

Solicitud de Propuesta: Solución de Software de Evaluación

Índice

1. Introducción y antecedentes
2. Requisitos técnicos
3. Requisitos funcionales
4. Características emergentes de la IA
5. Implantación y asistencia
6. Conformidad y certificaciones
7. Criterios de evaluación de proveedores
8. Normas de presentación
9. Calendario e información de contacto

1. 1. Introducción y antecedentes

[Nombre de la organización] busca propuestas para una solución integral de software de evaluación para crear, administrar y analizar pruebas y cuestionarios en entornos educativos y corporativos.

Antecedentes de la organización

- Breve descripción de su organización
- Enfoque sectorial y requisitos normativos
- Tamaño de la organización y escala de las necesidades de evaluación

Entorno de evaluación actual

- Panorama de los métodos de evaluación existentes
- Retos y limitaciones actuales
- Número de usuarios (administradores, educadores, estudiantes)

2. Requisitos técnicos

2.1 Solución basada en la nube

La solución debe proporcionar:

- Escalabilidad para adaptarse a un número variable de usuarios
- Mayor capacidad de integración con otras herramientas de software
- Mejores medidas de seguridad para la protección de datos
- Alta disponibilidad y fiabilidad
- Compatibilidad con entornos distribuidos
- Funciones de colaboración en tiempo real
- Escalado automático en función de la demanda
- Opciones de redundancia geográfica

2.2 Enfoque Mobile-First

Los requisitos incluyen:

- Diseño adaptable para una experiencia de evaluación fluida en todos los dispositivos
- Capacidades de evaluación fuera de línea para zonas con conectividad limitada a Internet.
- Notificaciones push y recordatorios
- Compatibilidad multiplataforma
- Aplicaciones móviles nativas
- Funciones de aplicación web progresiva (PWA)
- UI/UX móvil optimizada
- Adaptaciones específicas para móviles
- Optimización del ancho de banda de las redes móviles

2.3 Seguridad y privacidad de los datos

Debe proporcionar:

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito

- Auditorías de seguridad y pruebas de penetración periódicas
- Cumplimiento de la normativa sobre protección de datos (GDPR, CCPA, etc.)
- Control de acceso y autenticación
- Autenticación multifactor
- Procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad
- Protocolos de notificación de violaciones de datos
- Evaluaciones periódicas de la vulnerabilidad

2.4 API y capacidades de integración

Los requisitos incluyen:

- API RESTful para integraciones personalizadas
- Soporte para inicio de sesión único (SSO)
- Webhooks para sincronización de datos en tiempo real
- Documentación completa sobre la API
- Protocolos de autenticación estándar
- Limitación de tarifas y gestión de cuotas
- Soporte de versiones de API
- Herramientas de supervisión de la integración

2.5 Rendimiento y escalabilidad

Debe demostrar:

- Capacidad para gestionar usuarios simultáneos durante los periodos de máxima evaluación
- Capacidades de equilibrio de carga y autoescalado
- Herramientas de supervisión y optimización del rendimiento
- Optimización del uso de recursos

- Garantías de tiempo de respuesta
- Capacidad de rendimiento
- Análisis de resultados
- Herramientas de planificación de la capacidad

2.6 Copia de seguridad y recuperación

Debe incluir:

- Copias de seguridad diarias automatizadas
- Opciones de recuperación puntual
- Plan de recuperación en caso de catástrofe con un tiempo de inactividad mínimo
- Políticas de conservación de datos
- Procedimientos de verificación de copias de seguridad
- Objetivos de tiempo de recuperación (RTO)
- Objetivos de punto de recuperación (RPO)
- Normas de cifrado de copias de seguridad

3. Requisitos funcionales

3.1 Tipos de evaluación y normas

Consejo: la implementación de los tipos de evaluación debe tener en cuenta tanto las necesidades de evaluación estandarizadas como las personalizadas, garantizando la flexibilidad en los métodos de entrega al tiempo que se mantiene la alineación con los estándares educativos. El sistema debe ser compatible con diversos enfoques de evaluación y requisitos de cumplimiento.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Tipos de evaluación	Apoyo a las evaluaciones formativas		
	Apoyo a las evaluaciones sumativas		

