régulières du logiciel
- Programme de test bêta
- Intégration du retour d'information de l'utilisateur
- Optimisation des performances
- Mises à jour de la sécurité
- Processus de dépréciation des fonctionnalités

- Mise à jour de la documentation

6. Conformité et certifications

6.1 Normes éducatives

- Alignement sur les cadres éducatifs
- Certifications conformes aux normes de l'industrie
- Documentation sur la conformité réglementaire
- Capacités d'établissement de rapports fondés sur des normes

6.2 Certifications de sécurité

- Certification ISO 27001
- Conformité SOC 2
- Rapports d'audit de sécurité
- Résultats des tests de pénétration

6.3 Normes d'accessibilité

- Conformité aux WCAG 2.1 AA
- Conformité à l'article 508
- Rapports sur les tests d'accessibilité
- Compatibilité avec les technologies d'assistance

7. Critères d'évaluation des fournisseurs

7.1 Profil de l'entreprise

- Stabilité financière
- Présence sur le marché
- Expérience dans l'industrie
- Expérience en matière d'innovation

7.2 Capacité technique

- Expertise en matière de développement

- Pratiques de sécurité
- Historique de l'évolutivité
- Expérience d'intégration

7.3 Infrastructure de soutien

- Taille et capacités de l'équipe de soutien
- Méthodologie de formation
- Expérience de la mise en œuvre
- Témoignages de clients

7.4 Développement futur

- Feuille de route du produit
- Investissements en R&D
- Le pipeline de l'innovation
- L'écosystème du partenariat

8. Lignes directrices pour la soumission

8.1 Exigences de la proposition

- Résumé
- Proposition technique
- Plan de mise en œuvre
- Structure des prix
- Références de l'entreprise
- Références des clients
- Détails de l'aide
- Exemples de rapports et de documentation
- Documentation sur la sécurité et la conformité

8.2 Format de soumission

- Exigences en matière de soumission électronique
- Formats de fichiers requis
- Délai de soumission
- Informations sur les contacts
- Procédure de soumission des questions

9. Calendrier et informations de contact

9.1 Dates clés

- Date de publication de l'appel d'offres : [Date]
- Date limite pour les questions : [Date]
- Date d'échéance de la proposition : [Date]
- Présentations des fournisseurs : [Fourchette de dates]
- Décision de sélection : [Date]
- Lancement du projet : [Date]

9.2 Informations de contact

Contact principal : [Nom] [Titre] [Courriel] [Téléphone]

Contact technique : [Nom] [Titre] [Email] [Téléphone]