

Solicitud de Propuesta: Solución de Software de Documentación

Clínica

Índice

1. Introducción y antecedentes
2. Objetivos del proyecto
3. Alcance del trabajo
4. Requisitos técnicos
5. Requisitos funcionales
6. Características de la IA
7. Requisitos de aplicación y asistencia
8. Criterios de evaluación
9. Precios y licencias
10. Información para proveedores
11. Normas de presentación

1. 1. Introducción y antecedentes

1.1 Organización

[Describe brevemente su organización sanitaria, incluyendo:

- Tamaño y tipo de centro/práctica
- Número de profesionales sanitarios
- Volumen actual de pacientes
- Entorno normativo]

1.2 Estado actual

[Describa sus procesos y sistemas actuales de documentación clínica, incluyendo:

- Sistemas EHR/EMR existentes
- Retos actuales de la documentación
- Requisitos de integración]

1.3 Objetivo del proyecto

Esta RFP busca propuestas para una solución integral de software de documentación clínica que mejore los procesos de documentación de nuestra organización sanitaria, mejore la atención al paciente y garantice el cumplimiento de la normativa.

2. Objetivos del proyecto

2.1 Objetivos principales

- Agilizar los procesos de documentación clínica
- Reducir la carga de trabajo administrativo de los profesionales sanitarios
- Mejorar la precisión y exhaustividad de los historiales médicos
- Mejorar el cumplimiento de las normas reglamentarias
- Aumentar los ingresos mejorando la precisión de la codificación

2.2 Métricas de éxito

- [Definir resultados específicos y mensurables].
- [Fijar porcentajes de mejora]
- [Especifique los requisitos de cumplimiento].

3. Alcance del trabajo

3.1 Requisitos para la gestión de la información del paciente

- Captura y almacenamiento exhaustivos de los datos de los pacientes
- Acceso sin fisuras a historiales médicos completos

- Funciones de registro de pacientes:
 - Registro rápido y preciso de los pacientes
 - Prevención de registros duplicados
 - Verificación del seguro
 - Captura demográfica
 - Documentación del historial médico
 - Seguimiento del historial familiar
 - Gestión del consentimiento
 - Gestión de identificadores de pacientes
- Integración con los sistemas existentes de gestión de pacientes

3.2 Capacidades de documentación clínica

- Soporte para varios tipos de documentación (notas clínicas, notas SOAP, etc.)
- Plantillas personalizables e introducción estructurada de datos
- Dictado de voz y procesamiento del lenguaje natural
- Posibilidad de adjuntar archivos (imágenes, resultados de laboratorio, etc.)

3.3 Gestión del flujo de trabajo

- Funciones de programación y gestión de citas:
 - Integración del calendario
 - Asignación de recursos
 - Recordatorios automáticos
 - Optimización de horarios
- Apoyo a los flujos de trabajo clínicos:
 - Pedidos de prueba
 - Gestión de la prescripción

- Tramitación de remisiones
 - Coordinación asistencial
 - Planificación del tratamiento
 - Programación del seguimiento
- Sistema de mensajería segura entre proveedores
- Gestión y seguimiento de tareas
- Automatización de la vía clínica
- Gestión de colas de trabajo
- Asignación de tareas por prioridades

3.4 Experiencia del usuario y accesibilidad

- Experiencia del proveedor:
 - Flujos de trabajo personalizables
 - Acceso rápido a acciones frecuentes
 - Interfaces sensibles al contexto
 - Recuento de clics minimizado
 - Valores predeterminados inteligentes
 - Atajos de teclado
- Cumplimiento de la accesibilidad:
 - Cumplimiento de las WCAG 2.1
 - Lector de pantalla
 - Modos de alto contraste
 - Navegación con el teclado
 - Ajuste del tamaño de letra
- Soporte multilingüe:

- Localización de interfaces
 - Traducción de terminología médica
 - Compatibilidad con juegos de caracteres
 - Tratamiento de formatos regionales
- Características de eficiencia clínica:
 - Plantillas de texto rápido
 - Sugerencias de autocompletar
 - Acceso a artículos recientes
 - Acciones favoritas
 - Capacidad de procesamiento por lotes