	Apoyo a las evaluaciones de diagnóstico		
	Apoyo a las evaluaciones basadas en el rendimiento		
	Apoyo a la evaluación de carteras		
Alineación de normas	Apoyo a las Normas Básicas Comunes del Estado		
	Apoyo a las normas educativas estatales		
	Capacidades de los marcos normativos personalizados		
Normas del sector	Cumplimiento de IMS QTI		
	Cumplimiento de la LTI		
	Cumplimiento de SCORM		

3.2 Creación y gestión de evaluaciones

Consejo: Las herramientas de creación de evaluaciones deben equilibrar un diseño intuitivo con una funcionalidad completa, permitiendo un rápido desarrollo de la evaluación al tiempo que ofrecen opciones de personalización detalladas. El sistema debe admitir varios tipos de preguntas y capacidades de integración multimedia.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Tipos de preguntas	Preguntas de respuesta múltiple		
	Preguntas de redacción		
	Preguntas de respuesta		
	Preguntas de respuesta corta		
	Preguntas de verdadero/falso		
Banco de preguntas	Capacidad de aleatorización de preguntas		

	Organización por categorías		
	Etiquetado de nivel de dificultad		
	Gestión de metadatos de preguntas		
Soporte multimedia	Integración de imágenes		
	Integración de vídeo		
	Integración de audio		
	Soporte multimedia interactivo		
Plantillas	Plantillas de evaluación prefabricadas		
	Creación de plantillas personalizadas		
	Posibilidad de compartir plantillas		
Ajustes de evaluación	Controles de tiempo límite		
	Opciones de aleatorización de preguntas		
	Configuración del control de acceso		
	Configuración de las reglas de puntuación		

3.3 Realización de pruebas

Consejo: La infraestructura de entrega de pruebas debe garantizar una distribución fiable a través de múltiples plataformas, manteniendo al mismo tiempo la integridad de la evaluación. El sistema debe proporcionar un acceso sin fisuras y admitir escenarios tanto en línea como fuera de línea con sólidas capacidades de sincronización.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Entrega digital	Entrega por ordenador		
	Compatibilidad con smartphones		

	Optimización de tabletas		
Asistencia en línea/fuera de línea	Modo de evaluación fuera de línea		
	Sincronización automática en línea		
	Ahorro de progreso		
Recogida de respuestas	Seguimiento de la respuesta en tiempo real		
	Validación de respuestas		
	Función de guardado automático		
Votación en directo	Herramientas de sondeo interactivas		
	Visualización de resultados		
	Análisis de respuestas		

3.4 Pruebas adaptativas

Consejo: Las funciones de pruebas adaptativas deben ajustar automáticamente la dificultad de la evaluación en función de los datos de rendimiento en tiempo real, garantizando niveles óptimos de desafío para cada usuario, manteniendo al mismo tiempo la validez de la evaluación y proporcionando experiencias de aprendizaje personalizadas durante todo el proceso.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Ajuste de la dificultad	Adaptación de la dificultad en tiempo real		
	Progresión basada en el rendimiento		
	Algoritmos de dificultad personalizados		
Rutas de aprendizaje	Creación de rutas personalizadas		
	Seguimiento del progreso		

	Seguimiento de los logros		
Funciones adaptativas	Entrega dinámica de contenidos		
	Alojamiento a ritmo individual		
	Análisis de resultados		

3.5 Análisis e informes

Consejo: Las funciones de análisis y elaboración de informes deben proporcionar información exhaustiva al tiempo que mantienen la privacidad y la seguridad de los datos. El sistema debe ofrecer información práctica a través de cuadros de mando personalizables y funciones automatizadas de elaboración de informes.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Seguimiento individual	Métricas de rendimiento de los estudiantes		
	Seguimiento del progreso		
	Identificación de las lagunas de aprendizaje		
Análisis de grupos	Análisis del rendimiento de la clase		
	Análisis comparativos		
	Análisis de tendencias		
Informes	Generación de informes personalizados		
	Informes automatizados		
	Capacidades de exportación		
Cuadros de mando	Visualización de datos en tiempo real		
	Vistas personalizables		
	Análisis interactivos		

3.6 Elementos de seguridad

Consejo: las implementaciones de seguridad deben proteger la integridad de las evaluaciones y los datos de los usuarios, manteniendo al mismo tiempo la accesibilidad del sistema. Deben incluir medidas integrales de supervisión, detección de fraudes y cumplimiento en todos los métodos de evaluación.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Proctoring	Funciones de evaluación a distancia		
	Herramientas de seguimiento en directo		
	Grabación y reproducción		
Seguridad del navegador	Bloqueo del navegador		
	Prevención de grabación de pantalla		
	Control de varios monitores		
Anticorrupción	Detección de plagios		
	Detección del fraude basada en IA		
	Análisis del comportamiento		
Protección de datos	Cumplimiento de la FERPA		
	Cumplimiento del GDPR		
	Cifrado de datos		

