

Solicitud de Propuesta: Solución de Software de Registro

Electrónico de Salud (HCE)

Índice

1. Introducción y antecedentes
2. Objetivos del proyecto
3. Alcance del trabajo
4. Requisitos técnicos
5. Requisitos funcionales
6. Funciones mejoradas con IA
7. Implantación y asistencia
8. Cualificaciones de los proveedores
9. Criterios de evaluación
10. Precios y licencias
11. Calendario y requisitos de presentación

1. 1. Introducción y antecedentes

[Nombre de la empresa] busca propuestas para una solución integral de software de historia clínica electrónica (HCE) con el fin de modernizar nuestro sistema de prestación de asistencia sanitaria, mejorar la atención al paciente y aumentar la eficiencia operativa. Esta solicitud de propuestas describe nuestros requisitos para un sistema sólido que gestione la información sanitaria de los pacientes en tiempo real, facilite una mejor coordinación de la atención y garantice el cumplimiento de la normativa.

Antecedentes de la organización:

- [Describa brevemente su organización sanitaria]
- [Mencione su sector y los requisitos normativos específicos].

- [Indique el tamaño de su organización y la infraestructura informática actual].

Entorno actual:

- [Describa el sistema actual de gestión de historiales médicos].
- [Destacar los retos y las dificultades existentes]
- [Esbozar los requisitos de integración con los sistemas actuales].

2. Objetivos del proyecto

Los principales objetivos de la implantación del nuevo sistema de HCE son los siguientes

Objetivos principales:

1. Implantar un sistema de HCE fácil de usar que mejore la calidad de la atención al paciente
2. Aumentar la eficacia y reducir la carga administrativa
3. Garantizar la seguridad de los datos y el cumplimiento de la normativa
4. Facilitar una mejor coordinación asistencial y la participación del paciente

Objetivos específicos:

1. Mejora de la atención al paciente
 - Mejorar la precisión y accesibilidad de la documentación clínica
 - Acceso en tiempo real a la información del paciente
 - Apoyar la toma de decisiones clínicas basadas en pruebas
 - Facilitar una mejor coordinación asistencial entre proveedores
2. Eficiencia operativa
 - Racionalizar los flujos de trabajo y procesos clínicos
 - Reducir la carga administrativa de los profesionales sanitarios
 - Automatice las tareas rutinarias y la documentación
 - Mejorar la utilización y programación de los recursos
3. Seguridad de los datos y cumplimiento de la normativa

- Garantizar el cumplimiento de la HIPAA y la protección de datos
- Implantar sólidas medidas de seguridad para la PHI
- Mantener registros de auditoría detallados
- Respaldo los requisitos reglamentarios de información

3. 3. Alcance del trabajo

Funciones básicas

1. Gestión de la información del paciente

- Datos demográficos e historial médico
- Medicación y resultados de laboratorio
- Documentación clínica y gráficos
- Prescripción electrónica
- Planes de tratamiento y seguimiento de los progresos
- Alertas de alergias e interacciones
- Historial médico familiar
- Cartilla de vacunación

2. Portal del Paciente

- Acceso seguro de los pacientes a sus historiales médicos
- Programación de citas en línea
- Mensajería segura con los proveedores
- Acceso a los resultados de las pruebas y a los medicamentos
- Material educativo para pacientes

3. Accesibilidad móvil

- Aplicaciones móviles nativas
- Diseño web adaptable

- Acceso móvil seguro a la HCE
- Capacidades offline
- Optimización de dispositivos móviles

4. Funciones administrativas

- Programación y registro
- Facturación y codificación
- Informes y análisis
- Gestión de recursos

4. 4. Requisitos técnicos

Arquitectura del sistema

1. Opciones de implantación

- Opciones de implantación en la nube o in situ
- Escalabilidad para adaptarse al crecimiento de los datos y la base de usuarios
- Alta disponibilidad y recuperación en caso de catástrofe

2. Requisitos de rendimiento

- Métricas de tiempo de respuesta definidas para varias operaciones
- Especificaciones de asistencia a usuarios simultáneos
- Garantías de disponibilidad del sistema
- Supervisión y optimización del rendimiento