5. 5. Requisitos funcionales

5.1 Gestión de la información del paciente

Consejo: La gestión de la información de los pacientes constituye la piedra angular de una asistencia sanitaria eficaz, que requiere una sólida captura de datos, una accesibilidad sin fisuras y una seguridad a toda prueba. Céntrese en la creación de un sistema que admita perfiles completos de pacientes, al tiempo que garantice una rápida recuperación y mantenga un estricto cumplimiento de la normativa sobre privacidad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Captura de datos	Captura exhaustiva de datos de pacientes		
	Documentación del historial médico		
	Gestión demográfica		
Acceso a los registros	Acceso completo al historial médico		
	Recuperación rápida de registros		

	Acceso a datos históricos		
Registro de pacientes	Proceso de registro rápido		
	Verificación del seguro		
	Prevención de duplicados		
Gestión de datos	Validación de datos		
	Mantenimiento de registros		
	Gestión de archivos		

5.2 Documentación clínica

Consejo: La documentación clínica debe equilibrar la eficiencia con la precisión, adaptándose al mismo tiempo a las distintas especialidades y entornos asistenciales. El sistema debe admitir múltiples métodos de documentación, desde plantillas hasta reconocimiento de voz, al tiempo que garantiza la coherencia en la calidad y el cumplimiento de las normas de documentación.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Tipos de notas	Soporte de notas SOAP		
	Notas de progreso		
	Notas de consulta		
Plantillas	Plantillas personalizables		
	Plantillas específicas para cada especialidad		
	Plantillas de texto rápido		
Funciones de voz	Dictado de voz		
	Reconocimiento de voz		
	Comandos de voz		

Gestión de archivos	Imágenes adjuntas		
	Integración de resultados de laboratorio		
	Digitalización de documentos		

5.3 Gestión del flujo de trabajo

Consejo: Una gestión eficaz del flujo de trabajo agiliza los procesos clínicos al tiempo que mantiene la flexibilidad para diversos entornos asistenciales. El sistema debe automatizar las tareas rutinarias, facilitar una comunicación clara y adaptarse a diversos escenarios clínicos, al tiempo que garantiza un seguimiento y una rendición de cuentas adecuados durante todo el proceso asistencial.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Programación	Gestión de citas		
	Programación de recursos		
	Integración del calendario		
Tareas clínicas	Pedidos de prueba		
	Gestión de la prescripción		
	Tramitación de remisiones		
Comunicación	Mensajería segura		
	Alertas de proveedores		
	Colaboración en equipo		
Gestión de tareas	Gestión de colas de trabajo		
	Asignación de tareas		
	Seguimiento del progreso		

5.4 Interoperabilidad

Consejo: las capacidades de interoperabilidad deben ir más allá del intercambio básico de datos para permitir una integración perfecta con los sistemas sanitarios existentes. Concéntrese en la compatibilidad con los estándares actuales, al tiempo que mantiene la flexibilidad para los protocolos emergentes de y garantiza una transferencia de datos segura y fiable en todo el ecosistema sanitario.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Apoyo a la integración	Integración de la HCE		
	Integración de sistemas de laboratorio		
	Integración de sistemas de farmacia		
Intercambio de datos	Compatibilidad con HL7		
	Conformidad con FHIR		
	Disponibilidad de la API		
Seguridad	Transferencia segura de datos		
	Protocolos de cifrado		
	Controles de acceso		

5.5 Seguridad y conformidad

Consejo: las funciones de seguridad y conformidad deben abordar de forma exhaustiva los requisitos normativos actuales y emergentes, manteniendo al mismo tiempo la facilidad de uso. El sistema debe ofrecer una protección sólida de los datos de los pacientes, a la vez que permite flujos de trabajo eficientes y capacidades de auditoría detalladas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Control de acceso	Acceso basado en funciones		
	Autenticación multifactor		

	Gestión de sesiones		
Funciones de auditoría	Registro de actividades		
	Seguimiento del acceso		
	Cambiar el historial		
Conformidad	Cumplimiento de la HIPAA		
	Cumplimiento de HITECH		
	Cumplimiento de la normativa estatal		
Protección de datos	Cifrado en reposo		
	Cifrado en tránsito		
	Procedimientos de copia de seguridad		

6. Características de la IA

6.1 Inteligencia clínica ambiental

Consejo: La inteligencia clínica ambiental debe integrarse a la perfección en los flujos de trabajo clínicos, manteniendo al mismo tiempo una alta precisión en entornos sanitarios variados. El sistema debe distinguir eficazmente la información clínica relevante del ruido de fondo y admitir varios interlocutores, al tiempo que garantiza la privacidad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Captura de voz	Grabación discreta		
	Reconocimiento de varios oradores		
	Filtrado del ruido de fondo		
Transcripción	Transcripción en tiempo real		