3.7 Accesibilidad y usabilidad

Consejo: Las funciones de accesibilidad deben garantizar la igualdad de acceso para todos los usuarios, manteniendo al mismo tiempo una experiencia fluida. El sistema debe incorporar principios de diseño universal y ser compatible con diversas tecnologías de apoyo, al tiempo que cumple las normas de accesibilidad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
-----------	--------------	-----	-------

Apoyo lingüístico	Interfaces en varios idiomas		
	Herramientas de traducción		
	Compatibilidad con juegos de caracteres		
Accesibilidad	Compatibilidad con lectores de pantalla		
	Navegación con el teclado		
	Opciones de contraste de color		
Interfaz de usuario	Navegación intuitiva		
	Diseño adaptable		
	Opciones de personalización del usuario		
Herramientas de ayuda	Función de texto a voz		
	Soporte de voz a texto		
	Ajuste del nivel de lectura		

3.8 Capacidades de integración

Consejo: Las funciones de integración deben proporcionar una conectividad perfecta con los sistemas educativos existentes, manteniendo al mismo tiempo la integridad de los datos. El sistema debe admitir protocolos estándar y API flexibles que permitan una amplia compatibilidad con diversas plataformas.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Integración LMS	Integración en Canvas		
	Integración con Blackboard		
	Integración en Moodle		
Integración SIS	Sincronización de datos de estudiantes		
	Retroceso de grado		

	Gestión de la matriculación		
Sistemas de RRHH	Integración de los datos de los empleados		
	Sincronización del historial de formación		
	Seguimiento del rendimiento		
Integración CRM	Sincronización de datos de clientes		
	Herramientas de comunicación		
	Integración del seguimiento		

3.9 Gestión de datos

Consejo: Las funciones de gestión de datos deben garantizar una organización eficaz y un almacenamiento seguro, al tiempo que facilitan la recuperación. El sistema debe ofrecer a funciones integrales de gobernanza de datos y satisfacer las crecientes necesidades de datos, manteniendo al mismo tiempo el rendimiento.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Almacenamiento de datos	Sistema de almacenamiento centralizado		
	Redundancia de datos		
	Soluciones de copia de seguridad		
Datos históricos	Seguimiento del rendimiento		
	Análisis de tendencias		
	Gestión de archivos		
Acceso a los datos	Control de acceso basado en funciones		
	Registros de auditoría		
	Funciones de búsqueda		

3.10 Personalización y marca

Consejo: Las capacidades de personalización deben permitir a las instituciones mantener su identidad al tiempo que garantizan la funcionalidad del sistema. Las funciones deben permitir opciones de personalización flexibles sin comprometer la experiencia básica de evaluación ni la facilidad de uso.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Marca blanca	Personalización del logotipo		
	Adaptación del esquema de color		
	Soporte de dominios personalizados		
Personalización de la interfaz de usuario	Modificaciones de diseño		
	Temas personalizados		
	Selección de fuentes		
Evaluación Marca	Certificados personalizados		
	Informes de marca		
	Plantillas personalizadas		

4. Características emergentes de la IA

4.1 Evaluaciones de IA conversacional

Consejo: La implementación de la IA conversacional debe proporcionar una interacción natural al tiempo que mantiene la precisión de la evaluación. El sistema debe permitir evaluaciones dinámicas basadas en el diálogo, con capacidad de adaptación en tiempo real y soporte multilingüe.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Avatares virtuales	Guías de evaluación basadas en IA		

	Personalización de la personalidad		
	Soporte multilingüe		
Pregunta Ajuste	Análisis de la respuesta en tiempo real		
	Selección dinámica de preguntas		
	Dificultad de adaptación		
Lenguaje natural	Comprensión del contexto		
	Interpretación de la respuesta		
	Análisis semántico		