3. Capacidad de integración

- Normas de intercambio de información sanitaria
 - Compatibilidad completa con HL7 v2 y v3
 - Conformidad con FHIR R4

- Soporte de documentos CDA
- Compatibilidad con perfiles IHE
- Integración de terceros
 - Compatibilidad con API RESTful
 - Capacidades de SMART en FHIR
 - Autenticación OAuth 2.0
 - Compatibilidad con webhooks
- Integración de sistemas médicos
 - Sistemas de información de laboratorio (SIL)
 - Sistemas de gestión de farmacias
 - Sistemas de imágenes médicas (PACS/RIS)
 - Sistemas de gestión de consultas
 - Dispositivos médicos e integración de IoT
- Soporte de sistemas externos
 - Redes de intercambio de información sanitaria
 - Sistemas de información de salud pública
 - Sistemas de seguros y reclamaciones
 - Portales de pacientes y aplicaciones móviles
 - Plataformas de telesalud

4. Gestión de datos

- Captura y actualización de datos en tiempo real
- Herramientas y servicios completos de migración de datos
- Mecanismos de almacenamiento y recuperación de datos

- Políticas de archivo y depuración de datos
- Soporte para datos estructurados y no estructurados
- Procedimientos de copia de seguridad y recuperación de datos
- Sincronización en tiempo real entre dispositivos
- Conservación de datos históricos

Seguridad y conformidad

1. Seguridad

- Cifrado de extremo a extremo
- Autenticación multifactor
- Control de acceso basado en funciones
- Sistemas de detección y prevención de intrusiones
- Auditorías de seguridad y pruebas de penetración periódicas

2. Requisitos de conformidad

- Cumplimiento de HIPAA, GDPR y otras normativas
- Capacidad de seguimiento de todas las actividades del sistema
- Cifrado avanzado de datos en reposo y en tránsito
- Registros de acceso exhaustivos

5. 5. Requisitos funcionales

Documentación clínica

Consejo: La base de cualquier sistema de HCE reside en sus capacidades de documentación clínica. Un sistema de documentación sólido debe admitir varios métodos de introducción de datos, permitir una personalización eficiente del flujo de trabajo, garantizar el cumplimiento de la normativa y facilitar el intercambio fluido de información, manteniendo al mismo tiempo la precisión y la seguridad de los datos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Notas de progreso	Documentación en tiempo real		
	Plantillas personalizables		
	Dictado por voz		
	Autocompletar los datos pertinentes		
Gestión de pedidos	Entrada informatizada de órdenes médicas (CPOE)		
	Creación y gestión de conjuntos de pedidos		
	Seguimiento de pedidos y actualizaciones de estado		
	Sistema de notificación de pedidos		
Prescripción electrónica	Creación de recetas electrónicas		
	Comprobación de interacciones medicamentosas		
	Prescripción electrónica de sustancias controladas		
	Integración farmacéutica		
Integración en el laboratorio	Gestión de pedidos de laboratorio		
	Seguimiento de resultados y notificaciones		
	Resaltado de resultados anormales		
	Evolución histórica de los resultados		

Gestión de pacientes

Consejo: La gestión eficaz de los pacientes requiere un sistema integral que agilice los flujos de trabajo administrativos, mejore la participación de los pacientes, garantice un seguimiento preciso de la información de los pacientes

y proporcione canales de comunicación seguros, al tiempo que mantiene el cumplimiento de la normativa y los estándares sanitarios.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Perfiles de pacientes	Gestión de la información demográfica		
	Seguimiento del historial médico		
	Tratamiento de la información sobre seguros		
	Documentación de antecedentes familiares		
Programación de citas	Gestión de calendarios multiproveedor		
	Seguimiento de la asignación de recursos		
	Normas de programación automatizadas		
	Gestión de listas de espera		
Portal del paciente	Sistema de mensajería segura		
	Acceso a la programación de citas		
	Visualización de los resultados de las pruebas		
	Solicitudes de renovación de recetas		
Herramientas de comunicación	Sistema de mensajería interna		
	Recordatorios para pacientes		
	Herramientas de colaboración del equipo asistencial		
	Gestión de remisiones		