	Exactitud de la terminología médica		
	Soporte multilingüe		
Integración de la HCE	Documentación automatizada		
	Entrada contextual		
	Mapeo de datos estructurados		

6.2 Validación clínica en tiempo real

Consejo: Los sistemas de validación clínica deben proporcionar información inmediata, al tiempo que mantienen la precisión y apoyan la toma de decisiones clínicas. El sistema debe validar los datos estructurados y no estructurados en función de las directrices clínicas y adaptarse a los requisitos específicos de cada especialidad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Correlación patológica	Correlación de descubrimientos en tiempo real		
	Reconocimiento de patrones		
	Detección de anomalías		
Procesamiento PNL	Coherencia de los términos médicos		
	Documentación completa		
	Identificación de errores		
Reglas clínicas	Lagunas en la documentación		
	Incoherencias clínicas		
	Elementos que faltan		
Directrices	Integración de las mejores prácticas		
	Actualización de las directrices clínicas		

	Actualizaciones de las normas de validación		
--	---	--	--

6.3 Codificación y facturación automatizadas

Consejo: Los sistemas automatizados de codificación deben combinar precisión y eficacia, manteniendo al mismo tiempo el cumplimiento de la normativa vigente en materia de facturación. El sistema debe adaptarse a los cambios en los requisitos de codificación y, al mismo tiempo, ofrecer una justificación clara de la selección de códigos y los requisitos de documentación de apoyo.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Generación de código	Sugerencias de códigos CIE-10		
	Automatización de códigos CPT		
	Asignación de códigos HCPCS		
Validación	Validación de la documentación		
	Comprobación de la exactitud del código		
	Verificación del cumplimiento		
Soporte documental	Alertas por falta de documentación		
	Comprobación de elementos obligatorios		
	Identificación del texto de apoyo		
Optimización de los ingresos	Optimización del código		
	Análisis del impacto en los ingresos		
	Prevención de la denegación		

6.4 Análisis predictivo para la atención al paciente

Consejo: El análisis predictivo debe aprovechar el análisis exhaustivo de datos para generar información clínica procesable. El sistema debe integrar múltiples fuentes de datos y, al mismo tiempo, proporcionar una justificación clara de las predicciones y respaldar las estrategias de intervención precoz en diversos escenarios asistenciales.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Detección de patrones	Análisis de patrones de diagnóstico		
	Patrones de respuesta al tratamiento		
	Predicción de resultados		
Análisis de carencias	Identificación de carencias asistenciales		
	Recomendaciones de intervención		
	Programación del seguimiento		
Evaluación de riesgos	Estratificación del riesgo del paciente		
	Análisis del riesgo para la población		
	Indicadores de alerta rápida		

6.5 Reconocimiento de voz avanzado y PNL

Consejo: El reconocimiento de voz avanzado debe destacar en terminología médica y adaptarse a distintos acentos y entornos clínicos. El sistema debe mantener la precisión en las distintas especialidades y, al mismo tiempo, ofrecer un procesamiento adaptado al contexto y admitir varios idiomas y estilos de documentación.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Reconocimiento de voz	Exactitud de la terminología médica		
	Soporte multiacento		
	Gestión del ruido de fondo		

Tratamiento de textos	Extracción de información clave		
	Comprensión del contexto		
	Análisis semántico		
Documentación clínica	Autocompletar los campos		
	Correspondencia de plantillas		
	Generación narrativa		

6.6 Predicción de riesgos basada en IA

Consejo: Los modelos de predicción del riesgo deben proporcionar resultados transparentes y explicables al tiempo que incorporan múltiples factores de riesgo. El sistema debe equilibrar la sensibilidad con la especificidad, al tiempo que proporciona una justificación clara de las evaluaciones de riesgo y respalda la planificación de intervenciones proactivas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis de riesgos	Análisis de datos de pacientes		
	Concordancia de patrones históricos		
	Identificación de los factores de riesgo		
Apoyo a la intervención	Sugerencias de intervención precoz		
	Recomendaciones del plan de cuidados		
	Orientación para la asignación de recursos		
Supervisión	Control de riesgos en tiempo real		
	Análisis de tendencias		
	Generación de alertas		