4.2 Optimización del conjunto de pruebas basada en IA

Consejo: Las funciones de optimización de las pruebas deben mejorar la eficacia sin comprometer la calidad de la evaluación. El sistema debe emplear algoritmos de IA para identificar mejoras, manteniendo la validez pedagógica y apoyando el perfeccionamiento continuo del contenido de la evaluación.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Análisis de pruebas	Identificación de pruebas defectuosas		
	Detección de redundancia		
	Análisis de patrones de uso		
Optimización de la ejecución	Reducción del tiempo de prueba		
	Optimización de recursos		
	Control del rendimiento		
Algoritmos de IA	Generación de casos de prueba		
	Análisis de requisitos		

	Garantía de calidad		
--	---------------------	--	--

4.3 Inteligencia artificial para pruebas autónomas

Consejo: Las capacidades autónomas de evaluación deben complementar la supervisión humana al tiempo que proporcionan procesos automatizados eficientes. El sistema debe incorporar agentes de IA que puedan gestionar tareas rutinarias manteniendo la fiabilidad y precisión en la entrega de evaluaciones.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Toma de decisiones	Decisiones de evaluación independientes		
	Análisis de riesgos		
	Activadores de la intervención		
Automatización del flujo de trabajo	Automatización de procesos		
	Programación de tareas		
	Tratamiento de errores		
Gestión de códigos	Detección de errores		
	Automatización de la revisión del código		
	Sugerencias de corrección		

4.4 Evaluación multimodal de la IA

Consejo: las funciones de evaluación multimodal deben proporcionar una evaluación completa de los distintos tipos de datos. El sistema debe analizar eficazmente varios formatos de datos, manteniendo la accesibilidad y garantizando una evaluación justa en todos los modos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
-----------	--------------	-----	-------

Integración de datos	Funciones de análisis de texto		
	Tratamiento de audio		
	Análisis de vídeo		
Análisis del comportamiento	Detección de señales no verbales		
	Análisis de patrones de interacción		
	Seguimiento del compromiso		
Evaluación de competencias	Evaluación de las competencias interpersonales		
	Análisis de la inteligencia emocional		
	Evaluación de la comunicación		

4.5 Evaluaciones basadas en juegos mejorados con IA

Consejo: Las características de la evaluación basada en juegos deben equilibrar el compromiso con el valor educativo, manteniendo al mismo tiempo la integridad de la evaluación. El sistema debe incorporar elementos de juego que mejoren la evaluación del aprendizaje y, al mismo tiempo, permitan recopilar y analizar datos significativos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Juegos cognitivos	Escenarios de resolución de problemas		
	Retos en la toma de decisiones		
	Niveles de dificultad adaptables		
Recogida de datos	Seguimiento del rendimiento en tiempo real		
	Control del comportamiento		
	Análisis del progreso		

Análisis predictivo	Predicción de resultados		
	Identificación de las carencias de competencias		
	Recomendaciones de desarrollo		

4.6 Análisis predictivo avanzado

Consejo: Las capacidades de análisis predictivo deben proporcionar información procesable y, al mismo tiempo, mantener la privacidad y las consideraciones éticas. El sistema debe aprovechar la IA para identificar tendencias y posibles intervenciones, protegiendo al mismo tiempo la información confidencial de los alumnos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Rendimiento	Predicción del rendimiento futuro		
	Identificación de riesgos		
	Análisis de patrones de éxito		
Intervención	Sistema de alerta rápida		
	Recomendaciones de intervención		
	Sugerencias de recursos de apoyo		
Rutas de aprendizaje	Recomendaciones personalizadas		
	Ajustes de trayectoria adaptables		
	Seguimiento del progreso		

4.7 IA ética y reducción de sesgos

Consejo: las características éticas de la IA deben garantizar la imparcialidad y la transparencia en los procesos de evaluación. El sistema debe incorporar estrategias sólidas de detección y mitigación de sesgos, al tiempo que mantiene el cumplimiento de las normativas y directrices éticas emergentes en materia de IA.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Detección de sesgos	Auditoría de algoritmos		
	Control de la equidad		
	Herramientas de identificación de sesgos		
Mitigación	Estrategias de reducción de sesgos		
	Mejora de la equidad		
	Igualdad de oportunidades		
Conformidad	Cumplimiento de la normativa sobre IA		
	Cumplimiento de las directrices éticas		
	Procesos de auditoría periódicos		