Consejo: Las herramientas administrativas deben respaldar la gestión eficaz de la consulta automatizando las tareas rutinarias, proporcionando funciones completas de elaboración de informes, garantizando procesos de facturación precisos y manteniendo organizada la documentación, al tiempo que se cumplen los requisitos de la normativa sanitaria.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Integración de la facturación	Verificación de los requisitos de seguro		
	Creación y presentación de reclamaciones		
	Contabilización de pagos		
	Gestión de la denegación		
Gestión de recursos	Programación del personal		
	Seguimiento de equipos		
	Gestión de existencias		
	Gestión de habitaciones e instalaciones		
Informes/Analítica	Información financiera		
	Medidas de calidad clínica		
	Métricas operativas		
	Creación de informes personalizados		
Gestión de documentos	Escaneado e indexación de documentos		
	Control de versiones		
	Plantillas de documentos		
	Firma electrónica		

Accesibilidad móvil

Consejo: Las funciones de accesibilidad móvil deben proporcionar un acceso seguro y sin problemas a las funciones críticas de la HCE a través de varios dispositivos, apoyando la prestación de asistencia sanitaria en cualquier lugar mientras se mantiene la seguridad de los datos, la experiencia del usuario y la integración con la funcionalidad central de la HCE.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Aplicaciones móviles	Aplicación nativa para iOS		
	Compatibilidad nativa con aplicaciones Android		
	Optimización de tabletas		
	Capacidades offline		
Seguridad	Autenticación móvil segura		
	Cifrado de datos		
	Capacidad de borrado remoto		
	Gestión de sesiones		
Funciones clínicas	Documentación clínica móvil		
	Entrada y gestión de pedidos		
	Receta electrónica en el móvil		
	Revisión de resultados		
Funciones administrativas	Programación móvil		
	Comunicación con el paciente		
	Revisión de la facturación		
	Acceso a los informes		

6. Funciones mejoradas con IA

Apoyo a las decisiones clínicas

Consejo: El apoyo a la toma de decisiones clínicas basado en IA debería mejorar la prestación de asistencia sanitaria proporcionando información en tiempo real, aprovechando las recomendaciones basadas en la evidencia e integrándose con el flujo de trabajo, al tiempo que se mantiene la autonomía del proveedor y se adapta a la nueva evidencia médica.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Alertas en tiempo real	Advertencias sobre interacciones medicamentosas		
	Alertas de cumplimiento de protocolos clínicos		
	Notificaciones de evaluación de riesgos		
	Predicciones de reacciones adversas		
Atención basada en la evidencia	Sugerencias de vías de tratamiento		
	Orientación sobre el cumplimiento del protocolo		
	Alertas de buenas prácticas		
	Emparejamiento de ensayos clínicos		
Análisis del riesgo del paciente	Predicción de la progresión de la enfermedad		
	Evaluación del riesgo de readmisión		
	Análisis del riesgo de complicaciones		
	Información sobre salud de la población		

Procesamiento del lenguaje natural

Consejo: Las capacidades de procesamiento del lenguaje natural deben transformar con precisión los datos clínicos no estructurados en información práctica, al tiempo que admiten múltiples métodos de entrada, mantienen la precisión del contexto y se integran perfectamente con los flujos de trabajo clínicos.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Documentación clínica	Extracción automática de información		
	Función de voz a texto		
	Traducción de jerga médica		
	Documentación contextual		
Inteligencia ambiental	Escucha ambiental con IA		
	Generación automática de notas clínicas		
	Transcripción en tiempo real		
	Identificación del orador		
	Detección de frases clave		
	Extracción de elementos de acción		

Análisis avanzados y automatización

Consejo: Las funciones avanzadas de análisis y automatización deben proporcionar información exhaustiva para la toma de decisiones clínicas y operativas, al tiempo que agilizan los flujos de trabajo, optimizan la utilización de los recursos y respaldan la mejora continua de la calidad.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Automatización administrativa	Programación asistida por IA		
	Facturación y codificación inteligentes		