6.7 Recomendaciones de tratamiento personalizadas

Consejo: Los sistemas de recomendación de tratamientos deben equilibrar las directrices basadas en la evidencia con los factores individuales de cada paciente. El sistema debe proporcionar un apoyo documental exhaustivo al tiempo que mantiene la transparencia en la lógica de las recomendaciones y se adapta a las limitaciones específicas de cada paciente.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Integración de datos	Análisis del historial del paciente		
	Integración de la literatura		
	Correspondencia de directrices clínicas		
Motor de recomendación	Sugerencias de tratamiento		
	Opciones alternativas		
	Comprobación de contraindicaciones		
Apoyo a las pruebas	Enlace de citas		
	Estadísticas de resultados		
	Alineación de las mejores prácticas		

6.8 Integración con dispositivos wearables

Consejo: La integración de dispositivos wearables debe ser compatible con diversos flujos de datos, garantizando al mismo tiempo su calidad y una interpretación clínica significativa. El sistema debe gestionar la monitorización continua a la vez que proporciona información práctica y mantiene el compromiso del paciente mediante una visualización eficaz de los datos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Soporte de dispositivos	Compatibilidad con múltiples dispositivos		
	Compatibilidad con protocolos de datos		

	Gestión de las conexiones		
Tratamiento de datos	Análisis de datos en tiempo real		
	Identificación de tendencias		
	Detección de anomalías		
Monitorización de pacientes	Generación de alertas		
	Gestión de umbrales		
	Seguimiento del cumplimiento		

6.9 Análisis multimodal de datos

Consejo: el análisis multimodal debe integrar eficazmente diversos tipos de datos, manteniendo al mismo tiempo el contexto clínico adecuado. El sistema debe permitir un análisis exhaustivo de los distintos formatos de datos, al tiempo que proporciona información unificada y mantiene la integridad de los datos durante todo el procesamiento.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Soporte de tipos de datos	Análisis de imágenes		
	Tratamiento de textos		
	Análisis numérico de datos		
Integración	Correlación intermodal		
	Interfaz de visualización unificada		
	Presentación contextual		
Aplicación clínica	Apoyo diagnóstico		
	Planificación del tratamiento		
	Predicción de resultados		

6.10 Integración de tecnología avanzada

Consejo: La integración de tecnología avanzada debe dar prioridad a las aplicaciones clínicas prácticas, manteniendo al mismo tiempo unas medidas de seguridad sólidas. El sistema debe ser compatible con las tecnologías emergentes y, al mismo tiempo, garantizar el cumplimiento de la normativa y aportar ventajas claras a los flujos de trabajo clínicos y la prestación de atención al paciente.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Blockchain	Creación de registros de auditoría		
	Gestión del consentimiento		
	Verificación de documentos		
Autenticación	Soporte biométrico		
	Opciones multifactor		
	Integración SSO		
Características de la nube	Autoescalado		
	Compatibilidad multirregión		
	Recuperación en caso de catástrofe		
Aprendizaje automático	Mejora de la calidad		
	Detección de patrones		
	Aprendizaje automatizado		

7. Requisitos de aplicación y apoyo

7.1 Plan de aplicación

- Calendario e hitos detallados del proyecto
- Estrategia de migración de datos desde los sistemas existentes

- Metodología de gestión de proyectos
- Estructura del equipo de ejecución
- Procedimientos de ensayo
- Estrategias de reducción de riesgos
- Enfoque de gestión del cambio
- Planificación de la integración
- Configuración del sistema
- Procesos de control de calidad

7.2 Formación y gestión del cambio

- Amplios programas de formación para todas las funciones de los usuarios
- Estrategia de gestión del cambio para garantizar una adopción sin problemas
- Materiales y recursos de formación
- Desarrollo de programas de superusuario
- Apoyo educativo permanente
- Pruebas de aceptación del usuario
- Optimización del flujo de trabajo
- Documentación sobre buenas prácticas

7.3 Apoyo permanente

- Asistencia técnica 24 horas al día, 7 días a la semana
- Tiempos de respuesta especificados para distintos niveles de gravedad
- Actualizaciones y mantenimiento periódicos del sistema
- Equipo de asistencia especializado
- Proceso de seguimiento y resolución de problemas
- Supervisión y optimización del rendimiento

- Comprobaciones periódicas del estado del sistema
- Apoyo a la recuperación en caso de catástrofe
- Programa de mejora continua
- Incorporación de los comentarios de los usuarios