4.8 Funciones de accesibilidad basadas en IA

Consejo: Las funciones de accesibilidad de la IA deben mejorar la experiencia de evaluación de todos los usuarios, manteniendo al mismo tiempo la validez de la evaluación. El sistema debe aprovechar la IA para ofrecer soluciones de accesibilidad innovadoras que se adapten a las distintas necesidades y capacidades de aprendizaje.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Apoyo a los discapacitados	Alojamientos mejorados con IA		
	Interfaces adaptables		
	Integración de la tecnología asistencial		
Adaptación de contenidos	Conversión automática de formatos		
	Simplificación de contenidos		

	Métodos de presentación alternativos		
Métodos de evaluación	Opciones de evaluación alternativas		
	Métodos de entrega modificados		
	Cumplimiento de las normas de accesibilidad		

5. Aplicación y apoyo

5.1 Servicios de implantación

- Gestión de proyectos para la implantación de software
- Migración de datos de sistemas existentes
- Servicios de personalización y configuración
- Apoyo a la integración
- Calendario e hitos de la aplicación
- Procedimientos de gestión de riesgos
- Procesos de control de calidad
- Pruebas de aceptación del usuario

5.2 Formación e incorporación

- Amplios programas de formación para administradores
- Programas de formación de educadores
- Material de orientación para estudiantes
- Base de conocimientos y guías del usuario en línea
- Videotutoriales y seminarios web
- Programas de formación de formadores
- Documentación y material de referencia
- Recursos educativos permanentes

5.3 Asistencia técnica

- Atención al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de múltiples canales
- Acuerdo de nivel de servicio (SLA) con tiempos de respuesta definidos
- Mantenimiento y actualizaciones periódicas
- Equipo de asistencia especializado
- Procedimientos de gestión de incidentes
- Seguimiento de la resolución de problemas
- Protocolos de escalada
- Control del rendimiento

5.4 Mejora continua

- Sistema de solicitud de funciones para recabar las opiniones de los usuarios
- Actualizaciones y mejoras periódicas del software
- Programa de pruebas beta
- Integración de los comentarios de los usuarios
- Optimización del rendimiento
- Actualizaciones de seguridad
- Proceso de eliminación de características
- Actualizar la documentación

6. Conformidad y certificaciones

6.1 Normas educativas

- Alineación con los marcos educativos
- Certificaciones estándar del sector
- Documentación sobre cumplimiento de la normativa
- Informes basados en normas

6.2 Certificaciones de seguridad

- Certificación ISO 27001
- Cumplimiento de SOC 2
- Informes de auditoría de seguridad
- Resultados de las pruebas de penetración

6.3 Normas de accesibilidad

- Conformidad WCAG 2.1 AA
- Cumplimiento de la Sección 508
- Informes de pruebas de accesibilidad
- Compatibilidad con las tecnologías de asistencia

7. Criterios de evaluación de proveedores

7.1 Perfil de la empresa

- Estabilidad financiera
- Presencia en el mercado
- Experiencia en el sector
- Historial de innovación

7.2 Capacidad técnica

- Experiencia en desarrollo
- Prácticas de seguridad
- Historial de escalabilidad
- Experiencia en integración

7.3 Infraestructura de apoyo

- Tamaño y capacidades del equipo de asistencia
- Metodología de la formación
- Experiencia de aplicación

- Casos de éxito de clientes

7.4 Evolución futura

- Hoja de ruta del producto
- Inversiones en I+D
- Proceso de innovación
- Ecosistema de asociación

8. 8. Normas de presentación

8.1 Requisitos de la propuesta

- Resumen ejecutivo
- Propuesta técnica
- Plan de aplicación
- Estructura de precios
- Credenciales de la empresa
- Referencias de clientes
- Detalles de asistencia
- Ejemplos de informes y documentación
- Documentación sobre seguridad y conformidad

8.2 Formato de presentación

- Requisitos de presentación electrónica
- Formatos de archivo necesarios
- Plazo de presentación
- Información de contacto
- Proceso de presentación de preguntas

9. Calendario e información de contacto

9.1 Fechas clave

- Fecha de publicación de la RFP: [Fecha]
- Preguntas Plazo: [Fecha]
- Fecha límite para la presentación de propuestas: [Fecha]
- Presentaciones de proveedores: [intervalo de fechas]
- Decisión de selección: [Fecha]
- Inicio del proyecto: [Fecha]

9.2 Información de contacto

Contacto principal: [Nombre] [Cargo] [Correo electrónico] [Teléfono]

Contacto técnico: [Nombre] [Cargo] [Correo electrónico] [Teléfono].