	Gestión automatizada de citas		
	Optimización de la asignación de recursos		
Análisis clínicos	Reconocimiento de patrones para la salud de la población		
	Modelos de predicción de resultados		
	Análisis de la eficacia del tratamiento		
	Análisis operativos en tiempo real		

Apoyo a la medicina personalizada

Sugerencia: Las capacidades de medicina personalizada deben integrar la información genética y la analítica avanzada en la toma de decisiones clínicas, al tiempo que respaldan las prácticas basadas en la evidencia, mantienen la seguridad de los datos y se adaptan a los descubrimientos científicos emergentes.

Requisito	Subrequisito	S/N	Notas
Medicina de precisión	Integración de la información genética		
	Algoritmos de IA para la selección de tratamientos		
	Sistemas de aprendizaje basados en resultados		
	Análisis del riesgo específico del paciente		
Análisis de imágenes	Análisis de diagnóstico por imagen basado en IA		
	Detección automática de anomalías		
	Asistencia en estudios radiológicos		
	Comparación de imágenes y tendencias		

7. Aplicación y apoyo

Servicios de implantación

1. Gestión de proyectos

- Metodología detallada del proyecto
- Calendario de aplicación
- Enfoque de la gestión de riesgos
- Estrategia de gestión del cambio

2. Migración de datos

- Estrategia y planificación exhaustivas de la migración
- Procedimientos de validación de datos y controles de calidad
- Conservación de datos históricos y accesibilidad
- Procesos de control de calidad
- Mapeo y normalización de datos
- Integración de sistemas heredados
- Procedimientos de limpieza de datos
- Protocolos de pruebas de migración
- Procedimientos de reversión
- Validación posterior a la migración

3. Programas de formación

- Formación basada en funciones
 - Flujos de trabajo específicos para cada proveedor
 - Formación del personal administrativo
 - Formación técnica del personal informático
 - Formación de responsables de cumplimiento

- Recursos de aprendizaje en línea
 - Módulos de autoaprendizaje
 - Tutoriales en vídeo
 - Ejercicios interactivos
 - Evaluación de conocimientos
- Tecnologías avanzadas de formación
 - Simulaciones de realidad virtual (RV)
 - Flujo de trabajo clínico
 - Formación en navegación por sistemas
 - Simulación de situaciones de emergencia
 - Escenarios de interacción con el paciente
 - Soporte de Realidad Aumentada (RA)
 - Superposiciones de guía en tiempo real
 - Sistemas de ayuda interactivos
 - Funciones de asistencia a distancia
 - Formación adaptada al contexto

Apoyo continuo

1. Asistencia técnica

- Asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana
- Múltiples canales de asistencia
- Garantías de tiempo de respuesta
- Procedimientos de escalada

2. Mantenimiento y control del rendimiento

- Actualizaciones periódicas del sistema

- Gestión de parches
- Optimización del rendimiento
- Mantenimiento preventivo
- Control del rendimiento del sistema
 - Seguimiento del tiempo de respuesta
 - Control de la utilización de recursos
 - Métricas de experiencia de usuario
 - Seguimiento de la disponibilidad del sistema
- Informes de resultados
 - Informes periódicos de resultados
 - Análisis de tendencias
 - Planificación de capacidades
 - Recomendaciones de optimización

8. 8. Cualificación de los proveedores

1. Experiencia y conocimientos

- Experiencia demostrada en TI sanitaria
- Implantación con éxito de la HCE
- Referencias de clientes y casos prácticos
- Certificaciones del sector

2. Estabilidad de la empresa

- Estabilidad financiera
- Viabilidad a largo plazo
- Inversión en I+D
- Trayectoria de crecimiento