8. 8. Criterios de evaluación

8.1 Evaluación técnica

- Funcionalidad e integridad del sistema
- Métricas de rendimiento
- Capacidad de integración
- Elementos de seguridad
- Transparencia del modelo de IA
- Información sobre formación y actualización de modelos de inteligencia artificial
- Medidas para garantizar resultados imparciales y precisos
- Interoperabilidad con otros sistemas informáticos sanitarios
- Reducción del tiempo de documentación
- Mejora de la precisión de la codificación
- Impacto en la satisfacción de los médicos
- Escalabilidad para volúmenes crecientes de datos y usuarios

8.2 Evaluación de proveedores

- Estabilidad de la empresa
- Experiencia en el sector sanitario
- Referencias de clientes

- Capacidades de apoyo
- Metodología de aplicación
- Enfoque de la formación
- Historial de innovación
- Ecosistema de asociación

8.3 Evaluación de costes

- Coste total de propiedad
- Análisis del ROI
- Condiciones de pago
- Costes adicionales
- Cuotas de mantenimiento
- Gastos de apoyo
- Gastos de formación
- Gastos de personalización

9. Precios y licencias

9.1 Estructura de la licencia

- Precios por usuario
- Opciones de licencia para empresas
- Precios por módulos
- Descuentos por volumen
- Opciones de plazo
- Políticas de actualización

9.2 Costes de aplicación

- Gastos de establecimiento
- Costes de migración de datos
- Gastos de formación
- Gastos de personalización
- Costes de integración
- Tasas de examen

9.3 Costes corrientes

- Cuotas de mantenimiento
- Gastos de apoyo
- Tasas de actualización
- Costes adicionales del servicio
- Gastos de alojamiento (si procede)
- Costes de copia de seguridad y recuperación

10. Información requerida del proveedor

10.1 Perfil de la empresa

- Historia de la empresa
- Información financiera
- Experiencia en el sector sanitario
- Plan de desarrollo
- Personal clave
- Certificaciones de calidad

10.2 Referencias

- Referencias de clientes del sector sanitario

- Ejemplos de aplicación similares
- Casos prácticos
- Métricas de rendimiento
- Casos de éxito
- Datos sobre la satisfacción de los clientes

10.3 Infraestructura de apoyo

- Estructura del equipo de apoyo
- Garantías de tiempo de respuesta
- Procedimientos de escalada
- Proceso de actualización/mejora
- Protocolos de apoyo en caso de emergencia
- Acuerdos de nivel de servicio

11. 11. Normas de presentación

11.1 Formato de la propuesta

- Secciones obligatorias
- Límites de página
- Documentación justificativa
- Requisitos de presentación electrónica/física
- Requisitos de formato
- Acuerdos de confidencialidad

11.2 Calendario

- Fecha de publicación de la RFP: [Fecha]
- Plazo de presentación de preguntas: [Fecha]

- Fecha límite para la presentación de propuestas: [Fecha]
- Calendario del proceso de selección: [Fecha]
- Fecha de inicio de la aplicación: [Fecha]
- Objetivo de finalización del proyecto: [Fecha]

11.3 Información de contacto

[Proporcione información de contacto detallada para preguntas sobre la solicitud de propuestas y su presentación].

- Nombre del contacto principal
- Título
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Método de contacto preferido
- Horario de oficina

11.4 Proceso de evaluación

- Composición del comité de evaluación
- Criterios de puntuación
- Calendario de decisiones
- Requisitos para la presentación de proveedores
- Expectativas de la prueba de concepto
- Requisitos de la visita
- Proceso de comprobación de referencias
- Criterios finales de selección

11.5 Condiciones generales

- Periodo de validez de la propuesta

- Requisitos de confidencialidad
- Derechos de propiedad intelectual
- Condiciones contractuales
- Condiciones de pago
- Requisitos de la garantía
- Acuerdos de nivel de servicio
- Garantías de rendimiento
- Requisitos de responsabilidad y seguros
- Condiciones de rescisión

11.6 Requisitos adicionales

- Documentación sobre cumplimiento de la normativa
- Certificados de seguro
- Estados financieros
- Certificaciones de seguridad
- Certificaciones de gestión de la calidad
- Acreditaciones profesionales
- Certificaciones del personal
- Metodologías de aplicación
- Enfoque de gestión de proyectos
- Estrategias de gestión de riesgos