9. 9. Criterios de evaluación

Las propuestas se evaluarán en función de

1. Funcionalidad y conjunto de características (25%)
 - Exhaustividad de las funciones básicas de la HCE
 - Ofertas de funciones avanzadas
 - Capacidad de personalización
 - Funcionalidad móvil
 - Capacidad de integración
2. Facilidad de uso y adopción por los usuarios (20%)
 - Intuitividad de la interfaz
 - Eficacia del flujo de trabajo
 - Requisitos de formación
 - Referencias de los usuarios
 - Opciones de personalización
3. Interoperabilidad y capacidad de integración (15%)
 - Cumplimiento de normas (HL7, FHIR)
 - Disponibilidad y documentación de la API
 - Opciones de integración de terceros
 - Capacidad de intercambio de datos
 - Historial de integración
4. Capacidades de IA y aprendizaje automático (15%)
 - Funciones de apoyo a la toma de decisiones clínicas
 - Capacidad de procesamiento del lenguaje natural
 - Análisis predictivo

- Funciones de automatización
 - Transparencia de los modelos de aprendizaje automático
5. Servicios de aplicación y apoyo (15%)
- Metodología de aplicación
 - Enfoque de la formación
 - Disponibilidad y calidad de la asistencia
 - Procedimientos de actualización y mantenimiento
 - Historial de atención al cliente
6. Coste total de propiedad (10%)
- Costes iniciales de licencia
 - Costes de aplicación
 - Cuotas de mantenimiento
 - Costes de formación
 - Costes adicionales del módulo

10. Precios y licencias

Los vendedores deben facilitar información detallada sobre los precios, que incluya

1. Modelo de licencia
 - Precios por usuario
 - Precios por proveedor
 - Opciones de licencia para empresas
 - Precios por módulos
 - Descuentos por volumen
2. Costes de aplicación

- Gestión de proyectos
- Instalación del sistema
- Migración de datos
- Servicios de integración
- Servicios de personalización
- Servicios de formación

3. Costes corrientes

- Cuotas anuales de mantenimiento
- Gastos de apoyo
- Tasas de actualización
- Licencias de usuario adicionales
- Costes adicionales del módulo

4. Costes opcionales

- Formación complementaria
- Desarrollo a medida
- Servicios de consultoría
- Activación avanzada de funciones
- Integraciones especializadas

11. Calendario y requisitos de presentación

Fechas clave

- Fecha de publicación de la RFP: [Insertar fecha]
- Preguntas Plazo: [Insertar fecha]
- Fecha límite para la presentación de propuestas: [Insertar fecha]
- Presentaciones de proveedores: [Insertar intervalo de fechas]

- Selección final: [Insertar fecha]
- Inicio del proyecto: [Insertar fecha]

Requisitos de presentación

1. Resumen ejecutivo

- Presentación de la empresa
- Resumen de la solución
- Diferenciadores clave
- Enfoque de aplicación
- Propuesta de valor

2. Antecedentes de la empresa

- Historia de la empresa
- Información financiera
- Experiencia en TI sanitaria
- Plan de desarrollo
- Relaciones con los socios

3. Descripción detallada de la solución

- Arquitectura técnica
- Especificaciones
- Medidas de seguridad
- Capacidad de integración
- Opciones de personalización

4. Enfoque de aplicación

- Metodología del proyecto
- Cronología

- Recursos necesarios
 - Gestión de riesgos
 - Garantía de calidad
5. Plan de apoyo y formación
- Estructura de apoyo
 - Acuerdos de nivel de servicio
 - Metodología de la formación
 - Transferencia de conocimientos
 - Formación continua
6. Precios
- Desglose detallado de costes
 - Calendario de pagos
 - Costes opcionales
 - Condiciones generales
 - Análisis del ROI
7. Referencias de clientes
- Aplicaciones similares
 - Referencias de organizaciones sanitarias
 - Información de contacto
 - Alcance de los proyectos
 - Métricas de éxito
8. Ejemplos de informes y capturas de pantalla
- Ejemplos de interfaz de usuario

- Informes estándar
- Cuadros de mando
- Interfaces móviles
- Opciones de configuración

Envíe sus propuestas a [Insertar correo electrónico/dirección]

Contacto para preguntas: [Insertar información de contacto] [Insertar teléfono]
[Insertar correo electrónico]